

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM
Tilsynet er gennemført:	14-06-2017
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

14-06-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM			
Hovedadresse	Lille Veumvej 006 6650 Brørup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 79965060 E-mail: gbv@vejen.dk Hjemmeside: lilleveum.inst.vejen.dk			
Tilbudsleder	Gunnar Balle Viuff			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Veum.Bo	Lille Veumvej 006 6650 Brørup	16	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Veum.Bøg	Hovedgaden 2 6621 Gesten	7	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Veum.Dag		38	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
Pladser på afdelinger				61
Pladser i alt	61			
Målgrupper	18 til 65 år (udviklingshæmning, autismespektrum) 18 til 65 år (erhvervet hjerneskade) 18 til 65 år (mobilitetsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	14-06-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Bente Dyhr ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-05-17: Lille Veumvej 006, 6650 Brørup (Anmeldt) 17-05-17: Lille Veumvej 006, 6650 Brørup

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Det er Socialtilsynets vurdering, at Lille Veum samlet set lever op til kvalitetsmodellens krav. Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
På tilsynsbesøget var der fokus på Temaerne: - Organisation & ledelse - Fysiske rammer - Sundhed & Trivsel, kriterie 6 og 7

Opmærksomhedspunkter


	Temavurdering
	<p>Uddannelse og beskæftigelse</p> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddet på passende vis understøtter borgerens uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet tilbyder både intern og ekstern beskæftigelse og støtter i passende grad op, om de brogerer som har potentiale til at have beskæftigelse eller uddanne sig eksternt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer tilsynet, at tilbuddet inden for deres målsætning og i forhold til målgruppens forudsætninger på relevant vis understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der lægges vægt på, at alle borgere er i uddannelse eller aktivitets og beskæftigelses tilbud som generelt understøtter og stimulerer deres udvikling og læring.</p> <p>Der lægges også vægt på, at der er et aktivt og forpligtende samarbejde mellem uddannelses og aktivitetstilbuddene og botilbuddets afdelinger.</p> <p>Dog bemærkes at en del af borgerne i de eksterne aktivitets og samværstilbud, ikke oplever at de får støtte til at udnytte deres fulde potentiale.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen lægges vægt på at bo-tilbuddet ikke opstiller konkret mål for borgernes beskæftigelse, men at aktivitets og samværstilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller mål som supplerer indsats målene i botilbuddet. jf. opl. fra ledelse og medarbejdere. Der lægges også vægt på at der følges op på målene i aktivitetstilbuddet ved statusopfølgninger min 1 gang årligt. jf. opl. fra ledelsen.	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen lægges vægt på at alle borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller dagtilbud. jf. opl. fra ledelse. Der lægges også vægt på, at borgerne har mulighed for et specialt tilrettelagt aktivitets tilbud ved særlige behov fx skærmning, Der lægges også vægt på, at borgerne har mulighed for at vælge forskellige aktivitetstilbud efter interesseområder eller lyst. jf. opl. fra medarbejdere og borgere samt stikprøver vedr. indsatsmål.	
Dog bemærkes at borgerne i afdeling Bøg er i forskellige dagtilbud og at kvaliteten af disse ikke er tilfredsstillende for alle borgere.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Det er tilsynets vurdering at borgerne indgår i sociale relationer med hinanden på tilbuddet og med andre borgere i lignende tilbud.

Tilsynet vurderer samlet at borgernes relationer og netværk udenfor i det omkringliggende civilsamfund støttes af tilbuddets aktiviteter.

Tilsynet bemærker at borgerne på tilbuddets forskellige afdelinger har meget forskellige behov ift. støtte til at indgå i sociale relationer og at disse forskellige behov tilgodeses.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

- at tilbuddet generelt opstiller konkrete indsatsmål for udvikling af borgernes sociale kompetencer og følger løbende op på disse.

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer tilsynet at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der lægges vægt på at til trods for at tilbuddet ikke opstiller konkret mål for udvikling af borgernes sociale kompetencer, arbejder aktivt for at sikre borgernes personlige udvikling og kompetencer ift at kunne deltage i sociale aktiviteter og fællesskaber.

Der er også vægt på at borgerne støttes i at opretholde kontakt til og samvær med familien i det omfang de ønsker det.

Endvidere lægges vægt på at borgerne har en vis interaktion med det omkring liggende lokalsamfund, men at borgernes har størstedelen af deres netværk og relationer inden for tilbuddet eller med borgere i andre lignende tilbud

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddet ikke opstiller konkrete individuelle mål for alle borgernes sociale kompetencer jf. opl. fra medarbejdere.

Der lægges også vægt på, at tilbuddet opstiller mål for borgernes selvstændighed og at der følges op på disse løbende. jf. opl. fra medarbejdere samt stikprøver i indsatsmål.

Der lægges også vægt på, at det som en del af tilbuddets målsætning at øge borgernes evne til at fremme, etablere og fastholde sociale relationer og at der derfor arbejdes med dette i hverdagen i alle de aktiviteter borgerne deltager i. Jf. opl. af ledelse og medarbejdere og fremgår af interview med borgere.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på, at borgernes netværk til det omgivende samfund eksisterer. Det foregår på tilbuds niveau og ikke individuelt niveau fx. ved deltagelse i fællesspisning i forsamlingshuset eller gymnastikopvisning i byen. Der lægges også vægt på at borgerne har et netværk, fællesskab og sociale relationer på kryds og tværs hinanden imellem jf. opl. af ledelse, medarbejdere og borgere.

Der lægges også vægt på, at borgere kan deltage i flere forskellige netværksskabende aktiviteter udbudt og faciliteret af tilbuddet eller de tilbuds-fællesskaber som Veum Bo er deltagende i jf. fremsendt materiale i 2015.

Tilsynet bemærker dog, at borgerne på afd. Bøg tilbydes netværks skabende aktiviteter og følgeskab også at tilbuddets medarbejdere såvidt som det passer ind i tilbuddets drift.

Tilsynet bemærker at borgerne på afd. Bøg generelt har brug for meget individuel støtte for at opretholde og pleje netværk, fællesskaber og sociale relationer og at tilbuddet søger at løfte denne opgave i samarbejde med evt. ledsagerordning og pårørende. jf. opl. fra ledelse, medarbejdere og borgere.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på, at borgerens ønsker og behov ift. samvær med familie og netværk i høj grad tilgodeses og understøttes.

Der lægges vægt på at der gives individuel støtte til den enkelte borger efter deres ønsker og behov, samt at der på tilbuddet er flere forskellige arrangementer hvor den familie som borgerne ønsker, inviteres til at deltage.

Der lægges også vægt på pårørende oplysninger om at tilbuddets medarbejdere i søger at sikre at borgernes kontakt til familie og netværk via et opsøgende arbejde ift. borgernes interesser.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, de anvendte metoder i tilbuddet medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet kan redegøre for hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til at opnå borgernes indsatsmål.</p> <p>I vurderingen lægges vægt på, at tilbuddet har en bred målgruppe som kræver stort kendskab til relevante faglige tilgange og metoder og at personalet kan sandsynliggøre hvordan og hvorfor den valgte indsats kan bidrage til en positiv effekt for borgerens trivsel og udvikling.</p> <p>Endvidere vurderer tilsynet at borgernes søges inddraget i hverdagen på tilbuddet og den enkelte borger gives og vises respekt og anerkendelse for de individuelle valg de tager.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>- At borgerne, ved alle måltider, selvstændigt eller med støtte har mulighed for at sammensætte deres eget måltid.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med afsæt i en bred målgruppebeskrivelse. I vurderingen lægges vægt på at tilbuddets målgruppe spænder meget vidt og som har forskellige behov for støtte. I vurderingen lægges også vægt på at borgerne bor på tre afdelinger, som også skal rumme meget forskellige behov for støtte og tilgange. Medarbejder og ledelse formår ikke blot at differentiere i tilgange og metoder afdelingerne imellem men også individuelt mellem de enkelte borgere.

I vurderingen lægges også vægt på at tilbuddet generelt arbejder systematisk med de faglige tilgang og metoder og at disse fører til en positiv udvikling for borgerne. Og at denne udvikling dokumenteres via løbende opfølgning og status.

Tilsynet bemærker dog at en del af den daglige metode omkring afvikling af måltider ikke tager udgangspunkt i den enkelte borgers trivsel og udvikling, men i stedet bliver afviklet med fokus på praktisk afvikling.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at målgruppen for tilbuddet, af ledelsen beskrives som yngre borgere med fysisk og psykisk funktions nedsættelse i alderen 30-50 år.

De indskrevne borgere spænder meget bredt i funktions niveau og problematikker; Fra 3-10 år i funktionsniveau, til borgere med senhjerneskader, til borgere med udviklingshæmning med en social overbygning, samt borgere med udviklingshæmning med psykiatrisk overbygning. jf. opl. fra TP og ledelse.

Tilsynet observerer dog, at de enkelte borgeres behov søges tilgodeset individuelt og at der i tilbuddet også lægges vægt på, de gode et socialt fællesskab giver. Tilsynet bedømmer at borgerne mødes med relevante faglige tilgange og metoder.

I bedømmelsen lægges også vægt på ledelse og medarbejdernes oplysninger om, hvordan de forskellige pædagogiske tilgange og metoders relevans for borgerne kortlægges og videreformidles, for at sikre den samme praksis omkring borgerne og at det er den mest formålstjenlige metode som anvendes.

Tilsynet bedømmer at tilbuddet, trods de store forskelle i målgruppens behov, formår at give borgerne, den støtte de har behov for.

Der lægges også vægt på at alle borgerer nu er beskrevet via VUM og der er udarbejdet pædagogisk handleplan og fastsat mål og udpeget pædagogiske metoder til at løfte de forskellige opgaver

I bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddet som metode har valgt at regulere alle borgernes daglige madindtag via mad uddeling og regler for hvad der må spises. Nogle borgere (de dårligst fungerende) reguleres til alle måltider. Andre reguleres kun til frokost. jf. opl. fra ledelsen.

Der tages i tilbuddet ikke stilling til hvordan borgeren individuelt kan støttes til at spise hensigtsmæssigt ift. alder og aktivitetsniveau. jf. opl. fra medarbejdere og ledelse.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddet har en klar procedure og praksis for hvordan borgernes Vum bestilling og dermed handleplansmål uddybes i pædagogiske mål og delmål samt en procedure for at følge op på disse. Der lægges vægt på at tilbuddet har en ensartet måleenhed for målopfyldelse (GAS), samt at borgerne i så høj grad et er muligt søges inddraget i udformningen af mål og delmål.

I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddet arbejder aktivt mod at dokumentere borgernes udvikling mål og delmål i det samme IT-system, og at alle borgere er udredt og har udarbejdet handleplaner i det nye system.

Tilsynet har på baggrund af stikprøver af udredning, handleplan, mål og delmål bedømt at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer borgernes resultater og uddrager læring af opfølgninger på disse til løbende forbedring af indsatsen.

Dette gøres konkret ved 4 møder årligt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddets ledelse oplyser at der generelt er et godt samarbejde med kommunen, men at borgernes sagsbehandlere ikke altid møder op til statusmøde men at der berammes et nyt møde hvis sagsbehandler ikke møder op.

I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddets borgere alle er udredt via VUM og at dette har udløst et tættere samarbejde med de kommunale sagsbehandlere ift. fastsættelse af handleplansmål.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at de tidligere og fortsat kan dokumentere positive resultater ift. de mål der er opsat fra borgernes visiterende kommuner.

Der lægges også vægt på at tilbuddets medarbejdere oplyser at alle gøre mål makes op mod de opstillede mål samt at de udtagne stikprøver underbygger denne oplysning.

Endvidere lægges vægt på, at visiterende og anbringende kommune 2015 oplyser at der har været opstillet kontinuerlige mål for borgerne, som tilbuddet har arbejdet/arbejder positivt med.

At tilbuddet indfrier deres forventninger til fulde, og der er et godt samarbejde med såvel kommune som beboernes familier. Der lægges også vægt på oplysningen om at kommunen finder der er overensstemmelse mellem kvalitet og takst samt deres oplysning om at det er helt klart et tilbud de vil benytte sig af fremadrettet.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddet har tæt samarbejde med intern og eksternt dagtilbud og STU tilbud. jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Der lægges også vægt på, at tilbuddet benytter sig af de konsulenttjenester, der er på området, dvs. Viso og andre som kan give sparring på problemstillinger, som tilbuddet ikke selv kan løfte. Ledelsen oplyser bl.a. at de tidligere har anvendt eksternt støtte til et fremtidsværksted, til Veum Bøg, for at sikre at tilbuddet og arbejdsgrundlaget blev tilpasset de visiterede borgere.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i sin pædagogiske tilgang har fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Det vurderes endvidere, at tilbuddet dokumenterer og uddrager læring af eventuelle magtanvendelser.</p> <p>Det konstateres, at tilbuddet har en opmærksomhed på at forebygge vold og overgreb ved bl.a. at tage højde for det i de fysiske rammer og i den pædagogiske indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilsynet vurderer samlet at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og deres indflydelse på deres eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>I vurderingen lægges vægt på at borgerne i grad søges inddraget i tilbuddets daglige drift.</p> <p>Endvidere bemærker tilsynet at medarbejdere og ledelse arbejder ud fra en grundlæggende værdi om at fællesskab skal prioriteres og at borgerne motiveres til at deltage i fællesskabet.</p> <p>Der lægges også vægt på at tilbuddet formår at motiverer borgerne til at træffe valg og giver dem redskaberne til at tage ansvar for eget liv og deres individuelle hverdag i tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	

I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddets borgere søges inddraget i beslutninger som vedrører tilbuddets drift i så høj grad så muligt. Borgere bliver hørt ift. madplaner, ferier, aktiviteter i fritiden, ønsker til aktivitetstilbud. jf. samstemmende opl. fra ledelse, medarbejdere samt borgere.

I bedømmelsen lægges også vægt på medarbejdernes oplysninger om, at inddragelse tager tid kræver en lyttende og anerkendende tilgang og at de tager sig tiden til dette samt at de løbende bruger tid på at observere borgerens trivsel ift. at kunne støtte borgerne, hvis der er noget der ikke fungerer for dem.

Der lægges også vægt på, at der er en meget stærk kultur i tilbuddet hvor fællesskab prioriteres højt og denne kultur kan kolliderer med de enkelte borgeres ønsker til hverdagen.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at der i det nye bo-område " hesteskoen" (8 personer) og det gamle hus (ligeledes 8 personer), er husmøde med beboerne 1 gang ugentligt. På disse møder aftales og afklares det praktiske fx. madplan og hvem der skal lave mad og borgerne træner i sociale relationer. jf oplysninger fra ledelse og medarbejdere

Der lægges også vægt på, at borgerne i det nye boområde spiser aftensmad i små grupper på 2-3 personer hvor de på skift inviterer ind i deres egen lejlighed og at borgerne sætter stor pris på dette både at besøge og være værter for et måltid. jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse

Der lægges også vægt på, at de fleste borgere har ledsagerordning, sådan at de selv har indflydelse på aktiviteter ud af huset. jf. oplysninger fra medarbejderne.

Endvidere lægges vægt på, at borgerne er med til at bestemme, hvor tilbuddet skal afholde ferie sammen med borgerne.

Der lægges også vægt på de pårørendes oplysninger om at selv og medbestemmelse bliver taget alvorligt af både ledelse og medarbejdere i tilbuddet. Samt at medarbejderne formår at graduere borgernes valgmuligheder alt efter dagsformen og borgernes behov for støtte til at tage beslutninger

Endeligt lægges vægt på, at borgerne har stor medindflydelse på deres aktivitets og samværstilbud og at borgernes ønske om at holde fri en enkelt dag bliver respekteret. jf oplysninger fra borgere og medarbejdere.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer samlet at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.

I sin vurdering lægger tilsynet vægt på at borgerne i botilbuddet har mulighed for at udfolde deres evner, modtage hjælp og støtte til at håndterer dagligdagens udfordringer og yde deres bidrag til fællesskabet via de små opgaver som ligger i tilbuddets dagligdag.

I vurderingen lægges også vægt på at borgernes fysiske sundhed og trivsel tilgodeses via en aktiv hverdag og hvor borgerne 2-3 gange ugentligt har indlagt en gå tur på 5 km i deres dagtilbud.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på borgernes oplysninger om tilfredsheden med at bo på hhv. Lille Veum og Veum

Bøg.

Der lægges også vægt på medarbejdernes oplevelse af, at borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet. Medarbejderne fortæller at borgerne er trygge og giver udtryk for deres behov samt holder af at være hjemme.

Ledelsen oplyser at de endnu ikke har måtte opgive at hjælpe en borger pga. trivsels problemer.

Endeligt lægges vægt på, at tilsynet oplever et botilbud med både medarbejdere og borgere med stor rummelighed overfor forskelligheder og en stor omsorg for hinanden i borgergruppen.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at borgerne med støtte har adgang til de relevante sundhedsydelser. jf. opl. fra ledelse og medarbejdere.

Der lægges også vægt på, at tilbuddet har et beredskab ift. udfordrede hændelser for at tage hånd om borgernes særlige behov fx. ved sorgbearbejdning.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på, at en del af tilbuddets værdi grundlag er "et aktivt liv er et godt liv", samt de tilbud som borgerne gives i form af forskellige motionsformer jf. opl. fra ledelse og medarbejdere, samt fra hjemmesiden. Der lægges også vægt på, at tilbuddet har en en tydelig profil omkring kost og motion og at der arbejdes aktivt med denne fx. motiverende samtaler ift. kost og motion samt at alle aktivitets tilbud har indlagt en gåtur på 5 km 2-3 gange ugl. jf. opl. fra borgere og medarbejdere, samt partshøringsvar.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser på betryggende vis. I vurderingen lægges vægt på, at tilbuddet har en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne, og at der er beskrevne procedurer og praksis for, hvordan magtanvendelser undgås. Tilbuddet har ligeledes en helt fast procedure ved eventuelle magtanvendelser ift. bearbejdning og uddragelse af læring for fremadrettet pædagogisk praksis.

Der er udarbejdet en risikovurdering på alle borgerne på Veum-Bøg. Det overvejes, og det også skal gøres ift. borgerne i Veum Bo.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der er ligeledes en procedure for håndtering af magtanvendelser.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne drøfter risikovurderinger med afdelingslederen, hvis der er tegn på at borgers adfærd ændres. Endvidere oplyses, at det som pædagogisk metode anvendes afskærmning hvis det vurderes hensigtsmæssigt.

Medarbejderne giver udtryk for, at der er en opmærksom på den pædagogiske tilgang, struktur og kendskabet til borgernes psykiske habitus. Derudover oplyser medarbejderne, at de er bevidste om deres placering i forhold til bl.a. busser, borgernes og egen placering i rummet.

På ferieture tages hensyn til borgernes adfærd og kemi med hinanden.

Medarbejderne oplyser, at der i forbindelse med introduktion af nye medarbejdere/vikarer undervises i magtanvendelser. Derudover introduceres der i, hvordan borgere med udad regerende adfærd, pædagogisk kan håndteres.

Endvidere oplyses, at der på Veum-Bøg er udarbejdet risikovurderinger på alle borgere, der efterfølgende er gennemgået i personalegruppen. Hvis der opstår problematikker i form af fx splitting, kan der laves aftaler med supervisor, for at få klarhed over, hvordan det kan håndteres. Jf. oplysninger fra medarbejderne. Medarbejderne på Veum-Bo udtaler, at der på en konkret borger er skrevet i dennes mål, hvorledes magtanvendelser kan forebygges ved den pædagogiske håndtering. Medarbejderne giver udtryk for, at det også vil være relevant, at lave en risikovurdering af de øvrige borgere i Veum Bo.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der i Veum Dag, ikke er risiko udarbejdet vurderinger, men de har valgt, at tage højde for det i de fysiske rammer med fx skærmning, for at forebygge konflikter. Derudover oplyses, at der er lavet en pædagogisk forebyggende indsats i forhold til problematikken.

I bedømmelsen er der endeligt lagt vægt på, at tilbuddet i sin tilgang til den enkelte borger arbejder konfliktnedtrappende jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddets medarbejdere og ledelse er bekendt med proceduren for indberetning af magtanvendelser. Stedet har en klar procedure for, hvordan der følges op på disse via samtaler og at eventuelle magtanvendelser følges der op på ved personalemøder. jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Endeligt lægges der vægt på, at tilbuddet uddrager læring af magtanvendelserne, med efterfølgende planlægning for fremadrettet praksis.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Samlet set vurderer Socialtilsyn Syd, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er beskrevne procedure for, hvordan medarbejdere og borgere skal forholde sig ift. potentielle overgreb. Der følges løbende op på, om de pædagogiske tiltag fortsat har en forebyggelse indvirkning på forekomsten af vold og overgreb.

De fysiske rammer i det kreative værksted på Veum Dag vurderes, at have sine begrænsninger, ved de trange fysiske forhold, der giver begrænsede muligheder for afskærmning og minimering af bl.a. sanseindtryk. Forhold der vurderes, at kan have negativ indvirkning på forekomsten af vold og overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddets pædagogiske praksis forebygger overgreb i tilbuddet jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har en voldspolitik og et kriseberedskab. Alle medarbejdere har udfyldt en krise kuvert, som tages i anvendelse, hvis der bliver brug for krisehjælp.

Ledelsen oplyser, at det er meget individuelt, hvornår den enkelte medarbejder oplever, at der er tale om et overgreb. Medarbejderne oplyser, at de tjekker af med hinanden som kolleger, om hvordan evt. episoder påvirker den enkelte.

Der foreligger i følge medarbejderne indberetningsskemaer, hvor det er muligt at graduere vold/overgrebet i en skala fra 0 -10. Vurderes det til 6 eller derover, skal leder tage aktion på det.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne til stadighed kan gå til ledelsen, for drøftelse af eventuel vold og overgreb. Ledelsen oplyser, det er op til medarbejderne selv, at vurdere hvornår der er tale om et overgreb. Oftest har medarbejderne ifølge ledelsen, mest behov for sparring ved overgreb som er af følelsesmæssig karakter.

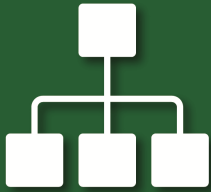
Ledelsen oplyser endvidere, at medarbejderne har været på kursus i håndtering af vold og overgreb. Hvis det ifølge medarbejderne giver mening, har de samtaler med borgerne omkring vold og overgreb. Det skrives i dagbogen, når borgerne napper og slår, og de har som medarbejdere mulighed for, at tage det op som emne på supervisionen, for at forebygge at det sker igen, jf. oplysninger fra medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at der er en del råben og skælden ud borgerne imellem og i forhold til medarbejderne. De fysiske forhold i det kreative værksted er ikke optimale og kan ifølge ledelse og medarbejdere være udløsende årsag til uro og voldelige episoder, da der kun er begrænsede muligheder for afskærmning af stimuli. Leder giver udtryk for, at der er ønske om, at flytte værkstedet i anden bygning.

Ledelsen oplyser, at borgerne har mulighed for at modtage seksualvejledning, for at forhindre at fx kærester overskrider hinandens grænser.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at ledergruppen samlet set har relevant uddannelse og faglig kompetence til at lede tilbuddet fagligt kompetent.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, som giver et godt grundlag for, at imødekomme borgernes forskellige behov, således at de kan trives og udvikle sine færdigheder i hverdagen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at der kontinuerligt er fokus på udviklingen af medarbejdernes kompetencer, og at den faglige sparring der finder sted i hverdagen, anvendes som et konstruktivt redskab i hverdagen.

Det vurderes, at ledelsen sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og at den daglige drift varetages på god og betryggende vis. Det vurderes endvidere, at tilbuddet drives økonomisk forsvarligt.

Gennemsnitlig vurdering	4,6
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Samlet vurderer Socialtilsyn Syd at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse i forhold til målgruppen.

I vurderingen lægges vægt på, at ledelsen har relevant faglig grunduddannelse og efteruddannelse i forhold til tilbuddets målgruppe.

Det konstateres, at ledergruppen ikke har nogen formel lederuddannelse.

Socialtilsyn Syd vurderer, at ledelsen formår at skabe en hensigtsmæssig organisering af arbejdet. Endvidere lægges der vægt på, at ledelsen har øje for både den daglige drift og den strategiske udvikling af arbejdet med borgerne, personalet samt boligmassen.

Det konstateres, at ledelsen har ledelsesfaglige rum for faglig sparring og strategisk udvikling af tilbuddet.

I vurderingen lægges også vægt på medarbejdernes oplevelse af, at føle sig mødt, hørt og medinddraget i de opgaver som skal løses i tilbuddet.

I tilbuddet tages der højde for medarbejdernes faglige kompetencer og udvikling, for understøttelse af borgernes trivsel og udvikling.

Endeligt lægges der vægt på at der forefindes beskrevne procedure og arbejdsgange for rammerne for arbejdet, jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på, at ledelsen er pædagoguddannede, har erfaringer og efteruddannelser i forhold til tilbuddets målgruppe. Ingen fra ledelsen har en formel lederuddannelse.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de som ledere deltager i IK forum og X-team, hvor det er muligt at have ledelsesmæssige drøftelser, sparring, koordinering og fordeling af ressourcer. I disse fora er det muligt, at sætte retning ift. tilbuddets fremtidige virke. Medarbejderne giver udtryk for, at de har mulighed for at komme med input til, hvad de ønsker ledelsen skal drøftes i IK forum. Ledelsen oplyser, at de har fokus på tilbuddets specialiseringsgrad, der ses efter nye udfordringer og veje at gå, og samtidig er der kontinuerligt fokus på praksis.</p> <p>Det tillægges betydning at medarbejderne udtaler, at de oplever at ledelsen er meget kompetente, og at de oplever sig medinddraget og informeret på alle områder.</p> <p>Der lægges ligeledes vægt på, at leder og afdelingsledelse kontinuerligt har kontakt til hinanden og med medarbejderne. Dette sker i formelle og uformelle sammenhænge bl.a. i forbindelse med ledermøder, personalemøder og faglige teamdage. Derudover konstateres det, at ledelsen er tilgængelig i hverdagen og har fingeren på pulsen, jf. medarbejderoplysninger.</p> <p>Ledelsen oplyser, at på det strategiske niveau er lederen som har det strategiske overblik. Leder udtaler, at vedkommende drøfter opgaver internt i ledergruppen, og kan endvidere få hjælp af supervisor til opgaveløsningen. Leder supplerer ved at oplyse, at det er vigtigt at "vi ikke sander til", og det kan ifølge leder være risikabelt, ved at få så meget styr på borgenes individuelle og samlede behov, at tilbuddet ikke udvikler sig. Ledelsen giver udtryk for, at de har øje for velfærdsteknologiske muligheder, men savner sparring til videreudvikling og anvendelsesmuligheder. Ifølge leder, vil ledsagerordningen kunne bruges mere individuelt ift. borgerne fremadrettet.</p> <p>Endeligt lægges der vægt på medarbejdernes oplevelse af, at de bliver mere inddraget og at deres faglige viden bliver mere brugt til gavn for hele tilbuddet. Ligeledes oplyses, at organiseringen er blevet mere flad, idet flere af lederes opgaver er blevet uddelegeret til afdelingslederne og nogle af afdelingslederopgaverne er uddelegeret til medarbejderne. Det har ifølge medarbejderne betydet, at Team 1 & 2 har fået et fælles ansvar for, at løfte opgaver der tidligere blev varetaget af afdelingsleder. "Nu orienterer vi mere Gunnar, hvor vi før spurgte".</p> <p>Leder afholder årlige MUS samtaler med fastansatte medarbejdere, hvor afdelingsleder også deltager. Derudover afholdes der GRUS samtaler afdelingsvis jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne modtager supervision, jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der afholdes eksternt supervision 4 gange årligt i hvert team. Det er endvidere muligt, at få "nye faglige redskaber" via undervisningen i forbindelse med supervisionen, og i forbindelse med VISO forløb. Ledelsen oplyser, at medarbejderen i dagtilbuddet, har meget faglig sparring i dagligdagen, og har derfor ofte ikke så meget supervision som de øvrige afdelinger.</p> <p>Endvidere lægges vægt på, at medarbejderne mødes i overlap 3 gange dagligt til faglig sparring og organisering af dagen jf. medarbejder oplysninger.</p>	

Det vægtes ligeledes, at tilbuddet vælger supervisorer der kan understøtte og give faglig sparring omkring tilbuddets faglige tilgange og metoder fx neuropædagogik eller evalueringsmetoder; 6 box modellen.

Socialtilsyn Syd lægger vægt på ledelsens oplysninger om, at der foregår løbende sparring mellem leder og afdelings ledelse, samt at afdelingslederne deltager i supervisionen, hvis supervisor anser det som formålstjenligt.

Ledelsen giver udtryk for, at de er tilgængelige ift. medarbejderen med faglig sparring. Dette synes medarbejderne at være enig i, idet de giver udtryk for, at "døren altid står åbent" for faglig sparring med ledelsen. Derudover oplyses, at ledelsen er gode til at vende tilbage, når der er behov for støtte.


Medarbejderne oplyser, at alle fastansatte medarbejdere deltager ved personalemøderne.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der lægges vægt på, at tilbuddets ledelse, medarbejdere og borgere samstemmende beskriver en hverdag hvor der generelt er tid til den støtte og guidning borgerne har behov for.</p> <p>Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke overstiger sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Socialtilsyn Syd konstaterer, at tilbuddets ledelse arbejder med medarbejdernes forståelse af borgernes takstpakker, for derved at differentiere støtten ift. borgernes takstudmåling.</p> <p>Endeligt er der lagt til grund for vurderingen, at medarbejderne løbende kompetenceudvikles, via kurser, temadage og supervision omkring tilgange og metoder, som matcher tilbuddets målgrupper.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at interviewpersoner samstemmende oplyser, at der generelt er tilstrækkelige ressourcer til at understøtte borgernes behov og personlige udvikling.</p> <p>Socialtilsyn Syd tillægger det værdi, at borgerne bliver mødt af medarbejdere med relevant uddannelse og kvaliteter. Ved behov hentes der ifølge ledelsen, kurser til huset, for derved at matche borgernes behov. Samstemmende giver interviewpersoner udtryk for, at medarbejderne er gode til at trække på hinandens kompetencer internt og eksternt.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne har stor tilgængelighed ift. personalet. Dette bekræftes af borgerne idet de fortæller om, at de nogle gange kommer op og skændes, og i sådanne tilfælde er de glade for at personalet er tilgængeligt, og kan hjælpe dem.</p> <p>Har borgerne et presserende behov for ekstra omsorg eller støtte, prøver medarbejderne at rykke rundt med arbejdsopgaver eller medarbejderressourcer. Derudover oplyses, at der er et bredt samarbejde mellem bo og beskæftigelsen i den samlede opgaveløsning, jf. medarbejder oplysninger.</p> <p>Ved ferie og sygdom sikres det, at der ikke kun er vikarer på arbejde, ved at planlægge med passende antal faste medarbejdere på arbejde/ferie ad gangen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der arbejdes med medarbejdernes forståelse af takstpakker, således at borgerne støttes i forhold til deres behov og takstudmåling. Ledelsen oplyser, at de endnu ikke er begyndt at køre tilbuddets normering så stramt ift. udmålingen, og at de ved behov for ekstra støtte, skal anmode om ekstra timer ved myndighed,</p> <p>Socialtilsyn Syd lægger vægt på, at tilbuddet arbejder med kontaktpersons ordning og at der er afsat tid til, at</p>	

kontaktpersonerne kan arbejde individuelt med borgerne jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at Veum Bøg's borgere hver har to kontaktpersoner, den ene har en sundhedsfaglig og den anden har en socialfaglig uddannelse.

Endvidere lægges vægt på, at alle medarbejderne gennemgår løbende kompetenceudvikling på tværs af organisationen i bl.a. kulturanalyse, neuropædagogik og empowerment. Jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdergennemstrømningen ligger på passende niveau i forhold til sammenlignelige tilbud.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
Socialtilsyn Syd vægter, at tilbuddets medarbejdere ikke har været mere syge end sammenlignelige arbejdspladser.	
Medarbejderne oplyser, at der har været mest sygdom på Veum Bøg, grundet længere varende sygdom og på grund af stress. Ledelsen har ifølge medarbejderne taget hånd omkring det stressrelaterede, ved afholdelse af samtaler, supervision og omstrukturering af ansvarsområder.	
Ledelsen oplyser, at tilbuddet følger Vejen kommunes procedure for fraværssamtaler.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er social tilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har den uddannelse, erfaring og viden som er nødvendig ift. tilbuddets målsætning og målgruppe, samt de metoder som tilbuddet anvender. Endvidere udviser medarbejderne en stor viden og indsigt i de enkelte borgers aktuelle behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn syd anbefaler at tilbuddet sikre at de pårørende til borgere i tilbuddet gives indsigt og forståelse for tilbuddets brug af rehabilitering som metode.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddet kun ansætter faglært personale og at tilbuddet har deres eget specifikt sammensatte uddannelsesforløb som alle medarbejdere skal igennem i løbet af de første år i ansættelsen. I dette forløb præsenteres medarbejderen for alle de metoder som anvendes i tilbuddet.</p> <p>Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at de borgere og pårørende som tilsynet interviewede var tilfredse med den hjælp og støtte de modtog.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at, al personale er faglært og at personalegruppen er tværfagligt sammensat. Endvidere lægges vægt på at personalet gennemgår et kompetenceudviklende uddannelsesforløb som en del af</p>	

deres ansættelse.

Der lægges også vægt på at personalet i deres arbejdsplan sammensættes tværfagligt og med forskellige spidskompetencer ift. fx. fysisk og psykisk nedsat funktionsevne.

Medarbejderne demonstrere en imponerende viden og praktisk indsigt i de metoder som anvendes på stedet. De demonstrerer også en stort kendskab til de målgrupper som er på tilbuddet.

Der lægges også vægt på at tilbuddets medarbejdere efteruddannes løbende ift. tilgange og metoder som er relevante for tilbuddets borgere- senest neuropædagogik og et dertilhørende screeningsredskab - 6 box.

Endvidere har medarbejderne, på imponerende vis, formået at implementere og integrere forskellige dokumentation-s og målemetoder i deres daglige praksis, til underbyggelse og dokumentation af den daglige pædagogiske praksis, samtidig med at de fortsat formår at have borgernes hverdag og støttebehov i fokus.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på tilsynets observationer af medarbejdernes evne til at møde den enkelte borger på den enkeltes individuelle udviklingsstrin og personlighed.

Tilsynet observerer og bedømmer at medarbejderne har stor viden og indsigt i borgernes forskellige behov og udviklingsmuligheder.


Tilsynet bedømmer at medarbejderne bruger deres kompetencer i samspillet med borgerne på relevant vis.

I bedømmelsen lægges også vægt på de pårørende oplevelse at at medarbejderne på relevant vis møder borgerne i deres umiddelbare behov og giver relevant med og modspil til borgerne ift. de udviklingspunkter borgerne har. Der lægges også vægt på de pårørende manglende forståelse for(re)-habliteration af borgerne fx. i forbindelse med rengøring og hygiejne- også når borgernes tilstand tilsiger at udvikling ikke er mulig.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Lille Veums omgivelser, indretning, faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Det vurderes, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel, tryghed og borgernes ret til et privatliv.</p> <p>De fysiske rammer er tilpasset målgruppen og giver derved mulighed for, at understøtte de forskellige indsatser, der er brug for, omkring den enkelte borger.</p> <p>Samlet set vurderes det, at de fysiske rammer under Lille Veum giver borgerne mulighed for et privatliv, der er sikret via egen lejlighed og organisationens opmærksomhed på de etiske aspekter i, at yde støtte i borgeres eget hjem.</p> <p>Det vurderes, at Veum Bøgs omgivelser, udformning og indretning samt de tilgængelige faciliteter generelt er velegnede til tilbuddets målgrupper.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de udfoldesmuligheder beboerne har inde og ude på Lille Veum i høj grad, tilgodeser beboernes behov for udfoldelse i fritiden.</p> <p>Veum Bo står over for en renovering/nyopførelse af 8 lejligheder og i den forbindelse flytter 6 af de aktuelle borgere i midlertidige barakker på adressen. Lejlighederne forventes færdig i løbet af 2017.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer samlet set understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Der lægges vægt på, at tilbuddet kan differentiere mellem forskellige boligtyper som i indretning og beliggenhed, og kan tilgodese målgruppens forskellige behov for støtte, guidning og hjælp i hverdagen.

Det vurderes, at de borgere som er flyttet ind i de nyeste lejligheder på Lille Veum har haft en gunstig indvirkning på deres samlede trivsel og udvikling.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Veum Bøg har enkelte fysiske udfordringer, idet at badeværelsernes beskaffenhed er lidt i underkanten, når borgerne har behov for større hjælpemidler der.

I vurderingen er der yderligere lagt vægt på, at borgerne har mulighed for, at have et aktivt fritidsliv "derhjemme". Tilbuddet har således en bred vifte af aktivitetstilbud til borgerne, der på forskellige parametre kan understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Endvidere vurderes, at det kreative værksted er udfordret på pladsen, og derved har begrænsede muligheder for, at tage tilstrækkelig hensyn på individplan.

Beboerne synes at have rig mulighed for, at danne og opretholde sociale netværk med de øvrige borgere som bor på Lille Veum eller på Veum Bøg.

På Lille Veum er der en igangværende ombygning af 8 lejligheder. Det vurderes, at borgerne er inddraget i processen, og aktuelle borgere er meget optaget af, at skulle flytte i barakkerne indtil de nye lejligheder står klar.

Der lægges vægt på, at leder vil få udarbejdet samtykkeerklæringer med borgerne på, hvor det fremgår at medarbejderne må lukke sig ind i deres lejligheder i nødstilfælde.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen, er der lagt vægt på, at borgerne samstemmende giver udtryk for, at de trives med de fysiske rammer, selv om flere af borgerne også glæder sig til at skulle flytte i de midlertidige boliger/barakker. Ledelsen oplyser, at borgerne udnytter deres boliger på bedste vis, specielt i de nye boliger. I forbindelse med tilsynet, fremviste en borger sin lejlighed i Veum Bo. Vedkommende gav udtryk for, at være glad for at bo på stedet, men fandt det samtidigt spændende, at skulle flytte over i den midlertidige bolig/barak.

Socialtilsyn Syd vægter, at fællesarealerne og udenoms arealerne rummer mange muligheder for, at have et aktivt liv med fællesskab og aktiviteter.

Nogle af borgerne fortæller, at de inviterer hinanden på besøg i deres lejligheder. Borgerne hygger sig i følge medarbejderen i deres lejligheder, og vil ofte gerne hjem når de er ude.

Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne har mulighed for både, at søge fællesskabet og trække ind til sig selv i egen lejlighed.

Der lægges ligeledes vægt på, at tilbuddet tager højde for borgernes indplacering i lejligheder, ift. borgernes funktions niveau og støttebehov.

Veum Bøg.

Borgernes boliger er alle individuelle handicapvenlige 2 værelseslejligheder med tilhørende køkken og bad/toilet. I forbindelse med rundvisningen giver en borger udtryk for, at være glad for at bo på Veum Bøg.

Borgerne kan frit benytte fælles spise/opholdsrum og det handicapvenlige køkken, der er tilknyttet lejlighederne. Samtlige borgere kan benytte sig af elevatoren, jf. oplysninger fra ledelsen.

Havestuen i Veum Bøg, fungerer som spisestue i sommermånederne og som træningslokale i vinterhalvåret. De mange vinduer i havestuen gør det til et yndet sted at sidde for borgerne. Jf. oplysninger fra ledelsen.

Lille Veum.

Socialtilsyn Syd tillægger det betydning, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes trivsel.

Fællesarealerne omfatter køkken, spisestue, pejsestue og tv-stue. Derudover har borgerne mulighed for, at benytte dagcentrets aktivitetsrum, fitnesslokaler og mødelokaler til fødselsdage m.v. Jf. oplysninger fra tilbuddets hjemmeside og medarbejderne.

Parken er tilplantet med træer og buske, anlagte stier, prydhave, bålplads, trampolin, hoppepude, gokart og havepavillon, som frit kan benyttes af borgerne.

Veum Dag.

Dagcenteret omfatter 4 værksteder med ude/dyrehold, tekstilholdet, køkkenholdet og gartneriet. Køkkenværkstedet deler køkken og kantinefaciliteterne med botilbuddet.

Medarbejderne giver udtryk for, at de fysiske rammer til udeholdet er optimale. Her lukrereres på det store areal med god plads. Det giver borgerne stor frihedsgrad, og stor tryghed for personalet jf. oplysninger fra medarbejderne.

Det tillægges betydning, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de gerne vil bevare beskæftigelsen med det udtryk, at det er en arbejdsplads med bl.a. skurvogn og værksteder. Borgerne tænkes ind som ligeværdige medarbejdere, som fx at gøre klar til, at håndværkerne kunne komme ind med de midlertidige pavillons boliger.

Ledelsen oplyser, at kreativ værksteds fysiske rammer ikke er optimale, ved at rummet er lille og derved giver begrænsede muligheder for bl.a. afskærmning. Medarbejdere udtaler, at kreativ har et intimt miljø, hvor de forsøger at indrette rummet, efter de behov borgerne har.

Leder oplyser, at de gerne vil flytte kreativ værksted, til mere egnede lokaler på området.

Veum Bo.

Borgerne har alle en 2 værelses lejlighed med toilet og bad. Borgerne der bor i de forholdsvis nyetablerede lejligheder, giver udtryk for, at de befinder sig godt i dem, og at de besøger og spiser ved hinanden, hvilket også bekræftes af ledelse og medarbejdere.

Borgerne der skal flytte ind i de midlertidige lejligheder/barakker, glæder sig tydeligvis og er spændt på at flytte ind. Samstemmende oplyser interviewpersoner, at borgerne er blevet inddraget og informeret omkring den midlertidige flytning, indtil de 8 nye boliger bliver etableret i løbet af 2017.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne har mulighed for at deltage i en række aktiviteter i forbindelse med deres beskæftigelse og i fritiden.

I forbindelse med borgernes beskæftigelse vurderes det, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er velegnede til aktiviteterne i træ, Gartneriet, ude/dyr, Kreativ, Køkken og tekstil. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at der er mulighed for "hjemme aktiviteter" fx træning, bålhytte, hoppepude, musik, kæledyrshold og værksted. Borgernes behov for et meningsfyldt fritidsliv tilgodeses således på bedste vis i de fysiske rammer.

Socialtilsyn Syd lægger vægt på, at Veum Bøg er handicapvenligt indrettet med bl.a. loftlift og nøglefrit låsesystem samt, at indretningen giver mulighed for, at borgerne selvstændigt kan komme til og fra egen lejlighed.

Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at det ville være rart hvis badeværelserne var større, når der fx skal anvendes badebåre. Forflytningsvejlederne har ifølge medarbejderne afprøvet, hvad der giver mest plads ved optimal indretning.

Der lægges ligeledes vægt på, at borgerne selvstændigt i deres lejligheder kan tilberede mad, hvis de er motiverede for det. Ligeledes vægtes det, at borgerne har "ejerfølelse" af deres hjem, og kan skelne mellem mit og vores. Jf. oplysninger fra ledelsen.

Der arbejdes i følge ledelsen på, at borgernes autonomi respekteres i egen lejlighed, hvor borgerne kan sige nej tak. Tilbuddet har en nøgle til borgernes lejligheder, som kan bruges hvis der opstår en bekymring omkring borgeren. Det bemærkes, at der ikke foreligger en samtykke med borgeren omkring denne ordning.

Tilsynet bemærker, at køkkenerne i Veum Bøg ikke kan betjenes af borgerer i kørestol, da bordene ikke kan sænkes. Det samme gør sig gældende i forhold til betjening af vaskemaskinen.

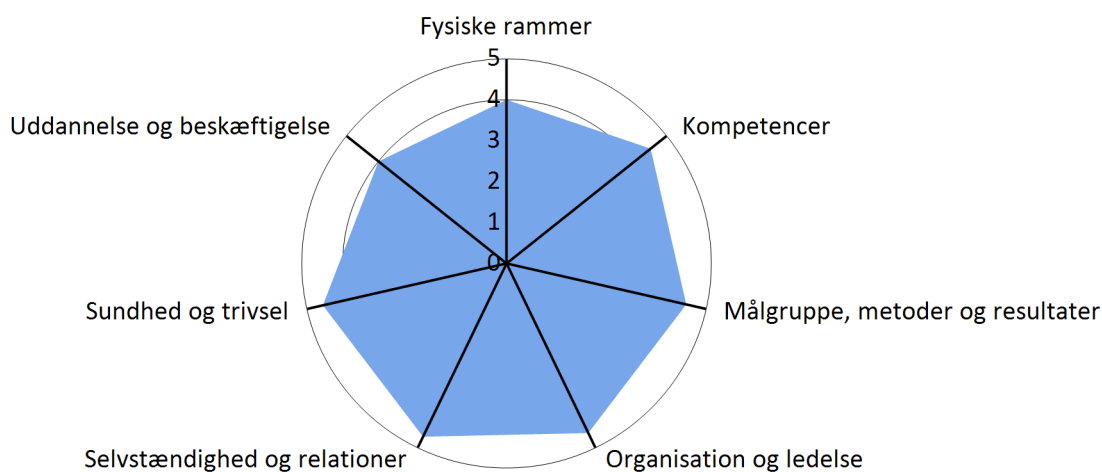
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
<p>Socialtilsyn Syd lægger i bedømmelsen vægt på, at borgernes lejligheder afspejler, at det er borgernes hjem med personlig stil og interesser.</p> <p>Interviewpersoner oplyser, at borgerne alene eller med hjælp fra pårørende eller personale indretter deres lejligheder. Nogle af borgerne har det som mål, at lære at begrænse sig i forhold til at købe nyt. Borgerne bekræfter, at de selv eller med hjælp har indrettet deres lejligheder.</p> <p>På Lille Veum observeres, at fælles områderne bærer præg af, at det er et sted hvor der er mange mennesker der skal fungerer sammen.</p> <p>Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at borgerne i hovedhuset på Lille Veum, skal flytte i hver sin "lejlighed" i de nyankomne barakker, indtil de nye boliger bliver opført på adressen. Borgerne har været med i processen, og det observeres, at borgerne tydeligvis var meget optaget af den forestående flytning. Borger fremviser en hæfte, der understøtter borgerens forståelse i hvad flytningen indebærer.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at det er dem der bestemmer i deres lejligheder og at personalet må komme ind, når de banker på døren. Endvidere oplyser borgerne, at de selv bestemmer hvem de ønsker besøg af.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne har været med til udsmykningen af fællesarealerne på Veum Bøg.</p>	

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	
Observation	De fysiske rammer, samspillet mellem borgere, medarbejdere og ledelsen.
Interview	9 borgere 8 medarbejdere 1 HK'er 3 ledere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.