

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

## Tilbud: BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM



<b>*Tilbuddets navn:</b>	BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM
<b>*Adresse:</b>	Lille Veumvej 006 6650 Brørup
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 79965060 E-mail: gbv@vejen.dk Hjemmeside: lilleveum.inst.vejen.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 65 år (udviklingshæmning, autismespektrum)
	18 til 65 år (erhvervet hjerneskade)
	18 til 65 år (mobilitetsnedsættelse)
<b>Pladser i alt:</b>	40
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Helle Jakobsen (Socialtilsyn Syd)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	27-11-2015

## Tilbud: BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM



### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Samlet vurdering:</b>	Det er Socialtilsynets vurdering, at Lille Veum samlet set lever op til kvalitetsmodellens krav.  Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. lov om socialtilsyn § 6, stk. 2, jf. §§ 13-15.
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	
<b>Interviewkilder</b>	

## Tilbud: BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM

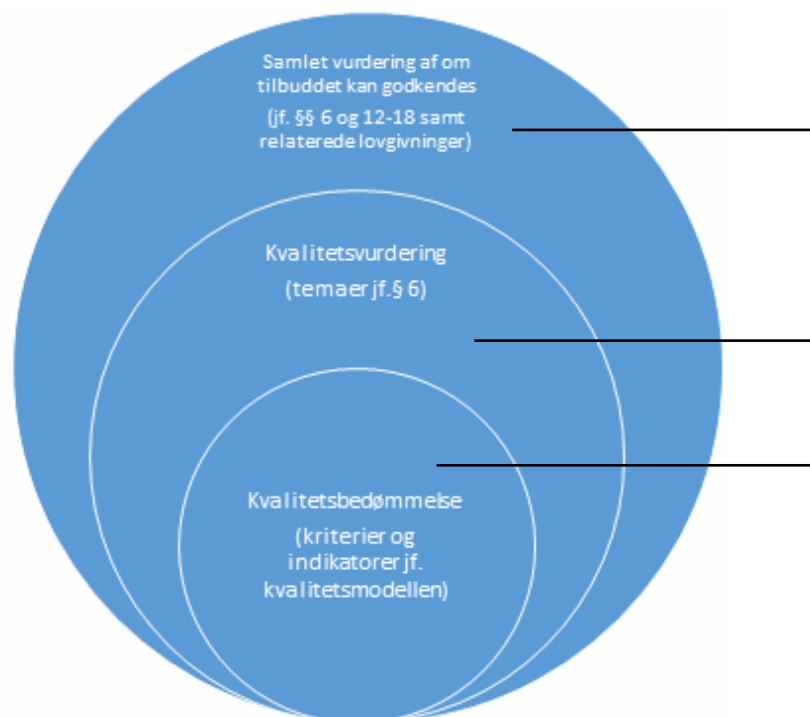


### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	Start: 27-11-2015. Slut: 27-11-2015.
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Helle Jakobsen
<b>Afdelinger</b>	Veum.Bo
	Veum.Dag
	Veum.Bøg
<b>Besøgstype</b>	
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Uddannelse og beskæftigelse</b>	4	Tilsynet vurderer at tilbuddet på passende vis understøtter borgerens uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet tilbyder både intern og ekstern beskæftigelse og støtter i passende grad op, om de brogerer som har potentiale til at have beskæftigelse eller uddanne sig eksternt.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>	
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	<p>Samlet vurderer tilsynet, at tilbuddet inden for deres målsætning og i forhold til målgruppens forudsætninger på relevant vis understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der lægges vægt på, at alle borgere er i uddannelse eller aktivitets og beskæftigelses tilbud som generelt understøtter og stimulerer deres udvikling og læring.</p> <p>Der lægges også vægt på, at der er et aktivt og forpligtende samarbejde mellem uddannelses og aktivitetstilbuddene og botilbuddets afdelinger.</p> <p>Dog bemærkes at en del af borgerne i de eksterne aktivitets og samværstilbud, ikke oplever at de får støtte til at</p>		

		udnytte deres fulde potentiale.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at bo-tilbuddet ikke opstiller konkret mål for borgernes beskæftigelse, men at aktivitets og samværstilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller mål som supplerer indsats målene i botilbuddet. jf. opl. fra ledelse og medarbejdere.</p> <p>Der lægges også vægt på at der følges op på målene i aktivitetstilbuddet ved statusopfølgninger min 1 gang årligt. jf. opl. fra ledelsen.</p>	
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at alle borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller dagtilbud. jf. opl. fra ledelse.</p> <p>Der lægges også vægt på, at borgerne har mulighed for et specialt tilrettelagt aktivitets tilbud ved særlige behov fx. skærmning,</p> <p>Der lægges også vægt på, at borgerne har mulighed for at vælge forskellige aktivitetstilbud efter interesseområder eller lyst. jf. opl. fra medarbejdere og borgere samt stikprøver vedr. indsatsmål.</p> <p>Dog bemærkes at borgerne i afdeling Bøg er i forskellige dagtilbud og at kvaliteten af disse ikke er tilfredsstillende for alle borgere.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Selvstændighed og relationer</b>	3,7	Det er tilsynets vurdering at borgerne i høj grad indgår i sociale relationer med hinanden på tilbuddet og med andre borgere i lignende tilbud.	- at tilbuddet opstiller konkrete indsatsmål for udvikling af borgernes sociale kompetencer og følger løbende op på disse.

## Tilbud: BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM



	<p>Tilsynet vurderer samlet at borgernes relationer og netværk udenfor i det omkringliggende civilsamfund i nogen grad støttes af tilbuddets aktiviteter.</p> <p>Tilsynet bemærker at borgerne på tilbuddets forskellige afdelinger har meget forskellige behov ift. støtte til at indgå i sociale relationer.</p>	<p>- at borgerne på Veum Bøg tilbydes støtte til netværks skabende fritidsaktiviteter.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Samlet vurderer tilsynet at tilbuddet i nogen grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der lægges vægt på at til trods for at tilbuddet ikke opstiller konkret mål for udvikling af borgernes sociale kompetencer arbejder aktivt for at sikre borgernes personlige udvikling og kompetencer ift at kunne deltage i sociale aktiviteter og fællesskaber.</p> <p>Der es også vægt på at borgernes støttes i at opretholde kontakt til og samvær med familien i det omfang de ønsker det.</p> <p>Endvidere lægges vægt på at borgerne har en vis interaktion med det omkring liggende lokalsamfund, men at borgernes har størstedelen af deres netværk og relationer inden for tilbuddet eller med borgere i andre lignende tilbud.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddet ikke opstiller konkrete individuelle mål for alle borgernes sociale kompetencer jf. opl. fra medarbejdere.</p> <p>Der lægges også vægt på, at tilbuddet opstiller mål for borgernes selvstændighed og at der følges op på disse løbende. jf. opl. fra medarbejdere samt stikprøver i indsatsmål.</p> <p>Der lægges også vægt på, at det som en del af tilbuddets målsætning at øge borgernes evne til at fremme, etablere og fastholde sociale relationer og at der derfor arbejdes med dette i hverdagen i alle de aktiviteter borgerne deltager i. Jf. opl. af ledelse og medarbejdere og frem går af interview med borgere.</p>	
<p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på, at borgernes netværk til det omgivende samfund eksisterer. Det foregår på tilbuds niveau og ikke individuelt niveau fx. ved deltagelse i fællesspisning i forsamlingshuset eller gymnastikopvisning i byen. Der lægges også vægt på at borgerne har et netværk, fællesskab og sociale relationer på kryds og tværs hinanden imellem jf. opl. af ledelse, medarbejdere og borgere.</p> <p>Der lægges også vægt på, at borgere kan deltage i flere forskellige netværksskabende aktiviteter udbudt og faciliteret af tilbuddet eller det tilbuds fællesskab som Veum Bo er deltagende i jf. fremsendt materiale.</p> <p>Tilsynet bemærker dog, at borgerne på afd. Bøg ikke tilbydes netværks skabende aktiviteter, i samme grad som borgerne på Veum bo.</p>	

		Tilsynet bemærker også at borgerne på afd. Bøg generelt har brug for meget individuel støtte for at opretholde og pleje netværk, fællesskaber og sociale relationer jf. opl. fra ledelse, medarbejdere og borgere.	
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på, at borgerens ønsker og behov ift. samvær med familie og netværk i høj grad tilgodeses og understøttes.</p> <p>Der lægges vægt på at der gives individuel støtte til den enkelte borger efter deres ønsker og behov, samt at der på tilbuddet er flere forskellige arrangementer hvor den familie som borgerne ønsker, inviteres til at deltage.</p>	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>	4,3	<p>Det er socialtilsynets vurdering, de anvendte metoder buddet medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet kan redegøre for hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til at opnå borgernes indsatsmål.</p> <p>I vurderingen lægges vægt på at tilbuddet har en bred målgruppe som kræver stort kendskab til relevante faglige tilgang og metoder og at personalet kan sandsynliggøre hvordan og hvorfor den valgte indsats kan bidrage til en positiv effekt for borgerens trivsel og udvikling.</p> <p>Endvidere vurderer tilsynet at borgernes søges inddraget i hverdagen på tilbuddet og den enkelte borger vises</p>	- At borgerne, ved alle måltider, selvstændigt eller med støtte har mulighed for at sammensætte deres eget måltid.

	respekt og anerkendelse for de individuelle valgt de tager.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b>	<p>Tilsynet vurderer at tilbuddet i nogen grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. I vurderingen lægges vægt på at tilbuddet har en meget bred målgruppe som spænder meget vidt og som har forskellige behov for støtte. I vurderingen lægges også vægt på at borgerne bor på tre afdelinger som også skal rummer meget forskellige behov for støtte og tilgange.</p> <p>Tilsynet bemærker dog at en del af den daglige metode omkring afvikling af måltider ikke tager udgangspunkt i den enkelte borgers trivsel og udvikling men i stedet bliver afviklet med fokus på praktisk afvikling.</p> <p>I vurderingen lægges også vægt på at tilbuddet generelt arbejder systematisk med de faglige tilgang og metoder som skal føre til en positiv udvikling for borgerne. Og at denne udvikling dokumenteres via løbende opfølgning og status.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at målgruppen for tilbuddet, af ledelsen beskrives som yngre borgere med fysisk og psykisk funktions nedsættelse i alderen 30-50 år. De indskrevne borgere spænder meget bredt i funktions niveau og problematikker; Fra 3-10 år i funktionsniveau, til borgere med senhjerneskader, til borgere med udviklingshæmning med en social overbygning, samt borgere med udviklingshæmning med psykiatrisk overbygning. jf. opl. fra TP og ledelse.</p> <p>Tilsynet observerer dog, at de enkelte borgeres behov søges tilgodeset individuelt og at der i tilbuddet også lægges vægt på, de goder et socialt fællesskab giver. Tilsynet bedømmer at borgerne mødes med relevante faglige tilgange og metoder.</p> <p>I bedømmelsen lægges også vægt på ledelse og medarbejdernes oplysninger om, hvordan de forskellige pædagogiske tilgange og metoders relevans for borgerne kortlægges og videreformidles, for at sikre den samme praksis omkring borgerne og at det er den mest formålstjenlige metode som anvendes.</p> <p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet, trods de store forskelle i målgruppens behov, formår at give borgerne, den støtte de har behov for.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddet som metode har valgt at regulere alle borgernes daglige madindtag via mad uddeling og regler for hvad der må spises. Nogen borgere ( de dårligst fungerende) reguleres til alle måltider. Andre reguleres kun til frokost. jf. opl. fra ledelsen. Der tages i tilbuddet ikke stilling til hvordan borgeren individuelt kan støttes til at spise hensigtsmæssigt ift. alder og aktivitets niveau. jf. opl. fra medarbejdere og ledelse.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad)</p>	<p>indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p>

<p><b>dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddet har en klar procedure og praksis for hvordan borgernes § 141 handleplansmål uddybes i pædagogiske mål og delmål samt en procedure for at følge op på disse.</p> <p>Der lægges vægt på at tilbuddet har en ensartet måleenhed for målopfyldelse (GAS), samt at borgerne i så høj grad det er muligt søges inddraget i udformningen af mål og delmål.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddet arbejder aktivt mod at dokumentere borgernes udvikling mål og delmål i det samme IT-system, men at ikke alle borgere er udredt og har udarbejdet handleplaner i det nye system.</p> <p>Tilsynet har på baggrund af stikprøver af udredning, handleplan, mål og delmål bedømt at tilbuddet i høj grad dokumenterer borgernes resultater og uddrager læring af opfølgninger på disse til løbende forbedring af indsatsen.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddets ledelse oplyser at der generelt er et godt samarbejde med kommunen, men at borgernes sagsbehandlere ikke altid møder op til statusmøder. jf. parthøringsvar berammes et nyt møde hvis sagsbehandler ikke møder op.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddet arbejder med at få alle borgerer udredt via VUM og at dette har udløst et tættere samarbejde med de kommunale sagsbehandlere ift. fastsættelse af handleplansmål.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at de tidligere og fortsat kan dokumentere positive resultater ift. de mål der er opsat fra borgernes visiterende kommuner.</p>

		Endvidere lægges vægt på, at visiterende og anbringende kommune oplysninger om at der har været opstillet kontinuerlige mål for borgerne, som tilbuddet har arbejdet/arbejder positivt med. At tilbuddet indfrier deres forventninger til fulde, og der er et godt samarbejde med såvel kommune som beboernes familier. Der lægges også vægt på oplysningen om at kommunen finder der er overensstemmelse mellem kvalitet og takst samt deres oplysning om at det er helt klart et tilbud de vil benytte sig af fremadrettet.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b>	Tilsynet vurderer samlet at tilbuddet understøtter brogernes medinddragelse og deres indflydelse på deres eget liv og hverdagen i tilbuddet. I vurderingen lægges vægt på at borgerne i grad søges inddraget i tilbuddets daglige drift. Endvidere bemærker tilsynet at medarbejdere og ledelse arbejder ud fra en grundlæggende værdi om at fællesskab skal prioriteres og at brogerne motiveres til at deltage i fællesskabet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.  I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddets borgere søges inddraget i beslutninger som vedrører tilbuddets drift i så høj grad så muligt. Borgere bliver hørt ift. madplaner, ferier, aktiviteter i fritiden, ønsker til aktivitets tilbud. jf. samstemmende opl. fra ledelse, medarbejdere samt borgere. I bedømmelsen lægges også vægt på medarbejdernes oplysninger om, at inddragelse tager tid kræver en lyttende og anerkendende tilgang og at de tager sig tiden til dette samt at de løbende bruger tid på at observere borgerens trivsel ift. at kunne støtte borgerne, hvis der er noget der ikke fungerer for dem.  Der lægges også vægt på, at der er en meget stærk kultur i tilbuddet hvor fællesskab prioriteres højt og denne kultur kan kolliderer med de enkelte borgers ønsker til hverdagen.

<p><b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at der i det nye boområde (8 personer) og det gamle hus (ligeledes 8 personer), er husmøde med beboerne 1 gang ugentligt. På disse møder aftales og afklares det praktiske fx. madplan og hvem der skal lave mad og borgerne træner i sociale relationer. Der lægges også vægt på, at borgerne i det nye boområde spiser aftensmad i små grupper på 2-3 personer hvor de på skift invitere ind i deres egen lejlighed.</p> <p>Der lægges også vægt på, at de fleste borgere har ledsagerordning, sådan at de selv har indflydelse på aktiviteter ud af huset.</p> <p>Endvidere lægges vægt på, at borgerne er med til at bestemme, hvor tilbuddet skal afholde ferie sammen med borgerne.</p> <p>Endeligt lægges vægt på, at borgerne har stor medindflydelse på deres aktivitets og samværstilbud og at borgernes ønske om at holde fri en enkelt dag bliver respekteret.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p>Tilsynet vurderer samlet at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>I sin vurdering lægger tilsynet vægt på at borgerne i botilbuddet har mulighed for at udfolde deres evner, modtage hjælp og støtte til at håndterer dagligdagens udfordringer og yde deres bidrag til fællesskabet via de små opgaver som ligger i tilbuddets dagligdag.</p> <p>I vurderingen lægges også vægt på at borgernes fysiske sundhed og trivsel tilgodeses via en aktiv hverdag og hvor borgerne 2-3 gange ugentligt har indlagt en gå tur på 5 km i deres dagtilbud.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på borgernes oplysninger om tilfredsheden med at bo på hhv. Lille Veum og Veum Bøg.</p> <p>Der lægges også vægt på medarbejdernes oplevelse af, at borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet. Medarbejderne fortæller at borgerene er trygge og giver udtryk for deres behov samt holder af at være hjemme.</p> <p>Ledelsen oplyser at de endnu ikke har måtte opgive at hjælpe en borger pga. trivsels problemer.</p> <p>Endeligt lægges vægt på, at tilsynet oplever et botilbud med både medarbejdere og borgere med stor rummelighed overfor forskelligheder og en stor omsorg for hinanden i borgergruppen.</p>	
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at borgerne med støtte har adgang til de relevante sundhedsydelser jf. opl. fra ledelse og medarbejdere.</p> <p>Der lægges også vægt på, at tilbuddet har et beredskab ift. udfordrede hændelser for at tage hånd om borgernes særlige behov fx. ved sorgbearbejdning.</p>	
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på, at en del af tilbuddets værdi grundlag er "et aktivt liv er et godt liv", samt de tilbud som borgerne gives i form af forskellige motions former jf. opl. fra ledelse og medarbejdere, samt fra hjemmesiden.</p> <p>Der lægges også vægt på, at tilbuddet har en tydelig profil omkring kost og motion og at der</p>	



		arbejdes aktivt med denne fx. motiverende samtaler ift. kost og motion samt at alle aktivitets tilbud har indlagt en gåtur på 5 km 2-3 gange ugl. jf. opl. fra borgerer og medarbejdere, samt partshøringsvar.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	Tilsynet vurderer samlet at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser på betryggende vis. I vurderinger lægges vægt på at tilbuddet har en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne og at der er beskrevne procedure og praksis for, hvordan magtanvendelser undgås. Samtidig har tilbuddet også en helt fast procedure ved evt. magt anvendelser ift. bearbejdning og uddragelse af læring.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i sin tilgang til den enkelte borger arbejder konfliktnedtrappende og at både medarbejdere og borgere fortløbende arbejder med kommunikation og empatiforståelse via dialog jf. opl. fra ledelse og medarbejdere.</p> <p>Der lægges også vægt på, at tilbuddet arbejder med omsorgsfuld magtanvendelse og at en del af personalet har været på kursus i magtanvendelses teknikker jf. fremsendt materiale og opl. fra ledelse.</p> <p>Endeligt lægges der vægt på at tilbuddet har procedure for hvordan de skal takle borgere som potentielt kan komme i situationer hvor magtanvendelser er sidste udvej. Der udformes skaleringer, som beskriver hvordan borgerens adfærd er ift. konfliktniveau (fra rolig til udadreagerende) og der udarbejdes procedure for hvordan medarbejderne skal være i samværet med borgeren og hvordan de skal placere sig i rummet og hvilke teknikker som virker for at dæmpe konflikten jf. fremsendt materiale og opl. fra ledelsen.</p>
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet</b>	4 (i høj grad)	indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	opfyldt)	<p>I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddets medarbejdere alle er bekendt med proceduren for indberetning af magtanvendelser og at stedet har en helt klar procedure for hvor der følges op på disse via samtaler og at evt. magtanvendelser følges op på personalemøder.</p> <p>Endeligt lægges der vægt på, at tilbuddet arbejder med prøvehandlinger ift. at afdække hvilke pædagogiske metoder og teknikker som har den bedste effekt også ift. konfliktnedtrapping for at forbedre indsatsen for den enkelte borger.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	Samlet set vurderer tilsynet at tilbuddet forebygger overgreb. Der er beskrevne procedure for hvordan både medarbejdere og borgere skal forholde sig ift. potentielle overgreb og der følges løbende op på om de pædagogiske tiltag til forebyggelse fortsat er passende for målgruppen.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddets pædagogiske praksis understøtter at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet jf. opl. fra ledelse og medarbejdere.</p> <p>Der lægges vægt på opl. fra medarbejderne om at borgerne har været på kursus i at sætte grænser for hinanden og sig selv og at de oplyser at oplevelser som kan opleves som grænseoverskridende gives plads og rum for at blive italesat og bearbejdet, samt at dette arbejde prioriteres af medarbejderne.</p> <p>Endeligt lægges der vægt på at borgerne, hvis de ønsker det, kan få låst deres dør indtil til lejligheden når personalet går rundt og siger godnat.</p>

## Tilbud: BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM



<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.  I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddet har et beskrevet beredskab for at forebygge overgreb og at denne er tilpasset målgruppen og kendt af medarbejderne jf. opl. fra ledelsen og medarbejderne.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,5	Det er social tilsynets vurdering at tilbuddets organisation, organisering af arbejdet og ledelse er hensigtsmæssig. Det vurderes at ledelsen er kompetent og ansvarlig og at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Det vurderes at ledelsen sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og at den daglige drift varetages på god og betryggende vis.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>		
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	Samlet vurderer socialtilsynet at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse ift. den målgruppe som tilbuddet betjener. I sin vurdering lægger tilsynet vægt på at ledelsen er fagligt grund og efteruddannet og at de i meget høj grad formår at skabe en hensigtsmæssig organisering af arbejdet. I vurderingen lægges også vægt på at medarbejdernes oplevelse af at føle sig mødt, hørt og medinddraget i de opgaver som skal løses i tilbuddet.  Endvidere lægges vægt på at ledelsen har øje for både den daglige drift og den strategiske udvikling af arbejdet med borgerne, personalet samt boligmassen.		

	Endeligt lægges der vægt på at der forefindes beskrevne procedure og arbejdsgange for rammerne for arbejdet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges særligt vægt på, at ledelsen alle er uddannede og har relevante erfaringer og efteruddannelser ift. de målgrupper tilbuddet har jf. fremsendte opl. og interview med ledelsen. Der lægges også vægt på at leder og afdelingsledelse har løbende og kontinuerlig kontakt til hinanden og med medarbejderne både i form af personalemøder og faglige teamdage, samt uformelle sammenkomster 2 gange årligt med alle medarbejdere jf. opl. fra medarbejdere. Der lægges også vægt på at ledelsen er tilgængelig i hverdagen og har fingeren på pulsen ift. medarbejdernes og borgernes trivsel jf opl. fra medarbejderne.</p> <p>Endeligt lægges der vægt på medarbejdernes oplevelse af at de bliver inddraget og at deres viden bliver brugt til gavn for hele tilbuddet.</p>
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på ledelsens oplysninger under interviewet, om at alle medarbejdere modtager supervision. Der lægges også vægt på at medarbejderne oplyser at de følger sig trygge i supervisionen og at de oplever deres behov mødt. Endvidere lægges vægt på at medarbejderne mødes i overlap 3 gange dagligt til faglig sparring og organisering af dagen jf. opl. fra medarbejdere. Der lægges også vægt på, at tilbuddet benytter sig af de konsulenttjenester, der er på området dvs. Viso og andre som kan give sparring på problemstillinger, som tilbuddet ikke selv kan løfte. Ledelsen oplyser bl.a. at de har anvendt ekstern støtte til et fremtidsværksted, til Veum Bøg, for at sikre at</p>

	<p>tilbuddet og arbejdsgrundlaget blev tilpasset de visiterede borgere.</p> <p>Endeligt lægges der vægt på ledelsens oplysninger om at der foregår løbende sparring mellem leder og afdelings ledelse, samt at afdelingslederne deltager i supervisionen, hvis supervisor afgøre at det er formålstjenligt.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	<p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Der lægges vægt på at tilbuddets ledelse, medarbejderer og borgere samstemmende beskriver en hverdag hvor der er tid til den støtte og guidning borgerne har behov for.</p> <p>Der er yderligere lagt til grund for vurderingen at personalet er "langtidsfriske" og at der pga. stor gennemstrømning i en afdeling er arbejdet med at skabe de rammer som afdelingen har brug for for at driften kan varetages på betryggende og vis.</p> <p>Endeligt er der lagt til grund for vurderingen at medarbejderne løbende kompetenceudvikles omkring tilgange og metoder som matcher målgrupperne på tilbuddets behov.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p><b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddet har en fast normering, som ikke fraviges og medarbejderne oplysninger om, at de oplever at de kan nå deres opgaver.</p> <p>Der lægges også vægt på, at tilbuddet arbejder med kontaktpersons ordning og at der er afsat tid, til at denne medarbejder kan arbejde individuelt med borgerne jf. deres udviklingsmål jf. opl. fra ledelse og medarbejdere.</p> <p>Endvidere lægges vægt på, at alle medarbejderne gennemgår løbende kompetenceudvikling på tværs af organisationen fx. kulturanalyse og neuropædagogik,</p> <p>Endeligt lægges vægt på, at alle adspurgte borgerer giver udtryk for, at de modtager den individuelle hjælp, de har behov for og at de er trygge ift. hvor, hvem og hvordan de skal opsøge hjælp og støtte ved akut behov- nat og dag.</p>	
<p><b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at personale gennemstrømningen i en del af tilbuddet har været høj pga. uklare krav i arbejdet og visitation af en anden målgruppe end medarbejderne oplevede sig ansat til jf. interview med ledelsen.</p> <p>I bedømmelsen lægges også vægt på der i afdelingen Veum Bo er en meget stabil medarbejder gruppe og at personalegennemstrømningen der er meget lav jf. fremsendt oversigt over afskedigelser og ansættelser.</p> <p>Endeligt lægges der vægt på at ledelsen har taget flere initiativer ift. at sikre at personalegennemstrømningen på afd. Veum Bøg nedbringes til et passende niveau.</p>	
<p><b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på</b></p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	

## Tilbud: BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM



højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		opfyldt)	I bedømmelsen lægges vægt på den meget lave sygefraværes % jf. fremsendt materiale.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	Det er social tilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har den uddannelse, erfaring og viden som er nødvendig ift. tilbuddets målsætning og målgruppe, samt de metoder som tilbuddet anvender. Endvidere udviser medarbejderne en stor viden og indsigt i de enkelte borgers aktuelle behov.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
<b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>		<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddet kun ansætter faglært personale og at tilbuddet har deres eget specifikt sammensatte uddannelsesforløb som alle medarbejdere skal igennem i løbet af de første år i ansættelsen. I dette forløb præsenteres medarbejderen for alle de metoder som anvendes i tilbuddet.</p> <p>Der er ydeligere lagt til vægt for vurderingen at de borgere som tilsynet interviewede var yderst tilfredse med den hjælp og støtte de modtog.</p>	

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Kompetencer
<b>Indikator 10.a:</b> Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  I bedømmelsen lægges vægt på at, al personale er faglært og at personalegruppen er tværfagligt sammensat. Endvidere lægges vægt på at personalet gennemgår et kompetenceudviklende uddannelsesforløb som en del af deres ansættelse. Der lægges også vægt på at personalet i deres arbejdsplan sammensættes tværfagligt og med forskellige spidskompetencer ift. fx. fysisk og psykisk nedsat funktionsevne.  Medarbejderne demonstrerer en imponerende viden og praktisk indsigt i de metoder som anvendes på stedet. De demonstrerer også en stort kendskab til de målgrupper som er på tilbuddet.	
<b>Indikator 10.b:</b> Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.  I bedømmelsen lægges vægt på medarbejdernes evne til at møde den enkelte borger på den enkeltes individuelle udviklingstrin og personlighed.  Tilsynet observerer og bedømmer at medarbejderne har stor viden og indsigt i borgernes forskellige behov og udviklingsmuligheder.  Tilsynet bedømmer at medarbejderne bruger deres kompetencer i samspillet med borgerne på relevant vis.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Økonomi	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er		



## Tilbud: BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM



	gennemskuelig og bæredygtigt i forhold til de aktiviteter der er på stedet, og at den giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.		
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd. Overordnede set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.		
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.  Der foreligger ikke en revideret årsrapport. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad Det vurderes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt. Socialtilsyn Syd forudsætter, at den kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen. Det vurderes, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager. Planlagte investeringer vedrørende kommunale tilbud vil som udgangspunkt indarbejdes som kommunale anlægsprojekter og afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække. Der oplyses, dog ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Økonomi</i>

## Tilbud: BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM

<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	<p>Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet.</p> <p>Det vurderes, at det samlede budget giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad</p> <p>Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 83,23 % af omsætningen. Der er budgetteret med 16 borgere i et tilbud efter §107, 7 borgere i et tilbud efter §105 og 19 borgere i et tilbud efter §103.</p> <p>Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 38,13 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015.</p> <p>Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetteret at være retvisende.</p> <p>Der er samlet afsat kr. 226.244 til kompetenceudvikling, Det svarer til 1,15 % af omsætningen, hvilket vurderes i den lave ende sammenlignet med lignende tilbud</p> <p>Aktivitetsomkostninger er i den lave ende sammenlignet med lignende tilbud. Der er afsat kr. 484.002 til borgerrelateret aktivitetsomkostninger. Det svarer til 2,48 % af omsætningen</p> <p>Ejendomsomkostninger: Der er indregnet ejendomsomkostninger med kr. 1.281.625 som vurderes ok.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 13: Tilbuddets</b>	Styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark.	

## Tilbud: BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM

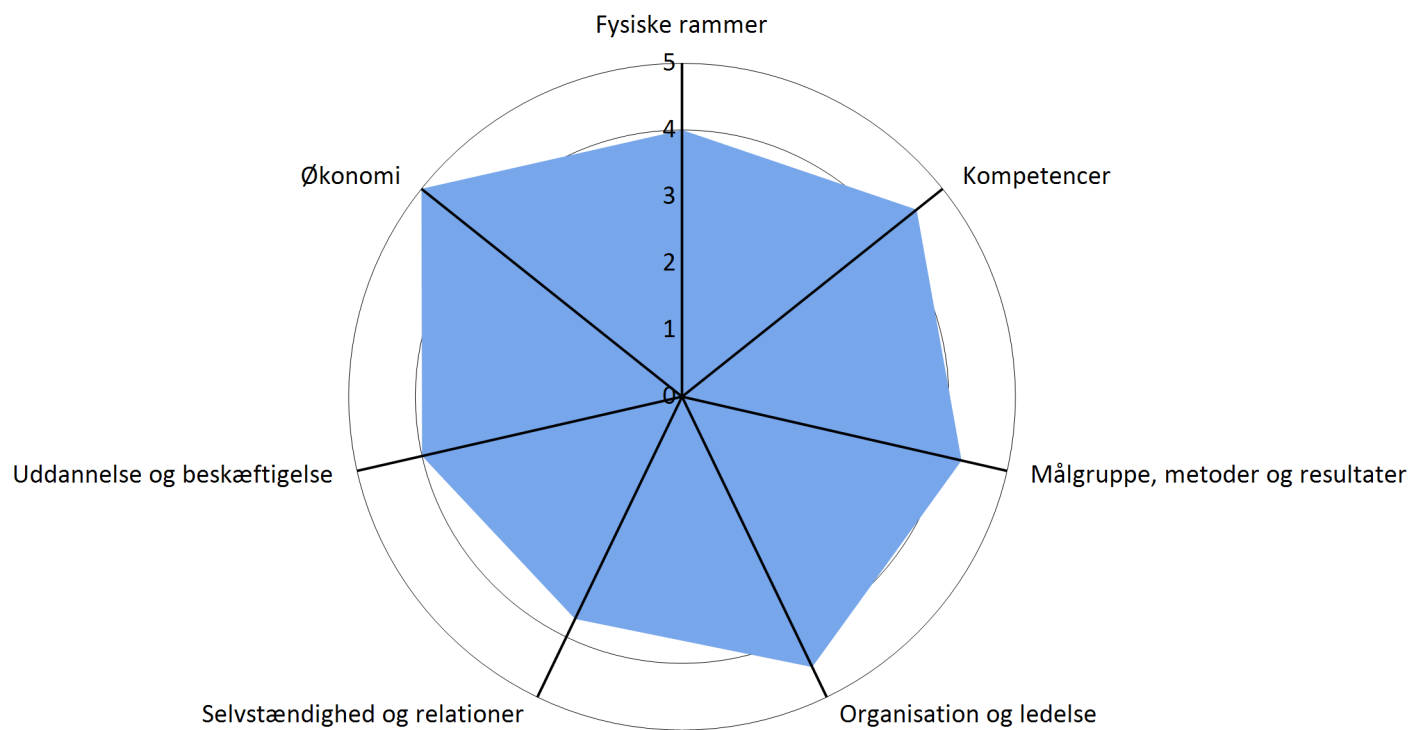
økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Overordnet set anses tilbuddets økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;">Tema: Økonomi</span>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. Da der ikke er indsendt regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4	<p>Tilsynet vurderer, at Lille Veums fysiske rammer, og indretning samt de tilgængelige faciliteter er velegnede til målgruppen</p> <p>De fysiske rammer er tilpasset målgruppen og giver mulighed for, at understøtte de forskellige indsatser, der er brug for, omkring den enkelte borger.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Veum Bøgs omgivelser, udformning og indretning samt de tilgængelige faciliteter generelt er velegnede til tilbuddets målgrupper.</p> <p>Tilsynet vurderer, at borgernes mulighed for privatliv, er sikret via egen lejlighed og organisationens opmærksomhed på etiske aspekter i at yde støtte i folks eget hjem.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de udfoldesmuligheder beboerne</p>	

	<p>har inde og ude på Lille Veum i høj grad, tilgodeser beboernes behov for udfoldelse i fritiden.</p> <p>Beboerne har rig mulighed for at danne og opretholde sociale netværk med de beboere som bor på Lille Veum og som benytter de samme fritidsaktiviteter som Lille Veum.</p> <p>Tilsynet vurderer at Beboerne på Veum Bøg har andre behov for socialt samvær og at disse kan tilgodeses på bedre vis.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p><b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b></p>	<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Der lægges vægt på at tilbuddet kan differentiere mellem forskellige boligtyper som i indretning og beliggenhed, kan tilgodeses målgruppens forskellige behov for støtte, guidning og hjælp i hverdagen.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt til grund for vurderingen at borgerne har mulighed for at have et aktivt fritidsliv "derhjemme".</p> <p>Tilbuddet har således en bred vifte af aktivitetstilbud til borgerne. Der vurderes, at disse aktiviteter på mange forskellige parametre, er understøttende for borgernes trivsel og udvikling.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<p><b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen, er der lagt vægt på borgernes interviews hvor det samstemmende lyder, at de trives med de fysiske rammer.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der for borgerne er mulighed både for at søge fællesskabet og trække sig ind for sig selv i lejlighederne.</p> <p>Der lægges også vægt på, at borgernes trivsel vægtes ift. funktions niveau og støttebehov, ved indplacering i lejlighederne.</p> <p>Endeligt lægges vægt på, at der er nedskrevne kvalitets definitioner på de fysiske rammer, både for Lille Veum Bo og Veum Bøg.</p>
<p><b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på at der er mulighed for "hjemme aktiviteter" fx. træning, bålhytte, hoppepude,, musik, kæledyrshold og værksted. Borgernes behov for at meningsfyldt fritidsliv tilgodeses således på bedste vis ift. de fysiske rammer.</p> <p>Der lægges også vægt på at borgerne på Lille Veum Bo lejlighed 1-8, ikke kan modtage "tung pleje" på deres egne badeværelser pga. størrelsen.</p> <p>Endeligt lægges der vægt på at Veum Bøg er handicapvenligt indrettet med bla. loftlift og nøglefrit låsesystem samt at indretningen giver mulighed for at alle borgerne selvstændigt kan komme til og fra egen lejlighed.</p> <p>Der lægges også vægt på at en del af borgeren i dagtilbuddet spiser i det samme rum som de arbejder. En løsning som tilsynet ikke finder lever op til kvalitets modellens standarder for indretning og faciliteter.</p>

		<p>Der lægges også vægt på at borgerne selvstændigt i deres lejligheder kan tilberede mad, hvis de er motiverede for det. Dog bemærker tilsynet at køkkenerne i Veum bøg ikke kan betjenes af borgerer i kørestol da de ikke kan sænkes. Kørestols brugere på Veum Bøg kan således heller ikke betjene vaskemaskinen.</p>
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges vægt på at alle borgere har deres egne lejlighed med individuelle særpræg og at borgerer alenen eller med hjælp fra pårørende eller personale indretter deres lejligheder.</p> <p>Fælles områderne bærer præg af at det er et sted hvor der er mange mennesker der skal fungerer sammen. Men der er skabt muligheder for små hygge-krog rundt i hovedhuset på Lille Veumvej.</p> <p>Tilsynet bemærker dog at lejlighederne på Lille Veum i hovedhuset generelt har et lavt km<sup>2</sup> antal pr borger.</p>

Tilbuddets bedømmelse



## Tilbud: BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM



### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 17.964.696,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	4,14	Ejendomsudgifter	6,67
	Lønomkostninger	78,60	Lønomkostninger, fast personale	74,18
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,90
	Omkostninger, leder	4,43	Omkostninger, bestyrelses honorarer	-
	Personaleomsætning	12,12	Sygefravær	6,91
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

#### Takster

Tilbudstype: § 103. Afdeling: Veum.Dag



## Tilbud: BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	beskyttet beskæftigelsesydelse			243,00	
	ungdomsuddannelse for unge med særlige behov			0,00	
Niveau 2	beskyttet beskæftigelsesydelse			386,00	
	ungdomsuddannelse for unge med særlige behov			0,00	
Niveau 3	beskyttet beskæftigelsesydelse			507,00	
	ungdomsuddannelse for unge med særlige behov			564,00	
Niveau 4	beskyttet beskæftigelsesydelse			812,00	
	ungdomsuddannelse for unge med særlige behov			0,00	

### Tilbudstype: § 107. Afdeling: Veum.Bo

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			739,00	
Niveau 10	socialpædagogisk støtte			2.546,00	
Niveau 8	socialpædagogisk støtte			848,00	
Niveau 9	socialpædagogisk støtte			1.633,00	

## Tilbud: BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM



Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2. Afdeling: Veum.Bøg

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	vedligeholdelsestræning			0,00	
	genoptræning			0,00	
	socialpædagogisk støtte			2.325,00	
Niveau 2	genoptræning			0,00	
	vedligeholdelsestræning			0,00	
	socialpædagogisk støtte			3.293,00	