

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	02-07-2018
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

02-07-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM			
<b>Hovedadresse</b>	Lille Veumvej 006 6650 Brørup			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 79965060 E-mail: gbv@vejen.dk Hjemmeside: lilleveum.inst.vejen.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Gunnar Balle Viuff			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Veum.Bo	Lille Veumvej 006 6650 Brørup	16	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Veum.Bøg	Hovedgaden 2 6621 Gesten	7	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Veum.Dag		38	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
<b>Pladser på afdelinger</b>				61
<b>Pladser i alt</b>	61			
<b>Målgrupper</b>	18 til 65 år (udviklingshæmning, autismespektrum) 18 til 65 år (erhvervet hjerneskade) 18 til 65 år (mobilitetsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	02-07-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Bente Dyhr ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-06-18: Gartneriet, Tirslundsvej 36A, 6650 Brørup (Anmeldt) 04-06-18: Lille Veumvej 006, 6650 Brørup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved det tilsynet har der været særlig fokus på temaerne:  Tema 2: Selvstændighed og Relationer Tema 3: Målgruppe, Metoder og Resultater Tema 7: Fysiske rammer  I forbindelse med tilsynet bemærkes det, at der er nogle uoverensstemmelser mellem pladsantallet som tilbuddet blev godkendt til i 2015 og det, der fremgår på Tilbudsportalen. Dette vil blive behandlet seperat på et dialogmøde mellem tilbuddet og Socialtilsyn Syd i august/september 2018.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets sociale indsatser understøtter borgerne i videst mulig omfang inkluderes i samfundslivet.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes individuelle mål, under hensynstagen til borgernes behov for forudsætninger, for derved at understøtter borgernes udvikling og læring, ift. at indgå i beskæftigelse og aktiviteter.</p> <p>Endeligt vurderes det, at tilbuddet indgår i et konstruktiv samarbejde med interne og eksterne samarbejdsrelationer, således at borgernes mål for uddannelse og/eller beskæftigelse understøttes.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet inden for deres målsætning og i forhold til målgruppens forudsætninger på relevant vis understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der lægges vægt på, at hovedparten af borgere er i uddannelse eller aktivitets/beskæftigelses tilbud, som generelt understøtter og stimulerer deres udvikling og læring.</p> <p>Der lægges ligeledes vægt på, at der er et aktivt og forpligtende samarbejde mellem uddannelses og aktivitetstilbuddene og botilbuddets afdelinger.</p> <p>Endeligt vægtes det, at tilbuddets aktivitets - og beskæftigelsestilbud tager individuelle hensyn til borgernes behov for enten variation og/eller forudsigelighed i jobindholdet, for derved at understøtte borgernes trivsel og udvikling.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:</p> <p>Ifølge ledelse og medarbejdere opstiller myndighed understøttende mål for borgernes beskæftigelse i botilbuddene, i samarbejde med borger og tilbud på statusmøderne. Det samme gør sig gældende for borgerne i dagstilbudene/beskæftigelsen, hvor der opstilles konkrete mål. Målene kan være sammenfaldende med botilbuddene.</p> <p>Det er ifølge ledelse og medarbejdere, myndighed der opstiller de overordnede mål i samarbejde med borger og tilbud. Tilbud sætter de mere detaljerede mål i tilbuddene.</p> <p>Borgerne fortæller, at de på statusmøderne fortæller om deres arbejde og om hvordan de har det.</p> <p>Medarbejderne i botilbuddene giver samstemmende udtryk for, at der i forbindelse med borgernes statusmøder fastsættes understøttende mål for borgernes beskæftigelse, i det omfang det er relevant for borgerne.</p> <p>Medarbejderne i beskæftigelsen oplyser, at samtlige borgere har mål for beskæftigelsen, som dokumenteres systematisk og evalueres på. Derudover arbejdes der med andre relevante indsatser, som dokumenteres i dagbogsnotater.</p> <p>Borgernes involvering i fastsættelsen af egne mål, er ved at slå igennem, i kraft af en den øgede empowerment tilgang. En borger har fx nævnt, at han skal være mere social. Borgerne inddrages mere ift. at fastsætte mål som forstås, og sker også i forbindelse med dokumentationen. Jf. oplysninger fra ledelsen.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:</p> <p>Overordnet er alle borgere i dagtilbud/beskæftigelse. Ifølge leder er der enkelte borgere i afdeling Bøg, som ikke formår at deltage i beskyttet beskæftigelse eller dagtilbud, grundet komplekse udfordringer.</p> <p>Leder oplyser, at der bl.a. samarbejdes med Jobcenteret for understøttelse af borgernes tilknytning til arbejdsmarkedet. Borgerne har mulighed for at komme i længerevarende praktik i civilsamfundet. En borger har fx været i praktik i Fakta og i bageriafdelingen i Kvickly. Ifølge leder, kan borgerne med senhjærneskade være særlig udfordret i den forbindelse, grundet de varierende opgaver.</p> <p>Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne har mulighed for at yde indflydelse ift. aktiviteter og valg af beskæftigelse/dagtilbud. Dette bekræftes af borgere, der fortæller om hvilken beskæftigelse de aktuel er i, og om hvilke de tidligere har været i.</p> <p>Ser tilbuddets medarbejdere/ledelse, borgere mistrives tales der med borgerne om dette. Hvis det ønskes har borgerne, ifølge ledelse og medarbejdere, mulighed for at skifte til anden aktivitet/beskæftigelse. Borgerne kan komme i oplevelsespraktik i tilbuddets §103 tilbud, ved, at afprøve de forskellige afdelinger. Derved får borgerne øgede forudsætninger for, at træffe kvalificerede valg af beskæftigelse/aktivitet.</p> <p>Borgerne har ligeledes mulighed for, at mikse tilbuddene/grupperne i det omgang, at bl.a. udbud og økonomi hænger sammen. Ifølge medarbejderne har flere af borgerne flere skift i løbet af ugen, andre har det bedre ved det trykke og forudsigelige.</p> <p>Endeligt lægges der vægt på, at borgerne har mulighed for specielt tilrettelagt aktivitets tilbud ved særlige behov fx. skærmning og individuelle forløb. Borgere, medarbejdere og ledelse giver samstemmende udtryk for, at aktuel er medieværksted meget populært og efterspurgt af borgerne.</p> <p>Ledelsen giver udtryk for, at én af borgerne er i et ressourceforløb, øvrige borgere modtager pension.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets borgere indgår i sociale relationer med hinanden på tilbuddet og med andre borgere i lignende tilbud i diverse sociale sammenhænge.	
Tilsynet vurderer ligeledes, at borgernes relationer og netværk i det omkringliggende civilsamfund, støttes aktivt af tilbuddet ved deltagelse i en række arrangementer i lokalsamfundet.	
Tilsynet konstaterer, at tilbuddets målgruppe har meget forskellige behov i forhold til, at indgå i sociale relationer og fællesskaber, som af tilbuddet tilgodeses, ud fra et individuelt vurderet behov.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets borgere indgår i sociale relationer med hinanden på tilbuddet og med andre borgere i lignende tilbud i diverse sociale sammenhænge.

Tilsynet vurderer ligeledes, at borgernes relationer og netværk i det omkringliggende civilsamfund, støttes aktivt af tilbuddet, ved bl.a. indkøb og deltagelse i en række arrangementer i lokalsamfundet.

Tilsynet konstaterer, at tilbuddets målgruppe har forskellige behov i forhold til, at indgå i sociale relationer og fællesskaber, som af tilbuddet tilgodeses, ud fra et individuelt vurderet behov.

Det konstateres, at nogle af borgerne har opstillede mål for udvikling af sine sociale kompetencer. Derudover vurderes det, at tilbuddet kontinuerligt arbejder med udvikling af borgernes personlige og sociale kompetencer, ved bl.a. inddragelse i praktiske gøremål i hverdagen, deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber.

Det vægtes ligeledes, at borgerne støttes i, at opretholde kontakt til og samvær med familien og netværk i det omfang borgerne ønsker det. Det konstateres, at borgerne har størstedelen af deres netværk og relationer inden for tilbuddet eller med borgere i andre lignende sociale tilbud.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:

Ledelse, medarbejdere og pårørende giver udtryk for, at visiterende kommuner og tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete individuelle mål, for understøttelse af borgernes kompetencer til, at leve et så selvstændigt liv som muligt, der er i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.

Ud fra en konkret vurdering og ønske fra borgerne, kan der efter borgeres ønske og behov opstilles konkrete individuelle mål, for udvikling af borgernes sociale kompetencer jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse. En del af tilbuddets målsætning er det ligeledes, at øge borgernes evne til indgå i, etablere og fastholde sociale relationer. Ifølge medarbejdere og ledelse, arbejder tilbuddet derfor med dette i hverdagen, i de aktiviteter og fællesskaber borgerne deltager i.

Ledelse og medarbejdere giver ligeledes udtryk for, at der løbende følges op på målene. Af tilsendte målarbejde fremgår det, at der ud fra borgernes § 141 arbejdes målrettet med disse mål.

Ifølge ledelse og medarbejdere, arbejdes der i hverdagen med understøttelse af borgernes udvikling og selvstændighed i al almindelighed. Derfor ligger det implicit i de pædagogiske metoder og indsatser, at understøtte borgernes selvstændighed. Derudover understøtter tilbuddet borgernes sociale kompetencer ved målrettede indsatser og via de fysiske rammer.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Borgere fortæller, at de har venskaber både i og uden for tilbuddet. Borger fortæller, at vedkommende har en kæreste uden for tilbuddet, som han mødes hver weekend.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne har et netværk, fællesskab og sociale relationer i varierende omfang. Tilbuddet arbejder målrettet på, at borgerne bruger deres lejligheder og inviterer hinanden på besøg bl.a. i forbindelse med måltiderne. Borger fortæller, han er med i en mandegruppe sammen med nogle af de andre

mænd i tilbuddet. Ifølge ledelsen er der både en mande og en kvindegruppe som jævnligt mødes i tilbuddet.

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at tilbuddet er en aktiv del af lokalsamfundet og gør brug af det omgivende samfund, ved bl.a. deltagelse i fællesspisning i forsamlingshuset og børnehaver kommer ind, for at se og klappe dyrene og spiser deres medbragte madpakker på Lille Veum. Derudover inviteres både pårørende og lokalsamfundet ind i tilbuddet, senest i forbindelse med indvielse af de 8 nye boliger.

Interviewpersonerne giver ligeledes udtryk for, at borgerne deltager i en række netværksskabende aktiviteter bl.a. i forhold til sports - og musikarrangementer.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at en del af borgerne på Veum Bøg har en ledsagerordning, og derved har borgene mulighed for følgeskab til individuel deltagelse i sociale aktiviteter. Borgerne på Veum. Bøg har generelt behov for meget individuel støtte, for opretholdelse og pleje af netværk, fællesskaber og sociale relationer. Tillbuddet søger at løfte denne opgave i samarbejde med evt. ledsagerordning og pårørende. jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at borgeren har med udgangspunkt i deres ønsker og behov, kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Ledelsen giver udtryk for, at der gennemgående er et godt samarbejde med borgernes pårørende. De pårørende inviteres efter borgernes ønske til diverse arrangementer i tilbuddet, hvor de pårørende tilbyder deres hjælp i den forbindelse. Pårørende og kærester kan efter borgernes ønske og valg overnatte hos dem, jf borger, ledelses - og medarbejderoplysninger.

Pårørende, ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der er et godt samarbejde mellem de pårørende og tilbuddet. Ifølge ledelse og medarbejdere, er der meget kontakt til borgernes pårørende. De pårørende støtter op omkring arrangementer og tilbyder gerne deres hjælp.

Borger fortæller, at de gerne må have overnattende gæster. I den forbindelse oplyser ledelsen, at de er opmærksomme på, at der er enkelte borgere der vælger at have overnattende gæster, hvor de bagefter fortryder deres beslutning. I så fald støttes borgerne efterfølgende i, at sige fra eller tilbydes hjælp til dette.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i tilstrækkeligt grad kan redegøre for målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er bred men klart defineret, og at tilbuddets metoder og faglige tilgange medvirker til, at sikre borgernes inddragelse og deltagelse, ligesom de resulterer i borgernes udvikling mod en mere selvstændig hverdag.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at dokumentation og resultatdokumentation anvendes som et aktivt redskab i indsatsen og udarbejdes i samarbejde med borgerne, varierende ud fra borgernes funktionsniveau. Det konstateres, at Nexus er i gang med at blive implementeret, og vurderes at være anvendelig i det samlede målarbejde, dels i forhold til målrettet dokumentation, evaluering af de individuelle indsatser og dels i forhold til tilbuddets evaluering, resultatmåling og udvikling samt tilpasning af indsatse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktivt samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Det vurderes at tilbuddet kan dokumentere positive resultat for borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets anvendte metoder og faglige tilgange medvirker til, at borgerne opnår positive resultater i forhold til deres trivsel og udvikling.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en bred og tydelig målgruppebeskrivelse, hvorfor målgruppen spænder vidt og som har forskellige behov for støtte.

I vurderingen vægtes ligeledes, at borgerne bor på tre afdelinger, hvor faglige tilgange og metoder afspejler borgernes forskellige behov og forudsætninger.

Det konstateres, at ledelse og medarbejdere differentierer faglige tilgange og metoder afdelingerne imellem, men også på individ niveau.

I vurderingen lægges ligeledes vægt på, at tilbuddet generelt arbejder systematisk med de faglige tilgang og metoder og at disse generelt fører til en positiv udvikling for borgerne. Og at denne udvikling dokumenteres via løbende opfølgning og status.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have en øget fokus på fastsættelse af borgernes individuelle mål, således at borgernes mål generelt bliver mere konkrete og målbare. Forhold der vil kunne understøtte en endnu mere målrettet indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et godt og konstruktivt samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere i forhold til målgruppens samlede indsats.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Målgruppen er ifølge Tilbudsportalen, ledelse og medarbejdere borgere med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade og borgere med mobilitetsnedsættelse.

Samstemmende giver ledelse og medarbejdere udtryk for, at tilbuddets valgte og anvendte faglige tilgange og metoder er relevante ift. tilbuddets målsætning og målgrupper.

Tilbuddet oplyser, at de i forbindelse med indskrivning af borgere, har en bevidste omkring borgernes funktionsniveau og udfordringer. Tilbuddet forholder sig til bl.a. tidligere udredninger og metoder der er blevet anvendt. Når borgeren er indskrevet, observeres og analyseres hvilke udfordringer og kompetencer borgeren har, for derved at yde en målrettet indsats. Er der behov for opkvalificering af medarbejdernes kompetencer tænkes det ligeledes ind i den sammenhæng.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet typisk samarbejder med tidligere tilbud, pårørende og andre relevante eksterne samarbejdspartnere, for derved at optimere viden omkring borgerne og derved yde en optimal indsats. Pårørende giver i den sammenhæng udtryk for, at tilbuddet er meget imødekomende og lydhør over for de pårørende, således at deres synspunkter og viden inddrages ift. faglige tilgange og metoder.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at Lille Veums målsætning overordnet er nytækning, anerkendelse, sammenhæng og ansvarlighed, hvilket også fremgår af Tilbudsportalen.

Borgerne støttes i det gode liv, ved bl.a. at borgerne individuelt stimuleres til, at udvikle sig mest muligt, via et aktivt liv med sociale relationer og meningsfulde gøremål. I den sammenhæng anvendes forskellige faglige tilgange og metoder, bl.a. relations pædagogik, neuropædagogik og strukturpædagogisk tilgang. Jf. oplysninger fra Tilbudsportalen, ledelse og medarbejdere.

Ifølge ledelse og medarbejdere har alle borgerne en VUM udredning og der er udarbejdet pædagogisk handleplan, fastsat mål og udpeget pædagogiske metoder og faglige tilgange til opgaveløsningen.

Medarbejderne oplyser, at valgte metoder og tilgange ift. til den enkelte borger viderefremmes i personalegruppen, for at sikre, at det er den samme praksis omkring borgerne som anvendes.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:	
Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet er overgået til Nexus den 1. marts 2018, som er bygget anderledes op end Bosted. Tilbuddet er derfor i en proces, hvor medarbejderne er ved at få lært systemet og blive fortrolige med det. Alle medarbejdere har været på kursus i Nexus.	
I Nexus er borgernes mål opstillet separat, hvor det er muligt at dokumentere og evaluere løbende. Tilbuddet arbejder aktuelt på, at få installeret dagbogsnotat i Nexus, således at notater der ikke omhandler de aktuelle opsatte mål, også kan dokumenteres.	
Af det tilsendte målarbejde fremgår det af "Grundig Gennemgang af", at der opstilles retningsgivende mål, fokusområde mål og resultatmål.	
Af de to borgers målarbejde fremgår det, at der forskelle i håndteringen af disse. Den ene af borgernes målarbejde er opstillet med målbare resultatmål, med tilhørende faglige metoder og handlinger. Hvorimod den andens borgers målarbejde har mere uklare resultatmål.	
Socialtilsynet har i den forbindelse en dialog med tilbuddet om konkretisering af mål, som tilbuddet vil kunne måle op imod, og derved optimere den målrettede dokumentation og effektmåling.	
Medarbejderne giver udtryk for, at de i deres team og i hverdagen foretager observationer og refleksioner ift. hvilke metoder der anvendes ift. den enkelte borger, for derved at understøtte den enkelte borgers udvikling og selvstændighed optimalt.	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:	
Ledelse, medarbejdere og pårørende giver samstemmende udtryk for, at borgerne generelt opnår positive resultater ift. visiterende kommuners opstillede mål.	
I følge ledelsen, er det dog ikke alle borgere der opnår positive resultater bl.a. fordi, at der kan være mål som ikke længere giver borgerne mening. For andre har indsatsen med stram struktur og forudsigelighed, været medvirkende til, at borgerne igen begynder at udvikle sine færdigheder.	
I den forbindelse har socialtilsynet en dialog med tilbuddet om borgernes funktionsniveau og nærmeste udviklingszone, for opsøning af små, og for borgerne relevante og realistiske mål i samarbejde med borgerne.	
Medarbejderne giver udtryk for, at ved behov foretages der en forudsætningsanalyse ud fra en neuropædagogisk tilgang, for afdækning af borgers funktionsniveau.	
Ifølge ledelse og medarbejdere, er tilbuddets borgere alle udredt via VUM som understøttelse og fastsættelse af borgernes § 141 handleplansmål.	
Ledelse og medarbejdere oplyser, at de tidligere og fortsat kan dokumentere positive resultater i Nexus.	
Visiterende kommune har tidligere oplyst, at der kontinuerligt opstilles mål for borgerne, som tilbuddet har arbejdet/arbejder positivt med.	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser, ledelse, medarbejdere og pårørende at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante eksterne aktører, for understøttelse af borgernes målopfyldelse.

Pårørende giver udtryk for, at de som pårørende føler sig velkomne, de inddrages og er i løbende dialog med tilbuddet ift. bl.a. den samlede indsats og støtte til borgerne.

Ifølge medarbejdere og ledelse samarbejder tilbuddet med en række forskellige eksterne samarbejdspartnere, ud fra et individuelt vurderet behov. I den forbindelse nævnes bl.a. VISO, arbejdspladser, Jobcenteret, STU, Misbrugscenter og sygehus.

Tilbuddet har ifølge ledelsen, arbejdet aktivt med relationel koordinering i Vejen kommunen og i tilbuddet, har det synliggjort og bevirket, at tilbuddet er blevet bedre til, at have forskellige aktører inde over, ift. sammenhængende mål og styrkelse den samlede indsats ift. borgerne.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i sin pædagogiske tilgang har fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Det vurderes endvidere, at tilbuddet dokumenterer og uddrager læring af eventuelle magtanvendelser.</p> <p>Det konstateres, at tilbuddet har en opmærksomhed på at forebygge vold og overgreb ved bl.a. at tage højde for det i de fysiske rammer og i den pædagogiske indsats.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilsynet vurderer samlet at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og deres indflydelse på deres eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>I vurderingen lægges vægt på at borgerne i grad søges inddraget i tilbuddets daglige drift.</p> <p>Endvidere bemærker tilsynet at medarbejdere og ledelse arbejder ud fra en grundlæggende værdi om at fællesskab skal prioriteres og at borgerne motiveres til at deltage i fællesskabet.</p> <p>Der lægges også vægt på at tilbuddet formår at motiverer borgerne til at træffe valg og giver dem redskaberne til at tage ansvar for eget liv og deres individuelle hverdag i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)



<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddets borgere søges inddraget i beslutninger som vedrører tilbuddets drift i så høj grad så muligt. Borgere bliver hørt ift. madplaner, ferier, aktiviteter i fritiden, ønsker til aktivitetstilbud. jf. samstemmende opl. fra ledelse, medarbejdere samt borgere.	
I bedømmelsen lægges også vægt på medarbejdernes oplysninger om, at inddragelse tager tid kræver en lyttende og anerkendende tilgang og at de tager sig tiden til dette samt at de løbende bruger tid på at observere borgerens trivsel ift. at kunne støtte borgerne, hvis der er noget der ikke fungerer for dem.	
Der lægges også vægt på, at der er en meget stærk kultur i tilbuddet hvor fællesskab prioriteres højt og denne kultur kan kolliderer med de enkelte borgers ønsker til hverdagen.	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen lægges vægt på at der i det nye bo-område " hesteskoen" (8 personer) og det gamle hus (ligeledes 8 personer), er husmøde med beboerne 1 gang ugentligt. På disse møder aftales og afklares det praktiske fx. madplan og hvem der skal lave mad og borgerne træner i sociale relationer. jf oplysninger fra ledelse og medarbejdere	
Der lægges også vægt på, at borgerne i det nye boområde spiser aftensmad i små grupper på 2-3 personer hvor de på skift inviterer ind i deres egen lejlighed og at borgerne sætter stor pris på dette både at besøge og være værter for et måltid. jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse	
Der lægges også vægt på, at de fleste borgere har ledsagerordning, sådan at de selv har indflydelse på aktiviteter ud af huset. jf. oplysninger fra medarbejderne.	
Endvidere lægges vægt på, at borgerne er med til at bestemme, hvor tilbuddet skal afholde ferie sammen med borgerne.	
Der lægges også vægt på de pårørendes oplysninger om at selv og medbestemmelse bliver taget alvorligt af både ledelse og medarbejdere i tilbuddet. Samt at medarbejderne formår at graduere borgernes valgmuligheder alt efter dagsformen og borgernes behov for støtte til at tage beslutninger	
Endeligt lægges vægt på, at borgerne har stor medindflydelse på deres aktivitets og samværstilbud og at borgernes ønske om at holde fri en enkelt dag bliver respekteret. jf oplysninger fra borgere og medarbejdere.	
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Tilsynet vurderer samlet at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.	
I sin vurdering lægger tilsynet vægt på at borgerne i botilbuddet har mulighed for at udfolde deres evner, modtage hjælp og støtte til at håndterer dagligdagens udfordringer og yde deres bidrag til fællesskabet via de små opgaver som ligger i tilbuddets dagligdag.	
I vurderingen lægges også vægt på at borgernes fysiske sundhed og trivsel tilgodeses via en aktiv hverdag og hvor borgerne 2-3 gange ugentligt har indlagt en gå tur på 5 km i deres dagtilbud.	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på borgernes oplysninger om tilfredsheden med at bo på hhv. Lille Veum og Veum Bøg.

Der lægges også vægt på medarbejdernes oplevelse af, at borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet.

Medarbejderne fortæller at borgerne er trygge og giver udtryk for deres behov samt holder af at være hjemme.

Ledelsen oplyser at de endnu ikke har måtte opgive at hjælpe en borger pga. trivsels problemer.

Endeligt lægges vægt på, at tilsynet oplever et botilbud med både medarbejdere og borgere med stor rummelighed overfor forskelligheder og en stor omsorg for hinanden i borgergruppen.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at borgerne med støtte har adgang til de relevante sundhedsydelser. jf. opl. fra ledelse og medarbejdere.

Der lægges også vægt på, at tilbuddet har et beredskab ift. udfordrede hændelser for at tage hånd om borgernes særlige behov fx. ved sorgbearbejdning.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på, at en del af tilbuddets værdi grundlag er "et aktivt liv er et godt liv", samt de tilbud som borgerne gives i form af forskellige motionsformer jf. opl. fra ledelse og medarbejdere, samt fra hjemmesiden. Der lægges også vægt på, at tilbuddet har en tydelig profil omkring kost og motion og at der arbejdes aktivt med denne fx. motiverende samtaler ift. kost og motion samt at alle aktivitets tilbud har indlagt en gåtur på 5 km 2-3 gange ugl. jf. opl. fra borgere og medarbejdere, samt partshøringsvar.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser på betryggende vis.

I vurderingen lægges vægt på, at tilbuddet har en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne, og at der er beskrevne procedurer og praksis for, hvordan magtanvendelser undgås. Tilbuddet har ligeledes en helt fast procedure ved eventuelle magtanvendelser ift. bearbejdning og uddragelse af læring for fremadrettet pædagogisk praksis.

Der er udarbejdet en risikovurdering på alle borgerne på Veum-Bøg. Det overvejes, og det også skal gøres ift. borgerne i Veum Bo.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der er ligeledes en procedure for håndtering af magtanvendelser.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne drøfter risikovurderinger med afdelingslederen, hvis der er tegn på at borgeres

adfærd ændres. Endvidere oplyses, at det som pædagogisk metode anvendes afskærmning hvis det vurderes hensigtsmæssigt.

Medarbejderne giver udtryk for, at der er en opmærksom på den pædagogiske tilgang, struktur og kendskabet til borgernes psykiske habitus. Derudover oplyser medarbejderne, at de er bevidste om deres placering i forhold til bl.a. busser, borgernes og egen placering i rummet.

På ferieture tages hensyn til borgernes adfærd og kemi med hinanden.

Medarbejderne oplyser, at der i forbindelse med introduktion af nye medarbejdere/vikarer undervises i magtanvendelser. Derudover introduceres der i, hvordan borgere med udad regerende adfærd, pædagogisk kan håndteres.

Endvidere oplyses, at der på Veum-Bøg er udarbejdet risikovurderinger på alle borgere, der efterfølgende er gennemgået i personalegruppen. Hvis der opstår problematikker i form af fx splitting, kan der laves aftaler med supervisor, for at få klarhed over, hvordan det kan håndteres. Jf. oplysninger fra medarbejderne. Medarbejderne på Veum-Bo udtaler, at der på en konkret borger er skrevet i dennes mål, hvorledes magtanvendelser kan forebygges ved den pædagogiske håndtering. Medarbejderne giver udtryk for, at det også vil være relevant, at lave en risikovurdering af de øvrige borgere i Veum Bo.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der i Veum Dag, ikke er risiko udarbejdet vurderinger, men de har valgt, at tage højde for det i de fysiske rammer med fx skærmning, for at forebygge konflikter. Derudover oplyses, at der er lavet en pædagogisk forebyggende indsats i forhold til problematikken.

I bedømmelsen er der endeligt lagt vægt på, at tilbuddet i sin tilgang til den enkelte borger arbejder konfliktnedtrappende jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddets medarbejdere og ledelse er bekendt med proceduren for indberetning af magtanvendelser. Stedet har en klar procedure for, hvordan der følges op på disse via samtaler og at eventuelle magtanvendelser følges der op på ved personalemøder. jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Endeligt lægges der vægt på, at tilbuddet uddrager læring af magtanvendelserne, med efterfølgende planlægning for fremadrettet praksis.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Samlet set vurderer Socialtilsyn Syd, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er beskrevne procedure for, hvordan medarbejdere og borgere skal forholde sig ift. potentielle overgreb. Der følges løbende op på, om de pædagogiske tiltag fortsat har en forebyggelse indvirkning på forekomsten af vold og overgreb.

De fysiske rammer i det kreative værksted på Veum Dag vurderes, at have sine begrænsninger, ved de trange fysiske forhold, der giver begrænsede muligheder for afskærmning og minimering af bl.a. sanseindtryk. Forhold der vurderes, at kan have negativ indvirkning på forekomsten af vold og overgreb.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddets pædagogiske praksis forebygger overgreb i tilbuddet jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har en voldspolitik og et kriseberedskab. Alle medarbejdere har udfyldt en krise kuvert, som tages i anvendelse, hvis der bliver brug for krisehjælp.

Ledelsen oplyser, at det er meget individuelt, hvornår den enkelte medarbejder oplever, at der er tale om et overgreb. Medarbejderne oplyser, at de tjekker af med hinanden som kolleger, om hvordan evt. episoder påvirker den enkelte.

Der foreligger i følge medarbejderne indberetningsskemaer, hvor det er muligt at graduere vold/overgrebet i en skala fra 0 -10. Vurderes det til 6 eller derover, skal leder tage aktion på det.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne til stadighed kan gå til ledelsen, for drøftelse af eventuel vold og overgreb. Ledelsen oplyser, det er op til medarbejderne selv, at vurdere hvornår der er tale om et overgreb. Ofte har medarbejderne ifølge ledelsen, mest behov for sparring ved overgreb som er af følelsesmæssig karakter.

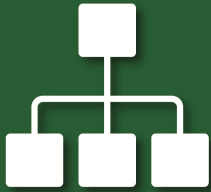
Ledelsen oplyser endvidere, at medarbejderne har været på kursus i håndtering af vold og overgreb. Hvis det ifølge medarbejderne giver mening, har de samtaler med borgerne omkring vold og overgreb. Det skrives i dagbogen, når borgerne napper og slår, og de har som medarbejdere mulighed for, at tage det op som emne på supervisionen, for at forebygge at det sker igen, jf. oplysninger fra medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at der er en del råben og skælden ud borgerne imellem og i forhold til medarbejderne. De fysiske forhold i det kreative værksted er ikke optimale og kan ifølge ledelse og medarbejdere være udløsende årsag til uro og voldelige episoder, da der kun er begrænsede muligheder for afskærmning af stimuli. Leder giver udtryk for, at der er ønske om, at flytte værkstedet i anden bygning.

Ledelsen oplyser, at borgerne har mulighed for at modtage seksualvejledning, for at forhindre at fx kærester overskrider hinandens grænser.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at ledergruppen samlet set har relevant uddannelse og faglig kompetence til at lede tilbuddet fagligt kompetent.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, som giver et godt grundlag for, at imødekomme borgernes forskellige behov, således at de kan trives og udvikle sine færdigheder i hverdagen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at der kontinuerligt er fokus på udviklingen af medarbejdernes kompetencer, og at den faglige sparring der finder sted i hverdagen, anvendes som et konstruktivt redskab i hverdagen.

Det vurderes, at ledelsen sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og at den daglige drift varetages på god og betryggende vis. Det vurderes endvidere, at tilbuddet drives økonomisk forsvarligt.

**Gennemsnitlig vurdering**

4,6

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Samlet vurderer Socialtilsyn Syd at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse i forhold til målgruppen. I vurderingen lægges vægt på, at ledelsen har relevant faglig grunduddannelse og efteruddannelse i forhold til tilbuddets målgruppe.

Det konstateres, at ledergruppen ikke har nogen formel lederuddannelse.

Socialtilsyn Syd vurderer, at ledelsen formår at skabe en hensigtsmæssig organisering af arbejdet. Endvidere lægges der vægt på, at ledelsen har øje for både den daglige drift og den strategiske udvikling af arbejdet med borgerne, personalet samt boligmassen.

Det konstateres, at ledelsen har ledelsesfaglige rum for faglig sparring og strategisk udvikling af tilbuddet.

I vurderingen lægges også vægt på medarbejdernes oplevelse af, at føle sig mødt, hørt og medinddraget i de opgaver som skal løses i tilbuddet.

I tilbuddet tages der højde for medarbejdernes faglige kompetencer og udvikling, for understøttelse af borgernes trivsel og udvikling.

Endeligt lægges der vægt på at der forefindes beskrevne procedure og arbejdsgange for rammerne for arbejdet, jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på, at ledelsen er pædagoguddannede, har erfaringer og efteruddannelser i forhold til tilbuddets målgruppe.

Ingen fra ledelsen har en formel lederuddannelse.

Ledelsen oplyser, at de som ledere deltager i IK forum og X-team, hvor det er muligt at have ledelsesmæssige drøftelser, sparring, koordinering og fordeling af ressourcer. I disse fora er det muligt, at sætte retning ift. tilbuddets fremtidige virke. Medarbejderne giver udtryk for, at de har mulighed for at komme med input til, hvad de ønsker ledelsen skal drøftes i IK forum.

Ledelsen oplyser, at de har fokus på tilbuddets specialiseringsgrad, der ses efter nye udfordringer og veje at gå, og samtidig er der kontinuerligt fokus på praksis.

Det tillægges betydning at medarbejderne udtaler, at de oplever at ledelsen er meget kompetente, og at de oplever sig medinddraget og informeret på alle områder.

Der lægges ligeledes vægt på, at leder og afdelingsledelse kontinuerligt har kontakt til hinanden og med medarbejderne. Dette sker i formelle og uformelle sammenhænge bl.a. i forbindelse med ledermøder, personalemøder og faglige teamdage. Derudover konstateres det, at ledelsen er tilgængelig i hverdagen og har fingeren på pulsen, jf. medarbejderoplysninger.

Ledelsen oplyser, at på det strategiske niveau er lederen som har det strategiske overblik. Leder udtaler, at vedkommende drøfter opgaver internt i ledergruppen, og kan endvidere få hjælp af supervisor til opgaveløsningen. Leder supplerer ved at oplyse, at det er vigtigt at "vi ikke sander til", og det kan ifølge leder være risikabelt, ved at få så meget styr på borgenes individuelle og samlede behov, at tilbuddet ikke udvikler sig.

Ledelsen giver udtryk for, at de har øje for velfærdsteknologiske muligheder, men savner sparring til videreudvikling og anvendelsesmuligheder.

Ifølge leder, vil ledsagerordningen kunne bruges mere individuelt ift. borgerne fremadrettet.

Endeligt lægges der vægt på medarbejdernes oplevelse af, at de bliver mere inddraget og at deres faglige viden bliver mere brugt til gavn for hele tilbuddet. Ligeledes oplyses, at organiseringen er blevet mere flad, idet flere af lederes opgaver er blevet uddelegeret til afdelingslederne og nogle af afdelingslederopgaverne er uddelegeret til medarbejderne. Det har ifølge medarbejderne betydet, at Team 1 & 2 har fået et fælles ansvar for, at løfte opgaver der tidligere blev varetaget af afdelingsleder. "Nu orienterer vi mere Gunnar, hvor vi før spurgte".

Leder afholder årlige MUS samtaler med fastansatte medarbejdere, hvor afdelingsleder også deltager. Derudover afholdes der GRUS samtaler afdelingsvis jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne modtager supervision, jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.</p> <p>Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der afholdes eksternt supervision 4 gange årligt i hvert team. Det er endvidere muligt, at få "nye faglige redskaber" via undervisningen i forbindelse med supervisionen, og i forbindelse med VISO forløb.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderen i dagtilbuddet, har meget faglig sparring i dagligdagen, og har derfor ofte ikke så meget supervision som de øvrige afdelinger.</p> <p>Endvidere lægges vægt på, at medarbejderne mødes i overlap 3 gange dagligt til faglig sparring og organisering af dagen jf. medarbejder oplysninger.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at tilbuddet vælger supervisorer der kan understøtte og give faglig sparring omkring tilbuddets faglige tilgange og metoder fx neuropædagogik eller evalueringsmetoder; 6 box modellen.</p> <p>Socialtilsyn Syd lægger vægt på ledelsens oplysninger om, at der foregår løbende sparring mellem leder og afdelings ledelse, samt at afdelingslederne deltager i supervisionen, hvis supervisor anser det som formålstjenligt.</p> <p>Ledelsen giver udtryk for, at de er tilgængelige ift. medarbejderen med faglig sparring. Dette synes medarbejderne at være enig i, idet de giver udtryk for, at "døren altid står åbent" for faglig sparring med ledelsen. Derudover oplyses, at ledelsen er gode til at vende tilbage, når der er behov for støtte.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at alle fastansatte medarbejdere deltager ved personalemøderne.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddets ledelse, medarbejderer og borgere samstemmende beskriver en hverdag hvor der generelt er tid til den støtte og guidning borgerne har behov for.</p> <p>Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke overstiger sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Socialtilsyn Syd konstaterer, at tilbuddets ledelse arbejder med medarbejdernes forståelse af borgernes taktpakker, for derved at differentiere støtten ift. borgernes takstudmåling.</p> <p>Endeligt er der lagt til grund for vurderingen, at medarbejderne løbende kompetenceudvikles, via kurser, temadage og supervision omkring tilgange og metoder, som matcher tilbuddets målgrupper.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at interviewpersoner samstemmende oplyser, at der generelt er tilstrækkelige ressourcer til at understøtte borgernes behov og personlige udvikling.</p> <p>Socialtilsyn Syd tillægger det værdi, at borgerne bliver mødt af medarbejdere med relevant uddannelse og</p>	



kvaliteter. Ved behov hentes der ifølge ledelsen, kurser til huset, for derved at matche borgernes behov. Samstemmende giver interviewpersoner udtryk for, at medarbejderne er gode til at trække på hinandens kompetencer internt og eksternt.

Medarbejderne oplyser, at borgerne har stor tilgængelighed ift. personalet. Dette bekræftes af borgerne idet de fortæller om, at de nogle gange kommer op og skændes, og i sådanne tilfælde er de glade for at personalet er tilgængeligt, og kan hjælpe dem.

Har borgerne et presserende behov for ekstra omsorg eller støtte, prøver medarbejderne at rykke rundt med arbejdsopgaver eller medarbejderressourcer. Derudover oplyses, at der er et bredt samarbejde mellem bo og beskæftigelsen i den samlede opgaveløsning, jf. medarbejder oplysninger.

Ved ferie og sygdom sikres det, at der ikke kun er vikarer på arbejde, ved at planlægge med passende antal faste medarbejdere på arbejde/ferie ad gangen.

Ledelsen oplyser, at der arbejdes med medarbejdernes forståelse af takstpakker, således at borgerne støttes i forhold til deres behov og takstudmåling. Ledelsen oplyser, at de endnu ikke er begyndt at køre tilbuddets normering så stramt ift. udmålingen, og at de ved behov for ekstra støtte, skal anmode om ekstra timer ved myndighed,

Socialtilsyn Syd lægger vægt på, at tilbuddet arbejder med kontaktpersons ordning og at der er afsat tid til, at kontaktpersonerne kan arbejde individuelt med borgerne jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Medarbejderne oplyser, at Veum Bøg's borgere hver har to kontaktpersoner, den ene har en sundhedsfaglig og den anden har en socialfaglig uddannelse.

Endvidere lægges vægt på, at alle medarbejderne gennemgår løbende kompetenceudvikling på tværs af organisationen i bl.a. kulturanalyse, neuropædagogik og empowerment. Jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

**Indikator 09.b**

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdergennemstrømningen ligger på passende niveau i forhold til sammenlignelige tilbud.

**Indikator 09.c**

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 09.c**


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd vægter, at tilbuddets medarbejdere ikke har været mere syge end sammenlignelige arbejdspladser.

Medarbejderne oplyser, at der har været mest sygdom på Veum Bøg, grundet længere varende sygdom og på grund af stress. Ledelsen har ifølge medarbejderne taget hånd omkring det stressrelaterede, ved afholdelse af samtaler, supervision og omstrukturering af ansvarsområder.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet følger Vejen kommunes procedure for fraværssamtaler.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, set i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe. Der vurderes ligeledes, at tilbuddets anvendte metoder, afspejler borgernes aktuelle behov.</p> <p>Det vurderes, at ledelsen har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt. Tilbuddet trækker på specialistkompetencer, når det vurderes hensigtsmæssigt.</p> <p>Endeligt vurderes det, at medarbejderne tilgår borgerne respektfuldt, under hensyntagen til borgernes integritet, individuelle behov og forudsætninger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vurderes, at medarbejdere og ledelse har stor viden og indsigt i borgernes forskellige behov og udviklingspotentialer. Mange af medarbejderne har endvidere indgående kendskab til den enkelte borger, i kraft af bl.a. lang tids ansættelse i tilbuddet.

I vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere er tværfagligt sammensat for understøttelse af borgernes sociale, mentale og sundhedsmæssige behov. Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere i stor udstrækning gør brug af hinandens faglige og tværfaglige kompetencer i hverdagen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets eget specifikt sammensatte uddannelsesforløb og introprogram er medvirkende til, at også nye medarbejdere og studerende besidder de rette kompetencer ift. målgruppen og tilbuddets metoder.

Tilbuddet indgår ligeledes i et Vejen Kommunes samlede kompetenceudviklingsplan, som tilsynet vurderer, at ledelsen aktivt arbejder med implementering af i tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet på relevant vis gør brug af eksternt supervision og indgår i et samarbejde med relevante samarbejdspartnere for udvikling af kompetencer og afklaring af opgaver.

Der er ligeledes lagt vægt på at borgerne som tilsynet interviewede, gav udtryk for, at de var tilfredse med den støtte og hjælp de modtager.

Endeligt vurderes det, at medarbejderne på relevant vis møder borgerne i deres umiddelbare behov og giver relevant med og modspil til borgerne ift. de udviklingspunkter borgerne har.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

I bedømmelsen lægges der vægt på at, personalegruppen er tværfagligt sammensat.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at medarbejderne i botilbuddene har en social - eller sundhedsfaglig baggrund, og har dermed, den rette baggrund til at varetage borgernes fysiske og mentale sundhed.

Medarbejderne oplyser, at medarbejderne i værkstederne har en social- og sundhedsfaglig eller en faglig håndværksmæssig baggrund.

Det oplyses endvidere, at medarbejderne gennemgår et kompetenceudviklende uddannelsesforløb, som en del af deres ansættelse.

Nye medarbejdere og studerende indgår i et introprogram i de enkelte afdelinger. Ifølge medarbejdere og ledelse, afholdes der hver halve år forskellige oplæg for nye medarbejdere og studerende. Oplæggene omhandler bl.a. kerneopgaven, de 4 pædagogiske metoder, seksualvejledning, magtanvendelser og specialpædagogik.

Ifølge ledelsen, tages der udgangspunkt i det neuropædagogiske som analyseredskab, ift. hvilke pædagogiske tilgange der anvendes ift. borgerne.

Medarbejderne giver udtryk for, at de er en stor personalegruppe, hvor de trækker på hinandens forskellige kompetencer. Ledelsen har ifølge medarbejderne, et godt kendskab til deres kompetencer og oplever, at de anerkendes for deres forskellige kompetencer.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet i samarbejde med øvrige sociale tilbud i Vejen Kommune, har oplyst i den fælles "vidensbank", hvilke kompetencer medarbejderne har, og derved kan der trækkes på hinandens ressourcer.

Ledelsen oplyser, at hvis nye opgaver kræver andre kompetencer indhentes disse. Der gives eksempel på nyansat medarbejder der havde også mediekendskab, som der aktuelt var efterspørgsel på.

Borgere som ligger uden for tilbuddets målgruppe, kan ifølge leder findes andet tilbud til eller indhentes relevante kompetencer til. VISO bruges også i forbindelse med afklaring af opgaverne, hvis det findes aktuelt.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddene modtager kontinuerligt eksternt supervision, for derved at kvalificere medarbejdernes kompetencer ift. specifikke borgerrettede indsatser.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet er i gang med at implementere styresystemet Nexus. Der er

udarbejdet en strategi for ledelse og medarbejdere i denne proces. Nexus forventes at opstartes den 1.3.2018.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

I bedømmelsen af indikatorens har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Ledelsen giver udtryk for, at medarbejderne er motiverende, lyttende og nærværende ift. borgerne. Medarbejdernes faglige kompetencer ses i samspillet med borgerne ved bl.a. at borgerne får opgaver der matcher og udvikler deres færdigheder.


Borgerne fortæller, at de kan få den hjælp de har brug for. Ifølge borgerne er medarbejderne ofte på kursus, men mener ikke, at de bliver klogere af det, "de kan nok i forvejen".

Medarbejderne giver udtryk for, at de handler hvor det er relevant og kan fremstå som usynlige, men de udfylder deres rolle, der hvor opgaven er. I den forbindelse nævnes empowerment, som er blevet en integreret del af hverdagspraksis. Ifølge medarbejderne, kan serviceniveauet måske opleves som mangelfuldt at borgerne, idet borgerne selv skal gøre det de kan, for derved at understøtte deres selvstændighed og generelle udvikling.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Lille Veums omgivelser, indretning, faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Det vurderes, at de fysiske rammer såvel inde som ude tilgodeser borgernes trivsel, tryghed og ret til et privatliv.</p> <p>De fysiske rammer er tilpasset målgruppen og giver derved mulighed for, at understøtte de forskellige indsatser, der er brug for, omkring den enkelte borger.</p> <p>Samlet set vurderes det, at de fysiske rammer under Lille Veum giver borgerne mulighed for et privatliv, der er sikret via egen lejlighed og organisationens opmærksomhed på de etiske aspekter i, at yde støtte i borgeres eget hjem.</p> <p>Det vurderes, at Veum Bøgs omgivelser, udformning og indretning samt de tilgængelige faciliteter generelt er velegnede til tilbuddets målgrupper.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de udfoldesmuligheder borgerne har inde og ude på Lille Veum i høj grad, tilgodeser beboernes behov for udfoldelse i både arbejdstiden og fritiden.</p> <p>8 af Lille Veum Bo´s borgere er fraflyttet tilbuddets utidssvarende boliger, til de netop nyopførte lejligheder som ligger i forbindelse med Lille Veums hovedbygning. Det vurderes at de nyopførte 2 værelses boliger tilgodeser borgernes samlede behov.</p> <p>En del af de nu tidligere boliger, er af Veum Dag taget i brug til bl.a. skolestue og værksteder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer. Tilbuddets fysiske rammer, rummer en række muligheder for, at understøtte den enkelte borgers trivsel, behov og udvikling. Det konstateres, at borgerne i varieret omfang og i forhold til behov og forudsætninger, indgår i en række sociale sammenhænge i tilbuddets fysiske rammer.

Borgerne vurderes, at have en lejlighed med faciliteter, der understøtter samlede behov. Lejlighederne afspejler, at det er borgernes hjem med personlig stil og interesser.

De 8 nyetablerede lejligheder på Lille Veum er taget i brug af borgerne der tidligere boede i de utidssvarende lejligheder i hovedbygningen. Det vurderes, at det har haft en gunstig indvirkning på borgernes samlede trivsel og tryghed, idet det er muligt at tage individuelle hensyn både ift. bl.a. behovet for afskærmning, fællesskaber og variation i opgaver/aktiviteter.

I vurderingen vægtes ligeledes, at borgerne har mulighed for, at have et aktivt fritidsliv "derhjemme". Tilbuddet har således, en bred vifte af aktivitetstilbud til borgene, der på forskellige parametre kan understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Veum Bøg har enkelte fysiske udfordringer, idet badeværelsernes beskaffenhed er lidt i underkanten, når borgerne har behov for større hjælpemidler der.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer.

I forbindelse med tilsynet, fremviste en borger sin lejlighed på Veum Bo. Vedkommende giver udtryk for, at være glad for at bo i sin nyetablerede lejlighed.

Ledelse og medarbejdere fortæller om flytteprocessen ift. med etableringen af de 8 lejligheder på Lille Verum. For understøttelse af borgernes fortællelse, er borgerne blevet inddraget lige fra staten med billedmateriale, støtte og dialog. Enkelte borgere har haft svært ved at håndtere det undervejs, men det blev lettere i takt med, at der kom noget konkret at se på og forholde sig til.

Specielt én af borgerne har ifølge ledelsen, haft det særligt svært og blev psykisk meget påvirket af det, men blev hjulpet igennem processen med bl.a. psykiatrisk og medicinsk behandling og med ekstra støtte af tilbuddet.

Ifølge pårørende har hele projektet været organiseret på bedste vis, og borgerne har været med hele vejen i processen og er "landet" godt i alt dette.

Socialtilsynet observerer, at fællesarealerne inde - og udendørs på Lille Veum rummer mange muligheder for, at have et aktivt liv med fællesskab og aktiviteter. Borgere fortæller, at de bor godt og trives sammen de øvrige borgere. Dette understøttes af pårørende der giver udtryk for, at borgerne har rig mulighed for, at besøge hinanden i tilbuddet, eftersom de fysiske rammer bl.a. understøtter borgerne i, at færdes frit og sikkert på området, uden at skulle ud på en trafikeret vej. Borgerne har ligeledes mulighed for selv at gå til og fra arbejde, hvilket at den pårørende tillægges værdi ift. borgernes trivsel.

Samstemmende oplyses, at borgerne i tilbuddet i varieret omfang inviterer og er på besøg ved de øvrige borgere. Borgerne har ligeledes mulighed for, både at søge fællesskabet og trække sig ind til egen lejlighed.

Ved tidligere tilsyn har borger fra Veum Bøg ligeledes givet udtryk for, at de som borgere er glade for at bo på Veum Bøg. Ifølge ledelsen, gør borgerne brug af egen lejlighed og deltager fællesskabet på fælles arealerne.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Interviewpersonerne giver udtryk for, at borgerne har mulighed for at deltage i en række aktiviteter i forbindelse med deres beskæftigelse og i fritiden.

Ledelse, medarbejdere og pårørende giver udtryk for, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. I den forbindelse nævner pårørende, at de nyetablerede boliger er indrettet overskueligt og funktionelt. Lejlighederne ligger tæt på "hovedhuset", og derved er der let og tilgængelig adgang til personalet. Ifølge pårørende, rummer fællesarealerne mange muligheder for både det sociale og ift. arbejde- og fritidsliv. Borgerne skal ikke transporteres på arbejde, men kan som borger i Lille Veum, gå på arbejde og besøge venner i trygge rammer.

Ledelse, medarbejdere og pårørende oplyser, at dagtilbuddets fysiske rammer og faciliteter understøtter borgerne trivsel og udvikling. Ifølge ledelsen har flere af borgerne en varieret dag og arbejdsuge, som understøtter borgernes motivation og behov for en variation i opgaver og indhold. Der er ligeledes borgere der har behov for fysiske rammer, der tilgodeses ved bl.a. afskærmning og små grupper. Dette imødekommes bl.a. ved, at der er flere værksteder, som er beregnet til én eller enkelte borgere ad gangen. Derudover er der en række udendørs arbejdsopgaver og aktiviteter som borgerne kan bruge og faciliteter af, i såvel arbejdstiden og fritiden.

Ledelsen oplyser, at Veum Bøg har kigget på hvordan borgernes lejligheder kan indrettes, så de er mest muligt hjemligt, og samtidig handicapvenligt indrettet med bl.a. loftlift, hjælpemidler og at indretningen giver mulighed for, at borgerne selvstændigt kan komme til og fra egen lejlighed.

Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at det ville være rart hvis badeværelserne var større ift. hjælpemidler. Tidligere er oplyst, at forflytningsvejlederne har ifølge medarbejderne afprøvet, hvad der giver mest plads ved optimal indretning.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Socialtilsyn Syd observerer, at borgeres lejligheder afspejler, at det er borgernes hjem med personlig stil og interesser.

Interviewpersonerne oplyser, at borgerne alene eller med hjælp fra pårørende eller personale indretter deres lejligheder.

På Lille Veum observeres, at fællesområderne bærer præg af, at det er et sted hvor der er mange mennesker der skal fungerer sammen.

De 8 nye boliger på Lille Veum Bo er nu taget i brug af borgerne som tidligere boede i de utidssvarende boliger i hovedbygningen. Borger som viser sin nye bolig og fortæller, at han i samarbejde med pårørende og personalet har indrettet sin lejlighed. Borger viser stolt, at han har fået egen vaskemaskine og tørretumbler.

Borger giver udtryk for, at det er dem der bestemmer i deres lejligheder og at personalet må komme ind, når de banker på døren. Ledelsen giver udtryk for, at der udvises stor respekt for, at det er borgernes lejligheder, og at medarbejderne banker på, inden de går i borgernes lejligheder.

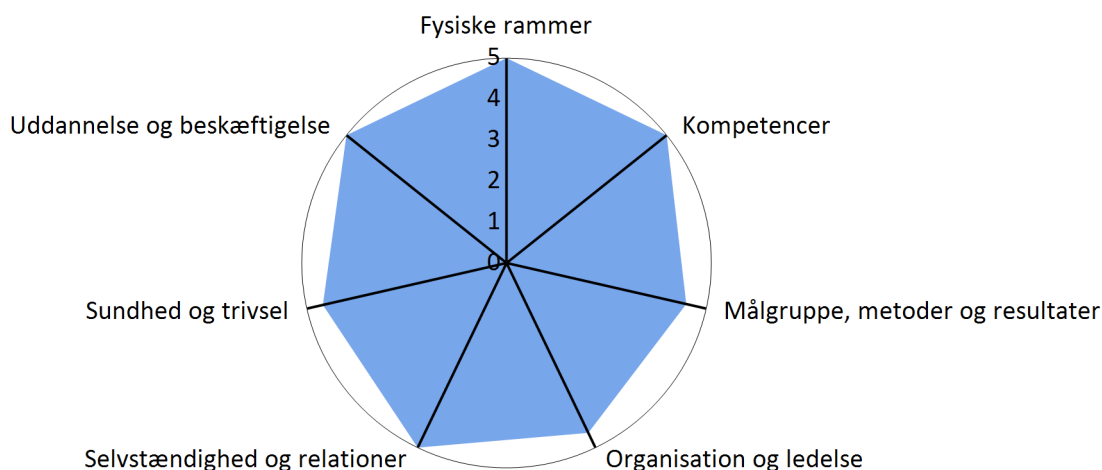
Endvidere oplyser borgerne, at de selv bestemmer hvem de ønsker besøg af.

Leder oplyser, at borgerne har været med til udsmykningen af fællesarealerne på Veum Bøg.

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Socialtilsyn Syd kan ikke vurdere tilbuddets budget, da der mangler svar p spørgsmål stillet af tilsynet 20/12 2017
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Målarbejde for to borgere. Tilbudsportalen.
<b>Observation</b>	Besigtigelse af de fysiske rammer. Observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere/leder.
<b>Interview</b>	4 ledere 1 sekretær 8 medarbejdere 3 borgere 1 pårørende
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.