

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM
*Adresse:	Lille Veumvej 006 6650 Brørup
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: E-mail: lilleveum@vejenkom.dk Hjemmeside: lilleveum.inst.vejen.dk
*Tilbudstyper:	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 100 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, andre psykiske vanskeligheder, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse, anden fysisk funktionsnedsættelse, ikke-personfarlig kriminalitet, udadreagerende adfærd)
Pladser i alt:	54
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Helle Jakobsen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	13-01-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p>*Samlet vurdering:</p>	<p>Tilsynet har ved dette tilsyn vurderet på to temaer i kvalitets-modellen: Organisation og Ledelse og fysiske rammer.</p> <p>Det vurderes, at Lille Veum har den fornødne kvalitet i forhold til de 2 temaer: Organisation og Ledelsen og de Fysiske rammer.</p> <p>Ledelsesgruppen har samlet set relevante kompetencer i forhold til ledelsen af tilbuddet, og medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til de opgaver de løser. Tilbuddet har desuden fokus på udviklingen af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Lille Veum har både nyere og ældre fysiske rammer, som på forskellig vis understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Det vurderes at Veum Bøg har den fornødne kvalitet i forhold til de to Temaer Organisation og Ledelsen og de Fysiske rammer.</p> <p>Borgerne på Lille Veum bor i et § 107 botilbud efter lov om social service og hos borgene i Veum Bøg gives støtten jf. Servicelovens § 85. Begge steder har beboerne har egen lejekontrakt i henhold til § 105 i Almenboligjeloven,</p> <p>Tilsynets indsamlede informationer om tilbuddet vil indgå i den lovbestemte re-godkendelsesvurdering, der skal have fundet sted inden udgangen af 2015</p>
<p>*Afgørelse:</p>	
<p>Påbud:</p>	

Opmærksomhedspunkter:	<p>Tilsynet har under besigtigelse erfaret at Veum Bøg rummer to meget forskellige målgrupper- Fysisk handicappede og Senhjeneskadede Voksne.</p> <p>Tilsynet vil på den kommende regodkendelse undersøge, hvordan disse to målgruppers meget forskellige pædagogiske behov og udfordringer bliver tilgodeset både vedr. anvendelse af pædagogiske metoder og dokumentation samt borgernes generelle trivsel i tilbuddet.</p> <p>Borgerne har egen lejekontrakt i henhold til § 105 i Almenboliglejeloven, men de bor i et § 107 og botilbud efter lov om social service.</p> <p>I henhold til § 111 i lov om social service er §§ 107/ 108 boformer ikke omfattet af lejelovgivningen.</p> <p>Uoverensstemmelsen mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer kræver en tilretning med henblik på, at tilbuddet bringes i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget. Dette kan ske enten ved at ændre visitationen til tilbuddet eller ved at ophæve/udfase lejekontrakterne fremadrettet. Ved evt. ansøgning om ændring af tilbuddets godkendelsesgrundlag skal tilbuddet være opmærksom på de gældende regler om opholdsbetaling i botilbud jvf. Bekendtgørelse nr. 1387 af 12.12. 2006 om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20 samt om flytteret i forbindelse med botilbud efter § 108.</p> <p>Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op på, at tilbuddet bringes i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget.</p>
------------------------------	---

3. Oplysninger om datakilder

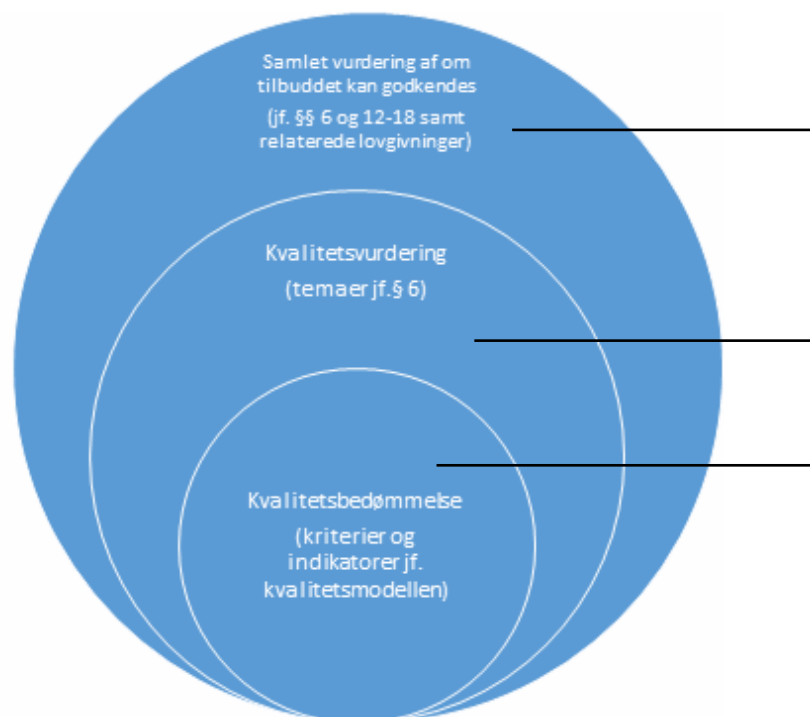
Dokumenter:	Hjemmeside interviews. Forevist materiale på stedet- Den grønne Mappe.
Observation	
Interview	Beboerne har været i dialog med Tilsynet via småinterviews under frokost og ved møder rundt i husene .
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	09-10-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	09-10-14: Lille Veumvej 006, 6650 Brørup
Tilsynskonsulenter	Helle Jakobsen
Afdelinger	Veum.bo
	Gartneriet Lille Veum
	Veum.dag
	Veum.Bøg
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse		.	

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer			
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>		
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed			
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund		Beboer på Veum Bøg Fortæller: Beboer fortæller at det kan være svært at bo sammen med nogen der ikke kan tale- det er svært at bo ved siden af nogen som ligger og råber om natten.	

		Denne specifikke beboer føler ikke han har fået det han blev lovet ved indflytningen. Han savner fællesskab og fælles interesser. Han kan ikke få det hjemlige aktivitetsniveau han ønsker da de andre beboer ikke har lyst eller ikke kan indgå i de aktiviteter han gerne vil fx spille spil.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater			
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne			
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe		<p>Leder fortæller:</p> <p>Lille Veum betegner sig selv samlet set, som et tilbud til yngre fysisk og psykisk funktionsnedsatte i spændet 30-.50 år.</p> <p>Lille Veum: målgruppen blandt de 16 beboere deler sig i to. De dårligst fungerende som bor i hovedhuset og har brug for tæt støtte og guidning, og de 8 mere selvstændige beboere som bor i rækkehus lejligheder.</p>	

	<p>Funktionsalderen på Lille Veum er ml. 3 og 10 år.</p> <p>Tilsynet observere: Leders kommunikations/pædagogisk bærer præg af en lettere provokerende men dog anerkendende tone. Leder er meget opmærksom på at respektere de enkelte borgere s grænser ift. At fortælle om den enkelte borger hverdag og vaner og hvordan de tilgodeses på Lille Veum/Veum Bøg. Leder giver også udtryk for at borgeren retssikkerhed ift. orientering om ting som påvirker deres liv fx statusmøder udtalelser etc. Bliver taget alvorligt.</p> <p>Veum Bøg: Selvom målgruppen (yngre fysisk handicappede) de er indskrevet som normalt begavede har de stadig udfordringer kognitivt. Og arbejdsmæssigt som gør at der skal tages også kognitive hensyn. På Veum Bøg er også indskrevet beboere med senhjernesker, hvoraf en er meget plejkrævende.</p> <p>Adspurgt ved personalet (vikarer) ikke, hvor de skulle lede efter handle og udviklingsplaner. Adspurgt ved personalet ikke, om eller hvilke aftaler, der ligger omkring støttebehov til den enkelte borger og om arbejdsfordeling v. fx. rengøring- hvad gør borgeren selv og hvad skal han have støtte til.</p> <p>Leder oplyser: Der findes dog dags skemaer for de enkelte borgere.</p> <p>Tilsynet observere: På Veum Bøg er nogen programmer er også overleveret fx med den fysiske træning.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater</p>	<p>Udfordret på systemer. Køre Care på Veum Bøg og Bosted på Lille Veum.</p>

Tilbud: BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM



i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet		
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov		Både i det nye boområde (8 personer) og det gamle hus (ligeledes 8 personer), mødes beboerne 1 gang ugl til husmøde. Både for at aftale og afklare det praktiske og for at træne beoerne i sociale relationer. I det nye spiser beboerne aftensmad små grupper på 2-3 personer hvor de på skift invitere ind i deres egen lejlighed. Madtjansen går på skift mellem beboerne som køber ind og laver mad sammen med personalet.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel		
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed		En del af aktivitetstilbuddet er også en daglig gåtur på 5 km. En del af pædagogikken på stedet bygger på tesen ”er godt liv er et aktivt liv”.

Tilbud: BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM



Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser					
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås			<p>Personalet fortæller: Ved magt anvendelser/overgreb: Episoderne vendes på et fælles personalemøde. Alle har set filmene "Omsorgsfuld magtanvendelse" og pt. øver de sig på det i dagcenteret. En del af personalet har været på kurser i magtanvendelses teknikker. Alle er orienteret om brugen af indberetnings skemaer. Disse gives til afdelingsleder som så ekspedere dem videre.</p>		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Organisation og ledelse	4,4	<p>Socialtilsyn Syd vurderer at organiseringen af ledelsen er hensigtsmæssig ift. målgruppe og indsats. Tilsynet vurderer at organisationen Lille Veum fungerer hensigtsmæssigt.</p> <p>Tilsynet vurderer at organisationen Veum Bøg er i en udviklings proces vedr. personalets kompetencer og tilbuddets målgruppe og betjening af disse. Dette nødvendiggøre et særligt fokus fra ledelsen. Tilsynet vurderer at Veum Bøg er udfordret ledelses- og kompetencemæssigt ift. den meget brede målgruppe som visiteres.</p>			

	<p>Tilsynet vurderer at Lille Veum og Veum Bøg har en faglig kompetent ledelse som tager ansvar for den daglige ledelse.</p> <p>Tilsynet vurderer at Veum Bøg og centerledelsen tager ansvar for den strategiske udvikling af tilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Lille Veum og Veum Bøg er organiseret efter center-tankegangen. Der ses afdelingsledere med forskellige arbejds og ansvarsområder og en centerleder med ansvar for overordnet drift samt udviklingsarbejde.</p> <p>Der ses en bred kompetencepalet blandt ledelsen. Der er i ledelsen viden omkring ledelse som fagdisciplin, neuropædagogik, Hk/adm arbejde, Prader Willis Syndrom, kommunikation.</p> <p>Ledelsen anvender ofte muligheden for at uddeligere forskellige opgaver til de medarbejdere som er kompetente og har lyst til det. Ledelsen arbejder tillidsbaseret. En tillid som gennemsyrrer medarbejderne som generelt fremstår som trygge.</p> <p>På lille Veums bosteder bliver den faglige drift sikret af pædagogfagligt uddannede afdelingsledere. Der foregår en høj grad af sparring mellem afdelingsledere. Der er daglige overlap hvor personalet har mulighed for at overlevere deres faglige observationer ect.</p> <p>På Lille Veum er rammerne for arbejdet sikret gennem beskrevne procedure og beskrevne arbejdsgange samt via personalemøder.</p> <p>På Veum Bøg har der pga. ændring i målgrupperne for botilbuddet været behov for udvikling af tilbuddets</p>	

personale. Der er derfor iværksat et fremtidsværksted med det formål at sætte en ny retning for tilbuddets stegiske udvikling. Der er ikke noteret tanker vedr strategisk udvikling på Lille Veum.

Centerleder er altid til stede på en af de to boenheder. Den daglige ledelse sker ved at afdelingslederne er tilgængelige og åbne for sparring.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>På hele Lille Veum er der 1 centerleder og 4 afdelingsledere. Center Leder Gunnar Viuff 1 på bo delen på Lille Veum (Thorkil) 1 på Aktivitetsdelen på Lille Veum og gartneriet (Karen) 1 på bo delen Veum Bøg (Mette)</p> <p>Der afholdes samlet personalemøde for alle 45 personaler (Lille Veum, Veum Bøg, aktivitets og samværstilbud og de udekørende § 85 medarbejdere) 1 gang årligt. Alle personaler som er på arbejde på Lille Veum i dagcenteret om fredagen deltager også i et morgen møde. sammen med ca. 35 borgere.</p> <p>Der er med/kulturmøde 2 gange årligt. Disse møder har ikke fagligt indhold men anvendes som en del af den samlede personale pleje og omsorg.</p> <p>Dagcenteret personale har personalemøde 1 gang ugl. I 2 timer Botilbuddene har personalemøde hver 14 dag i 3 timer</p> <p>Uddannelse og kompetencer:</p>	

Centerleder:

Lederuddannelse fra Den kommunale højskole i Grenå, 5 ugers neuro-pædagogisk Kursus.

Han er Uddannet Pædagog i 1973 og har arbejdet som leder siden 1976.

Fra 1988 arbejdet i voksenhandicap.

Han fortæller at han ikke er så stærk adm. Er altid til stede i et af husene og har svært at aflevere arbejdsopgaver.

Ser sine spids kompetencer som at: Kvalitets sikre tilbuddet, motiverer medarbejdere og beboere, ideskaber og udvikler.

Afdelingsleder Veum Bøg

Uddannet pædagog i 1997, ansat på Lille Veum siden 1997. Hun har været i forskellige afdelinger og i forskellige funktioner. Hun har 4 tværfagligt sammensatte moduldiplomer og er seksual-vejleder.

Hun er AMIR i resten af organisationen men ikke i sin egen afdeling.. Hun udfører også en del HK arbejde bla. indberetter løn

Hendes ledelsesmæssige spids kompetencer er: Trivsel i botilbud. Personalepleje og nye beboeres integration. Hun fungerer som mødeleder og supervisor.

Hun har også haft til opgave at købe nye møbler og andet til Veum Bøg da det startede op for et år siden.

Afdelingsleder Botilbuddet Lille Veum:

Uddannet 1980 omsorgsassistent ved åndsvageforsorgen. Siden 1988 har han arbejdet med udviklingshæmmede, bla. på Ribelund, Bo tilbud Esbjerg, hvor han var stedfortræder og kons. afd. leder. Han har et års kursus på DLH og så ansat som afd. leder i 1997 på Lille Veum..

Dagcenterleder:

Uddannet Pædagog i 2004 været på Lille Veums dagtilbud siden.

Har som efteruddannelse et Neuropædagogisk kursus i 2007 i 5 uger, samt et kursus i Prader Willis

syndrom.

Afdelingsledelsen fortæller samstemmende at de løbende får mulighed for efteruddannelse og supervision.

Ledelsen fortæller:

På Veum Bøg er der opstartet et Fremtidsværksted med deltagelse af medarbejdere og afd. leder og Center leder,

Formålet med dette er at udvikle Veum Bøg som tilbud og arbejdsplads.

Mødestruktur:

Center og afd. ledelse har møde hver mandag:

Formålet er Intern koordinering der anvendes en næsten fast dagsorden.

Meningen med mandags møderne er, at bringe alle slags problematikker op, samt etablere aftaler om sparring,

Hele Ledelsen oplever at de i bruger hinanden rigtig meget ift. fx. planlægning og sparring.

Kulturen er at der gives sparring på tværs ad hoc, Der har været særligt fokus på at alle

afdelingslederene har deltaget i et kommunikations kursus internt.

Mandagsmøderne er også det forum hvor medarbejderne kan søge og bevilges kurser.

Tilsynet observere: Medarbejderne virker meget trygge. Det fremstår som om der er styr på det.

Medarbejdere:

Der er en klar fordeling i arbejdsopgaver og arbejdsområder.

Udelegering af opgaver er meget brugt i hele organisationen,

Arbejdsopgaverne er ikke topstyret, ansvaret forgrener sig rigtig godt ud til personalet
Ledelsen opleves som meget synlig.

Ledelsen bygger meget på tillid til hinanden og hinandens kompetencer.

Medarbejderne snakker meget med afd. leder og leder.

Der er meget struktur i arbejdet med de forskellige opgaver på stedet. fx omkring de fysiske rammer, det er der en gruppe som tager sig af.

Til et hvert spørgsmål er der en mappe på pcen- hvor man kan finde svar,

Der er Politikker og skemaer til alt, Der foreligger politikker for vold, krise, magt anvendelse. Der er etableret administrations aftaler, gaverordninger og ferieture. Man kan som ofte finde en guiden der er nem, at navigere rundt i.

Guidelines omkring studerende og nyansatte. Der er en førlordning Alle vagter skal prøves før man må gå alene.

Der forefindes et hæfte med forskellige emner som afd. leder er ansvarlig for at gennemgå med f.eks. vikar, Alle nyansatte medarbejdere er til opfølgingsmøde efter 12 måneder.

I Dagscenter har man primær kontakt i det værksted man er ansvarlig for.

Informations niveauet er generelt ikke så højt som ønskelig, meget information kommer via sladder fra nogen som ved noget.

Personalemøderne er skåret ned til en gang årligt,

Mange informationer vedr borgerne overlever via dokumentations programmet Bo-sted. Ellers kommer informationerne via Afdelingsledere,

		<p>Centerleder deltager altid i personalemøderne på Veum Bøg da det er et nystartet sted og der har været en del udskiftning i personale og afdelingsledelsen.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Centerleder: Alle medarbejdere modtager supervision og vi finder den supervisor som passer til opgaven.</p> <p>Centerleder og afdelingsleder på Veum Bøg modtager supervision særskil pga. udfordringer ved opstart af nyt sted.</p> <p>4 gange fastlagt årligt for personalegrupperne, 9 medarbejdere i dagcenter og 14 medarbejdere i botilbud og 11 fra Veum Bøg.</p> <p>Ledelsen deltager i supervision, supervisor skal afgøre om afd. leder skal være tilstede,</p> <p>Supervision kan altid gives ved behov.</p> <p>Personalet oplyser: Dagen arrangeres hver morgen i dagtilbud. I Bøg er et kvarters overlap 3 gange dagligt. I Lille Veum botilbud bruger medarbejderne et kvarter kl 15.00 om hvem der gør hvad,</p> <p>Borgere har hjemmedag på skift med en hjemmevejleder. Når Personalet møder ind kikker de på kalender hvad er der sket siden i går. skaffe et fælles overblik,</p>

		<p>Ad hock aftaler om adm tid, til skrivning, fx. status og lign. I dagtilbud ligger skrivetid ofte fredag</p> <p>Personalt oplevet at supervisionene gennemføres og de føler sig trygge i den. Oplever at deres behov bliver mødt.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Tilstrækkelig kontakt: Både personale og ledelse oplever at normeringen på stedet er tilstrækkelig. Personalets kompetencer matcher de behov beboerne har ift. behov for støtte. Personalet oplever en høj grad af autonomi og fleksibilitet i løsninger af arbejdsopgaver.</p> <p>Der er en lav grad af gennemstrømning på Lille Veum og der har været en høj grad af gennemstrømning på Veum Bøg.</p> <p>Der har været en lav grad af sygefravær i 2013 på begge bo enheder.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Centerleder og ledelse oplyser:</p> <p>Ja der er generelt tilstrækkelig kontakt med relevant personale. På Lille Veum er et højt fagligt niveau og hvis personalet ikke føler sig klædt på til opgaven og har de kompetencer der skal til kan de altid komme på kursus.</p> <p>Personalet oplyser: Der er de seneste år arbejdet meget med kultur og kultur analyse på Lille Veum. De tager hånd om at borgerne skal have den rette hjælp. I 2012 arbejdede hele personalegruppen med øget forståelse og indsigt i neuropædagogik. Der blev</p>

i den forbindelse udarbejdet neuropædagogisk materiale som er obligatorisk læsning, til studerende og nye medarbejdere.

Der er beskrivelse på arbejdsopgaver på alle arbejdsstationer og alle enheder. Denne struktur giver beboerne stor tryghed i opgaveløsningen men giver samtidigt personalet mulighed for fleksibilitet når det er nødvendigt. Personalet oplever at de kan reagere prompte ved ændringer i borgernes udvikling-tilstand. De oplever at inden for alle regler og rammer er der meget fleksibilitet.

Relations pædagogik er grundstenen i alt arbejdet.

Botilbuddet Lille Veum kan overlappes i dagcenteret personalemæssigt ved behov.

En gang årligt ser personalet hinanden i øjnene omkring en enkelt borger. Dette sker som optakt til statusmøde og er en del af statusrapportens indhold. Ellers afholdes kun ad hoc møder omkring en specifik borger.

Der er plads til at diskutere mellem kolleger og det er altid konstruktivt

Udviklings aldersmæssigt opleves at alle borgerne ligger mellem 3 til 10 år.

medarbejderne oplyser:

Størstedelen af de ansatte er uddannede pædagoger, neuropædagoger, en er sosu, og der er ansat en del værkstedsassistenter,

Personalet oplever at de har en ok normering, de kan nå arbejdsopgaver eller en kollega kan tage over eller gives videre. ”borgere er de primære kontaktpersoner for. Køre i2 teams.

Det er afdelingslederneleder der sørger for vikardækning og vurderer om fraværet er er nogen der

		<p>skal dækkes ind Den nederste grænse for personale er 2 personaler (weekend normering) sker dog ikke i hverdagen.</p> <p>Der er 3 personaler på arbejde ad gangen på Lille Veum; en fra 15-21, 2 til 22 og en af dem bliver i rådighedsvagt fra kl. 23 til 0700.</p> <p>I dagcenter skaffes altid vikarer da det er nødvendigt pga. aktivitetstilbuddenes størrelse og borgernes behov for individuel støtte.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse: i 2013 ingen afgang af personaler, på Lille Veum. på Bøg har der været udskiftning. Kontinuerlig studerende 3 studerene ad gangen, / dog en i Holsted). De seneste tilgange er tidligere studerende, Som oftest forsøges at dække fravær ind,</p> <p>Veum Bøg har der været store personalemæssige udfordringer med stor gennemstrømning og sygefravær. Veum Bøg er et nystartet sted som er opstået ud af et behov for et bosted til unge fysisk handicappede. Da stedet ikke kan fyldes med fysisk handicappede unge er der nu også flere senhjerneskadede beboere. Beboerne spænder fra fysisk handicappede i kørestol til senhjerneskadede uden sprog og senhjerneskadede med alle fysiske funktions intakt men ingen hukommelse.</p> <p>2 af de først ansatte personaler har ikke været indstillede på at arbejde med den udvidede beboergruppe og har derfor måtte afskediges. Yderligere 3 medarbejdere har selv sagt op.</p> <p>Der er øget fokus på de psykiske arbejdsmiljø på Lille Veum og der arbejdes i fremtidsværksted med udviklingen af stedet.</p>

<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Oplever at personalet er langtidsfriske, sygefravær i 2013 på 1,93 % samlet set.</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Fysiske rammer</p>	<p>4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Lille Veums fysiske rammer, og indretning samt de tilgængelige faciliteter er velegnede til målgruppen De fysiske rammer er tilpasset målgruppen og giver mulighed for, at understøtte de forskellige indsatser, der er brug for, omkring den enkelte borger. Tilsynet vurderer, at den nuværende beboergruppes behov for støtte til personlig hygiejne/pleje kan tilgodeses.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Veum Bøgs omgivelser, udformning og indretning samt de tilgængelige faciliteter generelt er velegnede til tilbuddets målgrupper. Tilsynet vurderer dog, at de to ind-visiterede målgruppers behov kan være svært forenelige i de samme fælleslokaler og faciliteter.</p> <p>Tilsynet vurderer, at borgernes mulighed for privatliv, er sikret via egen lejlighed og organisationens opmærksomhed på etiske aspekter i at yde støtte i folks</p>	

	<p>eget hjem.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de udfoldesmuligheder beboerne har inde og ude på Lille Veum i høj grad, tilgodeser beboernes behov for udfoldelse i fritiden.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Lille Veum er udfordret ift. at de benytter lokaliteter i og omkring botilbuddet til aktivitetstilbuddene. Dette giver forvirring og forstyrrelser for nogle beboere.</p> <p>Tilsynet vurderer, at borgernes mulighed for at levet et så selvstændigt liv så muligt bliver udfordret, fordi de ikke selvstændigt kan opsøge viden, omkring hvem der er på arbejde og hvem der kommer på nattevagt. Disse informationer skal overleveres mundtligt fra personalet.</p> <p>Beboerne har rig mulighed for at danne og opretholde sociale netværk med de beboere som bor på Lille Veum og som benytter de samme fritidsaktiviteter som Lille Veum.</p> <p>Tilsynet vurderer at Beboerne på Veum Bøg har andre behov for socialt samvær og at disse kan tilgodeses på bedre vis.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p>Tema: Fysiske rammer</p>

Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Lille Veum:

Borgerne bo i egen lejlighed.

Borgerne har en del selvbestemmelse på bostedet. Beboerne har mulighed for at have "udendørs" kæledyr på stedet.

Beboerne kan ikke selvstændigt orientere sig om hvilke medarbejdere der er på arbejde og hvem der skal have nattevagt.

Beboerne kan være udfordret af at bo og aktivitets og samværstilbud er beliggende på samme matrikel.

Beboerne bliver opfordret og motiveret til at deltage i de forskellige sociale tiltag der er på stedet.

Beboernes har mulighed for at deltage i flere forskellige fritidsaktiviteter på stedet.

Beboerne har mulig for støtte til strukturering af dagen via dags/ugeskema.

Alle lejlighederne i den gamle bygning har et lille badeværelse hvor tung pleje ikke er mulig.

Veum bøg:

Alle borger har deres egen lejlighed.

Fælles arealerne er kørestols venlige.

Rampe til hovedindgangen er for stejl- repareres snarest (oplyst af Centerleder)

Der er elevator til første sal men beboerne kan ikke være selvhjulpne i transport til og fra egen lejlighed.

Det opleves ikke at borgernes rehabilitering og selvhjulpethed er i fokus ift. hjemlige aktiviteter og ADL.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er kvalitets definition på de fysiske rammer på både lille Veum og Veum Bøg.</p> <p>Beboerne fortæller: De kan selv bestemme hvordan deres lejligheder skal indrettes. De interviewede beboere er glade for at bo der og udviser glæde for deres hjem. De er indforståede med de aftaler fx. omkring rygning, der er omkring boligerne og er glade for de tilbud som forefindes på matriklen: trænings redskaber, band, udeliv.</p> <p>Ledelsen oplever: Borgerne opleves generelt at trives både på Lille Veum og Veum Bøg. Rammerne indebærer at man kan gå for sig selv, Personalet banker på hos borgeren og går ind, Der er en enkelt borger hvor der er en aftale om at gå ind og smide madvarer ud. Der laves aftaler med de enkelte borgere omkring særftaler fx. vedr. tænde lys ved morgen vækning, Kendskabet til borgerne er afgørende ift at aflæse deres tegn ift. om det personalet gøre overskrider beboernes grænser. .</p> <p>Personalegruppen i talesætter temaet om at respektere borgene i egen lejlighed, De forsøger at motivere til at beboerne ikke bliver hulebyggere og støtter nogen borgere i deres proces mod at lærer at være tilstede inde hos sig selv. Borgerne er generelt aktive i deres aktivitetstilbud og selv de små rammer giver mulighed for at deltage i de sociale aktiviteter som er rundt omkring i huset.</p>

		<p>Man har som beboer muligheden for at melde sig ud af fællesskabet, men der appelleres meget til at beboerne deltager. Personalet gør meget for at skærme borgerne for at undgå konflikter. fx. ved forskelligt behov for ro.</p> <p>Lille Veums Boafsnit og bekæftigelsesafsnit benytter begge VUM= VoksenUdredningsMetodens handleplan jf. § 141 og denne bliver retningsgivende og kommer så til at ligge til grund for samarbejdet mellem beboeren og handlekommunen</p> <p>En stor del af beboerne har en dags eller uge-plan hængende i deres egen lejlighed.</p> <p>Medarbejdere fortæller:</p> <p>Nogen Dagcenterbrugerne bliver forstyrrende af at se deres hjemmevejledere gå forbi i dagtiden. OG de kan have svært ved at blive i deres dagtilbud når nu hjemmevejlederen er i huset.</p> <p>Borgerne har ikke mulighed for på egen hånd at orientere sig om hvem der er på arbejde og hvem der skal være i huset i nattevagt. De skal altid spørge en personale.</p> <p>Personalet fortæller at det kan gøre nogen af beboerne urolige og forstyrrede i deres dagtilbud at medarbejderne ikke kan svare på hvem der er på arbejde om natten. Det betyder meget for beboerne hvem der kommer til natten og det kan give konflikter hvis aktivitetsmedarbejderen ikke ved det.</p> <p>Tilsynet observere: Har ikke et specifikt spise/pauserum. Man spiser sammen med beboerne. der er mulighed for at benytte stedet pc-ere til adm. arbejde. der er arbejdsstationer i to forskellige rum.</p>
Indikator 14.b: De fysiske	4 (i høj grad	Center leder fortæller:

rammer og faciliteter
imødekommer borgernes særlige
behov

opfyldt)

Veum Bo er et botilbud for voksne udviklingshæmmede beliggende i tilknytning til Lille Veumvej 6, 6650 Brørup.

Lille Veum fysiske rammer:

6 lejligheder med indgang fra fælles gangareal.

Lejlighederne er indrettet med meget lille køkkenafsnit med vand og køleskab og kogeplader. Stue med plads til sofa og spiseplads.

Regulært Soveværelse med indgang til et lille badeværelse

2 lejligheder som også et andet sted i bygningen men også ud til fælles gangareal.

I denne del af Lille Veum er badeværelserne små og det er ikke muligt at give "tung pleje" derinde.

Alle Boliger på Lille Veum er etableret med egen lejekontrakt og beboerne modtager boligsikring.

Lille Veums boligstandart i hovedbygningen ligger under Vejens kommunes standart for boliger og der påtænkes derfor bygning af 8 nye boliger som erstatning for de nuværende som nedlægges.

Udenfor på matriklen ses indhegninger med "kæle heste og får. Alle beboere kan have et udendørs kæledyr. Pt. Primært kaniner.

Et stykke væk fra hovedbygningen ligger "det nye". Det er et boligkompleks med 8 rækkehuset/lejligheder boliger beliggende i hestekoform. I den ene ende af komplekset ligger også en fælleslejlighed.

Lille Veum har en stor Industri hall som er re-designet således at det er muligt at have opvarmet

værksted, udeholds personalerum, trænings faciliteter samt opbevaring af fx musikinstrumenter til Lille Veums band.

På grunden ligger også en lille hytte som bruges som hygge sted om sommeren. Hytten benyttes også af områdets dagplejemødre som kan bruge hytten og blive betjent af lille Veums personale ift. At få hjælp til at tænde bål, snobrødsdej etc.

Dette gøres for at træne beboerne i at være service personale "værter" samt for at give beboerne nogen af den kontakt med børn som de kan savne i deres hverdag.

På grunden ligger også et hønsehus som passes af udeholdet. Huset ligger et stykke væk fra beboelsen for at støtte beboernes behov for motion i hverdagen

På udenoms arealet ved hovedhuset er der etableret en stor hoppepude og en mindre nedgravet trampolin. Disse bruges i det neuro-pædagogiske arbejde med borgerne.

Veum Bøg er indrettet i et gammelt plejehjem.

Boligerne består af 6 individuelle og handicapvenlige 2-værelses lejligheder med køkken og bad/toilet.

Boligerne er mellem 61 og 68 m2 og udlejes gennem A. B. Vejen Byggeselskab efter almennyttig boliglovgivning.

Beboerne må frit benytte det fælles spise/opholdsrum og handicapvenlige køkken, der er tilknyttet lejlighederne.

Der er et stort køkken alrum med kik til handicapvenligt industrikøkken. Integreret i alrummet er

også en trænings niche med kondicykel og andre træningsmaskiner.

Beboernes værelser er beliggende ud til en fællesgang. En del af beboernes værelser er beliggende på første sal. Der er elevator gennem hele bygningen således at beboerne også kan komme i kælderen hvor der er vaske faciliteter.

Alle lejligheder er handicapvenligt indrettet dog ikke med hæve sænke køkken.
Der er etableret loftlift i stue, soveværelse og til toilet/ bad- dog ikke gennemgående.
Der etableres døråbner således at beboerne selv kan lukke/ låse deres lejlighedsdør op.

Indgangspartiet med trapper og rampe er for stejlt og småt ift. gældende regler oplyser Centerleder. Denne repareres snarest oplyser han.

Veum Bøg:

Beboer fortæller at vedr. de fysiske rammer på Veum Bøg har han svært ved at nå knapperne i elevatoren. Borgeren har ikke en udviklingsplan ift. Hvad der kan rehabiliteres på og hvad han kræver hjælp til.

Fx tøjvask er ikke mulig at gøre selvstændigt eller med støtte da vaskerummet ikke er indrettet til at han kan putte tøj i maskinen etc.

Lille Veum har integreret aktivitetstilbud forskellige steder på fællesarealer og udenfor på samme matrikel.

På Lille Veum er der 18 aktivitetespladser og derudover er der 20 akt. Pladser på et gartneri som ligger et par km fra Lille Veum.

Tilbud: BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM



	<p>Akt. Tilbuddet på Lille Veum er også for borgere som ikke bor på stedet. Der er bla. et aktivitets og samværstilbud som er et gruppetilbud kun for personer med Prader Willies syndrom. Denne gruppe køre meget selvstændigt og de "arbejder" og spiser i det samme rum da de har brug for meget struktur og få forstyrrelser.</p> <p>Lille Veums beboere på udeholdet er entreret af Vejen kommune til at holde udenoms arealerne. Udeholdet får udleveret arbejdstøj og sko når de starter på udeholdet.</p>
--	---

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	

Tilbud: BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM



*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster