

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: BOTILBUDET /
DAGCENTRET LILLE
VEUM

Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	33
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	34

Rapporten er udskrevet

12-08-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	BOTILBUDET / DAGCENTRET LILLE VEUM			
Hovedadresse	Lille Veumvej 006 6650 Brørup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 79965060 E-mail: gbv@vejen.dk Hjemmeside: lilleveum.inst.vejen.dk			
Tilbudsleder	Gunnar Balle Viuff			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Veum.Bo	Lille Veumvej 006 6650 Brørup	16	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Veum.Bøg	Hovedgaden 2 6621 Gesten	7	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Veum.Dag		38	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
Pladser på afdelinger				61
Pladser i alt	61			
Målgrupper	18 til 65 år (udviklingshæmning, autismespektrum) 18 til 65 år (erhvervet hjerneskade) 18 til 65 år (mobilitetsnedsættelse)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Malene Majlund Fischer (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	01-08-19: Hovedgaden 2, 6621 Gesten, afdeling: Veum.Bøg (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsynsbesøg i afdelingen Veum Bøg, Hovedgaden 2, 6621 Gesten, den 1. august i tidsrummet 16.30 til 18.30.
Tilsynsbesøget havde til formål i et øjebliksbillede, at få et indtryk af stemningen og atmosfæren i tilbuddet og se på sammenhængen mellem målgruppens behov og indsatsen i tilbuddet.
Tilsynsbesøget er afrapporteret med tilføjelser til teksten i tilbuddets tilsynsrapport, under temaerne Sundhed og Trivsel, Organisation og ledelse og Kompetencer: Indikator 4a, indikator 5a, indikator, indikator 9a og indikator 10b.
De resterende temaer fremstår uden ændringer fra seneste rapport, gennemført den 4. marts 2019, idet Socialtilsynet har vurderet, at yderligere behandling af temaerne ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets sociale indsatser understøtter borgerne i videst mulig omfang inkluderes i samfundslivet.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes individuelle mål, under hensynstagen til borgernes behov for forudsætninger, for derved at understøtter borgernes udvikling og læring, ift. at indgå i beskæftigelse og aktiviteter.</p> <p>Endeligt vurderes det, at tilbuddet indgår i et konstruktiv samarbejde med interne og eksterne samarbejdsrelationer, således at borgernes mål for uddannelse og/eller beskæftigelse understøttes.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inden for deres målsætning og i forhold til målgruppens forudsætninger på relevant vis understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der lægges vægt på, at hovedparten af borgere er i uddannelse eller aktivitets/beskæftigelses tilbud, som generelt understøtter og stimulerer deres udvikling og læring.</p> <p>Der lægges ligeledes vægt på, at der er et aktivt og forpligtende samarbejde mellem uddannelses og aktivitetstilbuddene og botilbuddets afdelinger.</p> <p>Endeligt vægtes det, at tilbuddets aktivitets - og beskæftigelsestilbud tager individuelle hensyn til borgernes behov for enten variation og/eller forudsigelighed i jobindholdet, for derved at understøtte borgernes trivsel og udvikling.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:</p> <p>Ifølge ledelse og medarbejdere opstiller myndighed understøttende mål for borgernes beskæftigelse i botilbuddene, i samarbejde med borger og tilbud på statusmøderne. Det samme gør sig gældende for borgerne i dagstilbudene/beskæftigelsen, hvor der opstilles konkrete mål. Målene kan være sammenfaldende med botilbuddene.</p> <p>Det er ifølge ledelse og medarbejdere, myndighed der opstiller de overordnede mål i samarbejde med borger og tilbud. Tilbud sætter de mere detaljerede mål i tilbuddene.</p> <p>Borgerne fortæller, at de på statusmøderne fortæller om deres arbejde og om hvordan de har det.</p> <p>Medarbejderne i botilbuddene giver samstemmende udtryk for, at der i forbindelse med borgernes statusmøder fastsættes understøttende mål for borgernes beskæftigelse, i det omfang det er relevant for borgerne.</p> <p>Medarbejderne i beskæftigelsen oplyser, at samtlige borgere har mål for beskæftigelsen, som dokumenteres systematisk og evalueres på. Derudover arbejdes der med andre relevante indsatser, som dokumenteres i dagbogsnotater.</p> <p>Borgernes involvering i fastsættelsen af egne mål, er ved at slå igennem, i kraft af en den øgede empowerment tilgang. En borger har fx nævnt, at han skal være mere social. Borgerne inddrages mere ift. at fastsætte mål som forstås, og sker også i forbindelse med dokumentationen. Jf. oplysninger fra ledelsen.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:</p> <p>Overordnet er alle borgere i dagtilbud/beskæftigelse. Ifølge leder er der enkelte borgere i afdeling Bøg, som ikke formår at deltage i beskyttet beskæftigelse eller dagtilbud, grundet komplekse udfordringer.</p> <p>Leder oplyser, at der bl.a. samarbejdes med Jobcenteret for understøttelse af borgernes tilknytning til arbejdsmarkedet. Borgerne har mulighed for at komme i længerevarende praktik i civilsamfundet. En borger har fx været i praktik i Fakta og i bageriafdelingen i Kvickly. Ifølge leder, kan borgerne med senhjerneskade være særlig udfordret i den forbindelse, grundet de varierende opgaver.</p> <p>Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne har mulighed for at yde indflydelse ift. aktiviteter og valg af beskæftigelse/dagtilbud. Dette bekræftes af borgere, der fortæller om hvilken beskæftigelse de aktuel er i, og om hvilke de tidligere har været i.</p> <p>Ser tilbuddets medarbejdere/ledelse, borgere mistrives tales der med borgerne om dette. Hvis det ønskes har borgerne, ifølge ledelse og medarbejdere, mulighed for at skifte til anden aktivitet/beskæftigelse. Borgerne kan komme i oplevelsespraktik i tilbuddets §103 tilbud, ved, at afprøve de forskellige afdelinger. Derved får borgerne øgede forudsætninger for, at træffe kvalificerede valg af beskæftigelse/aktivitet.</p> <p>Borgerne har ligeledes mulighed for, at mikse tilbuddene/grupperne i det omgang, at bl.a. udbud og økonomi hænger sammen. Ifølge medarbejderne har flere af borgerne flere skift i løbet af ugen, andre har det bedre ved det trykke og forudsigelige.</p> <p>Endeligt lægges der vægt på, at borgerne har mulighed for specielt tilrettelagt aktivitets tilbud ved særlige behov fx. skærmning og individuelle forløb. Borgere, medarbejdere og ledelse giver samstemmende udtryk for, at aktuel er medieværksted meget populært og efterspurgt af borgerne.</p>	

Ledelsen giver udtryk for, at én af borgerne er i et ressourceforløb, øvrige borgere modtager pension.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets borgere indgår i sociale relationer med hinanden på tilbuddet og med andre borgere i lignende tilbud i diverse sociale sammenhænge.

Socialtilsynets vurderer ligeledes, at borgernes relationer og netværk i det omkringliggende civilsamfund, støttes aktivt af tilbuddet ved deltagelse i en række arrangementer i lokalsamfundet. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets målgruppe har meget forskellige behov i forhold til, at indgå i sociale relationer og fællesskaber, som af tilbuddet tilgodeses, ud fra et individuelt vurderet behov.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets borgere indgår i sociale relationer med hinanden på tilbuddet og med andre borgere i lignende tilbud i diverse sociale sammenhænge.

Tilsynet vurderer ligeledes, at borgernes relationer og netværk i det omkringliggende civilsamfund, støttes aktivt af tilbuddet, ved bl.a. indkøb og deltagelse i en række arrangementer i lokalsamfundet.

Tilsynet konstaterer, at tilbuddets målgruppe har forskellige behov i forhold til, at indgå i sociale relationer og fællesskaber, som af tilbuddet tilgodeses, ud fra et individuelt vurderet behov.

Det konstateres, at nogle af borgerne har opstillede mål for udvikling af sine sociale kompetencer. Derudover vurderes det, at tilbuddet kontinuerligt arbejder med udvikling af borgernes personlige og sociale kompetencer, ved bl.a. inddragelse i praktiske gøremål i hverdagen, deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber.

Det vægtes ligeledes, at borgerne støttes i, at opretholde kontakt til og samvær med familien og netværk i det omfang borgerne ønsker det. Det konstateres, at borgerne har størstedelen af deres netværk og relationer inden for tilbuddet eller med borgere i andre lignende sociale tilbud.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelse, medarbejdere og pårørende giver udtryk for, at visiterende kommuner og tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete individuelle mål, for understøttelse af borgernes kompetencer til, at leve et så selvstændigt liv som muligt, der er i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.

Ud fra en konkret vurdering og ønske fra borgerne, kan der efter borgeres ønske og behov opstilles konkrete individuelle mål, for udvikling af borgernes sociale kompetencer jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse. En del af tilbuddets målsætning er det ligeledes, at øge borgernes evne til indgå i, etablere og fastholde sociale relationer. Ifølge medarbejdere og ledelse, arbejder tilbuddet derfor med dette i hverdagen, i de aktiviteter og fællesskaber borgerne deltager i.

Ledelse og medarbejdere giver ligeledes udtryk for, at der løbende følges op på målene. Af tilsendte målarbejde fremgår det, at der ud fra borgernes § 141 arbejdes målrettet med disse mål.

Ifølge ledelse og medarbejdere, arbejdes der i hverdagen med understøttelse af borgernes udvikling og selvstændighed i al almindelighed. Derfor ligger det implicit i de pædagogiske metoder og indsatser, at understøtte borgernes selvstændighed. Derudover understøtter tilbuddet borgernes sociale kompetencer ved målrettede indsatser og via de fysiske rammer.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Borgere fortæller, at de har venskaber både i og uden for tilbuddet. Borger fortæller, at vedkommende har en kæreste uden for tilbuddet, som han mødes hver weekend.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne har et netværk, fællesskab og sociale relationer i varierende omfang. Tilbuddet arbejder målrettet på, at borgerne bruger deres lejligheder og inviterer hinanden på besøg bl.a. i

forbindelse med måltiderne. Borger fortæller, han er med i en mandegruppe sammen med nogle af de andre mænd i tilbuddet. Ifølge ledelsen er der både en mande og en kvindegruppe som jævnligt mødes i tilbuddet.

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at tilbuddet er en aktiv del af lokalsamfundet og gør brug af det omgivende samfund, ved bl.a. deltagelse i fællesspisning i forsamlingshuset og børnehaver kommer ind, for at se og klappe dyrene og spiser deres medbragte madpakker på Lille Veum. Derudover inviteres både pårørende og lokalsamfundet ind i tilbuddet, senest i forbindelse med indvielse af de 8 nye boliger.

Interviewpersonerne giver ligeledes udtryk for, at borgerne deltager i en række netværksskabende aktiviteter bl.a. i forhold til sports - og musikarrangementer.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at en del af borgerne på Veum Bøg har en ledsagerordning, og derved har borgene mulighed for følgeskab til individuel deltagelse i sociale aktiviteter. Borgerne på Veum. Bøg har generelt behov for meget individuel støtte, for opretholdelse og pleje af netværk, fællesskaber og sociale relationer. Tillbuddet søger at løfte denne opgave i samarbejde med evt. ledsagerordning og pårørende. jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.


Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at borgeren har med udgangspunkt i deres ønsker og behov, kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Ledelsen giver udtryk for, at der gennemgående er et godt samarbejde med borgernes pårørende. De pårørende inviteres efter borgernes ønske til diverse arrangementer i tilbuddet, hvor de pårørende tilbyder deres hjælp i den forbindelse. Pårørende og kæresten kan efter borgernes ønske og valg overnatte hos dem, jf. borger, ledelses - og medarbejderoplysninger.

Pårørende, ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der er et godt samarbejde mellem de pårørende og tilbuddet. Ifølge ledelse og medarbejdere, er der meget kontakt til borgernes pårørende. De pårørende støtter op omkring arrangementer og tilbyder gerne deres hjælp.

Borger fortæller, at de gerne må have overnattende gæster. I den forbindelse oplyser ledelsen, at de er opmærksomme på, at der er enkelte borgere der vælger at have overnattende gæster, hvor de bagefter fortryder deres beslutning. I så fald støttes borgerne efterfølgende i, at sige fra eller tilbydes hjælp til dette.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i tilstrækkeligt grad kan redegøre for målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er bred men klart defineret, og at tilbuddets metoder og faglige tilgange medvirker til, at sikre borgernes inddragelse og deltagelse, ligesom de resulterer i borgernes udvikling mod en mere selvstændig hverdag.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at dokumentation og resultatdokumentation anvendes som et aktivt redskab i indsatsen og udarbejdes i samarbejde med borgerne, varierende ud fra borgernes funktionsniveau. Det konstateres, at Nexus er i gang med at blive implementeret, og vurderes at være anvendelig i det samlede målarbejde, dels i forhold til målrettet dokumentation, evaluering af de individuelle indsatser og dels i forhold til tilbuddets evaluering, resultatmåling og udvikling samt tilpasning af indsatse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktivt samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Det vurderes, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddets anvendte metoder og faglige tilgange medvirker til, at borgerne opnår positive resultater i forhold til deres trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en bred og tydelig målgruppebeskrivelse, hvorfor målgruppen spænder vidt og som har forskellige behov for støtte.

I vurderingen vægtes ligeledes, at borgerne bor på tre afdelinger, hvor faglige tilgange og metoder afspejler borgernes forskellige behov og forudsætninger.

Det konstateres, at ledelse og medarbejdere differentierer faglige tilgange og metoder afdelingerne imellem, men også på individ niveau.

I vurderingen lægges ligeledes vægt på, at tilbuddet generelt arbejder systematisk med de faglige tilgang og metoder og at disse generelt fører til en positiv udvikling for borgerne. Og at denne udvikling dokumenteres via løbende opfølgning og status.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have en øget fokus på fastsættelse af borgernes individuelle mål, således at borgernes mål generelt bliver mere konkrete og målbare. Forhold der vil kunne understøtte en endnu mere målrettet indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et godt og konstruktivt samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere i forhold til målgruppens samlede indsats.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddet er godkendt til tre afdelinger med i alt 36 pladser. Tilbuddet har på Lille Veumvej 6, 6650 Børkop, 16 døgnopholdspladser og 18 dagbeskæftigelsespladser, hvor 6 af pladserne i dagbeskæftigelsen er forbeholdt eksterne borgere. Målgruppen er borgere fra 18 år med udviklingshæmning. Tilbuddet har på Hovedgaden 2, 6621 Gesten, 8 døgnopholdspladser for borgere med erhvervet hjerneskade og fysisk handicap.

Målgruppen er ifølge oplysninger fra Tilbudsportalen og oplysninger fra ledelse og medarbejdere, borgere med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade og borgere med mobilitetsnedsættelse.

Samstemmende giver ledelse og medarbejdere udtryk for, at tilbuddets valgte og anvendte faglige tilgange og metoder er relevante ift. tilbuddets målsætning og målgrupper.

Tilbuddet oplyser, at de i forbindelse med indskrivning af borgere, er bevidste omkring borgernes funktionsniveau og udfordringer. Tilbuddet forholder sig til bl.a. tidligere udredninger og metoder der er blevet anvendt. Når borgeren er indskrevet, observeres og analyseres hvilke udfordringer og kompetencer borgeren har, for derved at yde en målrettet indsats. Er der behov for opkvalificering af medarbejdernes kompetencer tænkes dette ligeledes ind i den sammenhæng.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at Lille Veums målsætning overordnet er nytænkning, anerkendelse, sammenhæng og ansvarlighed, hvilket også fremgår af Tilbudsportalen.

Borgerne støttes i det gode liv, ved bl.a. at borgerne individuelt stimuleres til, at udvikle sig mest muligt, via et aktivt liv med sociale relationer og meningsfulde gøremål. I den sammenhæng anvendes der, Jf. oplysninger fra Tilbudsportalen, ledelse og medarbejdere, forskellige faglige tilgange og metoder, bl.a. relations pædagogik, neuropædagogik og strukturpædagogisk tilgang. Ifølge ledelse og medarbejdere har alle borgerne en VUM udredning og der er udarbejdet pædagogisk handleplan, fastsat mål og udpeget pædagogiske metoder og faglige tilgange til opgaveløsningen.

Medarbejderne oplyser, at valgte metoder og tilgange ift. til den enkelte borger viderefremmes i personalegruppen, for at sikre, at det er den samme praksis omkring borgerne som anvendes.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet typisk samarbejder med tidligere tilbud, pårørende og andre relevante eksterne samarbejdspartnere, for derved at optimere viden omkring borgerne og derved yde en optimal

indsats. Pårørende giver i den sammenhæng udtryk for, at tilbuddet er meget imødekommende og lydhør over for de pårørende, således at deres synspunkter og viden inddrages ift. faglige tilgange og metoder.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet er overgået til Nexus den 1. marts 2018, som er bygget anerkendt op end Bosted. Tilbuddet er derfor i en proces, hvor medarbejderne er ved at få lært systemet og blive fortrolige med det. Alle medarbejdere har været på kursus i Nexus.

I Nexus er borgernes mål opstillet separat, hvor det er muligt at dokumentere og evaluere løbende. Tilbuddet arbejder aktuelt på, at få installeret dagbogsnotat i Nexus, således at notater der ikke omhandler de aktuelle opsatte mål, også kan dokumenteres.

Af det tilsendte målarbejde fremgår det af "Grundig Gennemgang af", at der opstilles retningsgivende mål, fokusområde mål og resultatmål.

Af de to borgeres målarbejde fremgår det, at der forskelle i håndteringen af disse. Den ene af borgernes målarbejde er opstillet med målbare resultatmål, med tilhørende faglige metoder og handlinger. Hvorimod den andens borgeres målarbejde har mere uklare resultatmål.

Socialtilsynet har i den forbindelse en dialog med tilbuddet om konkretisering af mål, som tilbuddet vil kunne måle op imod, og derved optimere den målrettede dokumentation og effektmåling.

Medarbejderne giver udtryk for, at de i deres team og i hverdagen foretager observationer og refleksioner ift. hvilke metoder der anvendes ift. den enkelte borger, for derved at understøtte den enkelte borgers udvikling og selvstændighed optimalt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:

Ledelse, medarbejdere og pårørende giver samstemmende udtryk for, at borgerne generelt opnår positive resultater ift. visiterende kommuners opstillede mål.

I følge ledelsen, er det dog ikke alle borgere der opnår positive resultater bl.a. fordi, at der kan være mål som ikke længere giver borgerne mening. For andre har indsatser med stram struktur og forudsigelighed, været medvirkende til, at borgerne igen begynder at udvikle sine færdigheder.

I den forbindelse har socialtilsynet en dialog med tilbuddet om borgernes funktionsniveau og nærmeste udviklingszone, for opsøning af små, og for borgerne relevante og realistiske mål i samarbejde med borgerne. Medarbejderne giver udtryk for, at ved behov foretages der en forudsætningsanalyse ud fra en neuropædagogisk tilgang, for afdækning af borgers funktionsniveau.


Ifølge ledelse og medarbejdere, er tilbuddets borgere alle udredt via VUM som understøttelse og fastsættelse af borgernes § 141 handleplansmål.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at de tidligere og fortsat kan dokumentere positive resultater i Nexus.

Visiterende kommune har tidligere oplyst, at der kontinuerligt opstilles mål for borgerne, som tilbuddet har arbejdet/arbejder positivt med.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende:	
Samstemmende oplyser, ledelse, medarbejdere og pårørende at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante eksterne aktører, for understøttelse af borgernes målopfyldelse. Pårørende giver udtryk for, at de som pårørende føler sig velkomne, de inddrages og er i løbende dialog med tilbuddet ift. bl.a. den samlede indsats og støtte til borgerne.	
Ifølge medarbejdere og ledelse samarbejder tilbuddet med en række forskellige eksterne samarbejdspartnere, ud fra et individuelt vurderet behov. I den forbindelse nævnes bl.a. VISO, arbejdspladser, Jobcenteret, STU, Misbrugscenter og sygehus.	
Tilbuddet har ifølge ledelsen, arbejdet aktivt med relationel koordinering i Vejen kommunen og i tilbuddet, har det synliggjort og bevirket, at tilbuddet er blevet bedre til, at have forskellige aktører inde over, ift. sammenhængende mål og styrkelse den samlede indsats ift. borgerne.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske tilgang har fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Det vurderes endvidere, at tilbuddet dokumenterer og uddrager læring af eventuelle magtanvendelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og deres indflydelse på deres eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det konstateres, at borgerne i høj grad søges inddraget i beslutninger om tilbuddets hverdag.

Endvidere bemærker Socialtilsynet, at medarbejdere og ledelse arbejder ud fra en grundlæggende værdi om, at fællesskab skal prioriteres og at borgerne motiveres til at deltage i fællesskabet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgernes understøttes i at udvikle deres selvstændighed og beslutningskompetencer. Det noteres, at tilbuddet formår, at motivere borgerne til at træffe valg, og giver dem redskaberne til at tage ansvar for eget liv og deres individuelle hverdag i tilbuddet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra borgere i afdelingen Veum Bøg. Borgere oplyser, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt af personalet. Borgere giver eksempler på, hvordan de igennem kontakten med medarbejderne og kontaktpersonerne, bliver hørt på deres ønsker og behov.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på Socialtilsynets observationer af medarbejdernes samspil med borgerne. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne er lyttende og nærværende i kommunikationen med den enkelte borger. Socialtilsynet observerer, at medarbejdere i samspillet med borgere, som ikke har sprog eller nedsat funktionsevner i forhold til kommunikation, spørger ind til om borgerne har det godt med de handlinger, der foretages. Socialtilsynet observerer, at medarbejdere sætter ord på deres handlinger, og er opmærksomme på borgernes reaktioner.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere, borgere og pårørende samstemmende oplyser, at tilbuddets borgere søges inddraget i beslutninger som vedrører tilbuddets drift, i så høj grad så muligt. Borgere bliver hørt ift. madplaner, ferier, aktiviteter i fritiden, ønsker til aktivitetstilbud.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejder giver eksempler på, hvordan kommunikationen tilpasses den enkelte borgers personlighed og funktionsniveau, således det sikres, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i forhold til deres ønsker og behov. Medarbejder oplyser, at for de borgere, som ikke selvstændigt kan henvende sig til personalet omkring ønsker og behov, er medarbejderne opsøgende i forhold til at udrede borgernes ønsker og behov.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i det nye bo-område "hesteskoen" (8 personer) og det gamle hus (ligeledes 8 personer), er husmøde med beboerne 1 gang ugentligt. På disse møder aftales og afklares det praktiske fx. madplan og hvem der skal lave mad og borgerne træner i sociale relationer. jf oplysninger fra ledelse og medarbejdere

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at borgerne i det nye boområde spiser aftensmad i små grupper på 2-3 personer hvor de på skift inviterer ind i deres egen lejlighed og at borgerne sætter stor pris på dette både at besøge og være værter for et måltid. jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at de fleste borgere har ledsagerordning, sådan at de selv har indflydelse på aktiviteter ud af huset. jf. oplysninger fra medarbejderne.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at borgerne er med til at bestemme, hvor tilbuddet skal afholde ferie sammen med borgerne.

Der er i bedømmelsen endeligt lagt vægt på de pårørendes oplysninger om, at selv og medbestemmelse bliver

taget alvorligt af både ledelse og medarbejdere i tilbuddet. Samt at medarbejderne formår at graduere borgernes valgmuligheder alt efter dagsformen og borgernes behov for støtte til at tage beslutninger. Borgerne har stor medindflydelse på deres aktivitets og samværstilbud og at borgernes ønske om at holde fri en enkelt dag bliver respekteret. jf oplysninger fra borgere og medarbejdere.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes og borgernes udtalelser om, at borgerne trives i tilbuddet, og at borgerne ved evt. trivselsudfordringer kan hente støtte fra personalet. Det bemærkes, at borgere kommer med konkrete eksempler fra dagligdagen både i beskæftigelsen og i bo-delen, som for dem skaber trivsel, herunder stolthed over deres præstationer i beskæftigelsen, det sociale fællesskab. støtten fra personalet, og de gode boliger.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes mentale- og fysiske sundhed. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at der i tilbuddet er varieret og sund kost, motionsaktiviteter, og at borgerne støttes i adgangen til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed, med afsæt i borgernes individuelle behov og forudsætninger. Det konstateres, at ledelse og medarbejdere kan redegøre for konkrete eksempler, som efter Socialtilsynets vurdering afspejler, at borgerne både i botilbuddet og i beskæftigelsen har mulighed for at udfolde deres evner, samt modtage hjælp og støtte til at håndtere dagligdagens udfordringer.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere i afdelingen Veum Bøg oplyser, at de trives i tilbuddet. Borgere oplyser, at der i tilbuddet er plads til både at have et selvstændigt privatliv, samtidig med at der er et godt socialt fællesskab med de øvrige borgere i tilbuddet. Ifølge borgere kan de få fat i medarbejdere, hvis der er noget, som de er kedede af eller har brug for hjælp til.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne generelt trives. Medarbejdere oplyser, at deres fokus på trivsel blandt borgerne, afspejler sig i, at de har et tæt kendskab til borgerne, og at de både ser, når borgerne trives eller er udfordret på trivslen. Medarbejdere giver eksempler på, hvordan de observerer evt. trivselsudfordringer hos den enkelte borger, og hvordan de hjælper borgeren i den konkrete situation. Fra tidligere tilsyn 2019 oplyser ledere og medarbejdere samstemmende, at de i tilbuddets beskæftigelse har trivselsrunder med borgerne, hvilket afspejles i, at de har gruppemøder i beskæftigelsen, hvor borgerne med støtte fra medarbejderne taler om, hvad de er glade for, og hvad de er trætte af.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de igennem det neuropædagogiske perspektiv har fokus på, at borgerne understøttes i trivsel, herunder at borgerens daglige gøremål og daglige udfordringer, er afstemt i forhold til den enkelte borgers forudsætninger, ønsker og behov.</p> <p>Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på pårørendes oplysninger om, at det er pågældendes indtryk, at borgerne trives i tilbuddet. Pårørende oplyser, at hvis der var udfordringer med trivslen, ville pågældende høre det fra sin søn, som bor i tilbuddet. Pårørende oplyser, at der er en god stemning og atmosfære, når de kommer på besøg i tilbuddet.</p> <p>Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at Socialtilsynet observerer, at der er en god stemning ved borgernes aftens måltid. Der er god kontakt mellem borgere og medarbejdere og borgerne imellem. Tonen er omsorgsfuld og humoristisk.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne med støtte fra tilbuddet, har adgang til relevante sundhedsydelse. Ifølge medarbejdere støttes borgerne i, at komme til blandt andet læge, tandlæge eller fysioterapeut. Ledere og medarbejdere oplyser samstemmende, at ved behov støttes borgerne med ledsagelse af medarbejdere.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet via deres journalsystem har registreret borgernes behov for sundhedsydelser, og at der derfor er systematisk opfølgning på, hvilke sundhedsydelser den enkelte borgere skal have kontakt med.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledere og medarbejdere oplyser, at borgerne ved akut sygdom har nødkald fra deres boliger, så borgerne kan få hjælp til enten kontakt til læge eller sygehus. Medarbejdere oplyser, at hvis borgere skal indlægges, så får de enten ledsagelse af pårørende eller personalet. Ifølge ledelsen er der ikke nedskrevet procedure for tilfælde, hvor borgerne har brug for akut lægehjælp eller indlæggelse. Ledere og medarbejdere oplyser samstemmende, at der i tilbuddet er fælles viden om, hvordan borgerne støttes i tilfælde af disse situationer. Ifølge ledelsen, har tilbuddet et beredskab i forhold til uforudsete hændelser, for at tage hånd om borgernes særlige behov fx. ved sorgbearbejdning.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på borgernes oplysninger om, at de kan få hjælp fra personalet, hvis de f.eks. skal til læge eller tandlæge. Borgere giver eksempler på, at de er blevet støttet ved læge besøg. Borgere oplyser samstemmende, at hvis de bliver syge, så kan de kontakte personalet, som vil hjælpe dem. Borger beretter om sin indlæggelse på sygehuset, hvor pågældende var indlagt sammen med sin far.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en del af tilbuddets værdigrundlag er "et aktivt liv er et godt liv", og at borgerne ifølge ledere og medarbejdere støttes til deltagelse i forskellige motionsformer. Ifølge ledere har alle aktivitets tilbud indlagt en gåture 2 til 3 gange ugentligt.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har en tydelig profil omkring kost og motion og at der arbejdes aktivt med denne, f.eks. ved motiverende samtaler om kost og motion.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at i forhold til borgernes mentale sundhed oplyser medarbejdere, at tilbuddet har fokus på den enkelte borgeres forudsætninger, behov og ønsker. Medarbejdere redgøre for metodemæssige tilgange, som anvendes i forhold til at understøtte borgerne mentale sundhed. Medarbejdere oplyser, at Kat metoden og Social Stories, understøtter borgerne i at kunne udtrykke sig om deres mentale status. Medarbejdere oplyser, at mental sundhed på linje med trivsel handler om, at borgerne har tilpassede udfordringer i deres hverdag, og at udfordringerne er afstemt i forhold til den enkelte borgers behov og forudsætninger. Medarbejdere giver eksempler på, hvordan de anvender den neuropædagogiske tilgang i forhold til, at den enkelte borgeres udfordringer og aktiviteter i dagligdagen, er afstemt i forhold til borgerens forudsætninger. Medarbejdere fremhæver ligeledes tilbuddets struktur pædagogiske tilgang, hvor borgerne støttes i at overskue hverdagens aktiviteter, og i så høj grad som muligt at udfolde deres potentialer.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at ledere og medarbejdere oplyser, at tilbuddet arbejder med motivationssøjle og "det ømme pres", som understøtter, at borgerne oplever selvværd og kan se, at der er positive forventninger til det, som de bidrager med både i fællesskabet og i forhold til mestring af eget liv.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser på betryggende vis. I vurderingen lægges vægt på, at tilbuddet har en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne, og at der er beskrevne procedurer og praksis for, hvordan magtanvendelser undgås. Tilbuddet har ligeledes en helt fast procedure ved eventuelle magtanvendelser ift. bearbejdning og uddragelse af læring for fremadrettet pædagogisk praksis.

Der er udarbejdet en risikovurdering på alle borgerne på Veum-Bøg. Det overvejes, og det også skal gøres ift. borgerne i Veum Bo.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der er ligeledes en procedure for håndtering af magtanvendelser.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne drøfter risikovurderinger med afdelingslederen, hvis der er tegn på at borgers adfærd ændres. Endvidere oplyses, at det som pædagogisk metode anvendes afskærmning hvis det vurderes hensigtsmæssigt.

Medarbejderne giver udtryk for, at der er en opmærksom på den pædagogiske tilgang, struktur og kendskabet til borgernes psykiske habitus. Derudover oplyser medarbejderne, at de er bevidste om deres placering i forhold til bl.a. busser, borgernes og egen placering i rummet.

På ferieture tages hensyn til borgernes adfærd og kemi med hinanden.

Medarbejderne oplyser, at der i forbindelse med introduktion af nye medarbejdere/vikarer undervises i magtanvendelser. Derudover introduceres der i, hvordan borgere med udad regerende adfærd, pædagogisk kan håndteres.

Endvidere oplyses, at der på Veum-Bøg er udarbejdet risikovurderinger på alle borgere, der efterfølgende er gennemgået i personalegruppen. Hvis der opstår problematikker i form af fx splitting, kan der laves aftaler med supervisor, for at få klarhed over, hvordan det kan håndteres. Jf. oplysninger fra medarbejderne.

Medarbejderne på Veum-Bo udtaler, at der på en konkret borger er skrevet i dennes mål, hvorledes magtanvendelser kan forebygges ved den pædagogiske håndtering. Medarbejderne giver udtryk for, at det også vil være relevant, at lave en risikovurdering af de øvrige borgere i Veum Bo.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der i Veum Dag, ikke er risiko udarbejdet vurderinger, men de har valgt, at tage højde for det i de fysiske rammer med fx skærmning, for at forebygge konflikter. Derudover oplyses, at der er lavet en pædagogisk forebyggende indsats i forhold til problematikken.

I bedømmelsen er der endeligt lagt vægt på, at tilbuddet i sin tilgang til den enkelte borger arbejder konfliktnedtrappende jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

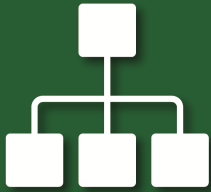
Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere og ledelse er bekendt med proceduren for indberetning af magtanvendelser. Tilbuddet har en klar procedure for, hvordan der følges op på disse via samtaler og at eventuelle magtanvendelser følges der op på ved personalemøder. jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at tilbuddet uddrager læring af magtanvendelserne, med efterfølgende planlægning for fremadrettet praksis.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet set vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er beskrevne procedure for, hvordan medarbejdere og borgere skal forholde sig ift. potentielle overgreb. Der følges løbende op på, om de pædagogiske tiltag fortsat har en forebyggelse indvirkning på forekomsten af vold og overgreb.</p> <p>De fysiske rammer i det kreative værksted på Veum Dag vurderes, at have sine begrænsninger, ved de trange fysiske forhold, der giver begrænsede muligheder for afskærmning og minimering af bl.a. sanseindtryk. Forhold der vurderes, at kan have negativ indvirkning på forekomsten af vold og overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske praksis forebygger overgreb i tilbuddet jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har en voldspolitik og et kriseberedskab. Alle medarbejdere har udfyldt en krise kuvert, som tages i anvendelse, hvis der bliver brug for krisehjælp. Ledelsen oplyser, at det er meget individuelt, hvornår den enkelte medarbejder oplever, at der er tale om et overgreb. Medarbejderne oplyser, at de tjekker af med hinanden som kolleger, om hvordan evt. episoder påvirker den enkelte.</p> <p>Der foreligger i følge medarbejderne indberetningskemaer, hvor det er muligt at graduere vold/overgrebet i en skala fra 0 -10. Vurderes det til 6 eller derover, skal leder tage aktion på det.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderne til stadighed kan gå til ledelsen, for drøftelses af eventuel vold og overgreb. Ledelsen oplyser, det er op til medarbejderne selv, at vurdere hvornår der er tale om et overgreb. Oftest har medarbejderne ifølge ledelsen, mest behov for sparring ved overgreb som er af følelsesmæssig karakter.</p> <p>Ledelsen oplyser endvidere, at medarbejderne har været på kursus i håndtering af vold og overgreb. Hvis det ifølge medarbejderne giver mening, har de samtaler med borgerne omkring vold og overgreb. Det skrives i dagbogen, når borgerne napper og slår, og de har som medarbejdere mulighed for, at tage det op som emne på supervisionen, for at forebygge at det sker igen, jf. oplysninger fra medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er en del råben og skælden ud borgerne imellem og i forhold til medarbejderne. De fysiske forhold i det kreative værksted er ikke optimale og kan ifølge ledelse og medarbejdere være udløsende årsag til uro og voldelige episoder, da der kun er begrænsede muligheder for afskærmning af stimuli. Leder giver udtryk for, at der er ønske om, at flytte værkstedet i anden bygning.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne har mulighed for at modtage seksualvejledning, for at forhindre at fx kærester overskrider hinandens grænser.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledergruppen samlet set har relevant uddannelse og faglig kompetence til at lede tilbuddet faglig kompetent.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat, og at medarbejdergruppens tværfaglige sammensætning understøtter, at tilbuddet imødekommer borgernes forskellige udviklingsbehov.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at der kontinuerligt er fokus på udviklingen af medarbejdernes kompetencer, og at medarbejdernes kompetenceudviklingsforløb og den faglige sparring der finder sted i hverdagen, anvendes til udvikling af tilbuddets kvalitet.

Det vurderes desuden, at ledelsen sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling, og at den daglige drift varetages i et godt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere, hvor borgerne sikres den nødvendige kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det vurderes endvidere, at tilbuddet drives økonomisk forsvarligt.

Gennemsnitlig vurdering	4,6
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse i forhold til målgruppen. I vurderingen lægges vægt på, at ledelsen har relevant faglig grunduddannelse og efteruddannelse i forhold til tilbuddets målgruppe.

Det konstateres, at ledergruppen ikke har nogen formel lederuddannelse.

Socialtilsyn Syd vurderer, at ledelsen formår at skabe en hensigtsmæssig organisering af arbejdet. Endvidere lægges der vægt på, at ledelsen har øje for både den daglige drift og den strategiske udvikling af arbejdet med borgerne, personalet samt boligmassen.

Det konstateres, at ledelsen har ledelsesfaglige rum for faglig sparring og strategisk udvikling af tilbuddet.

I vurderingen lægges også vægt på medarbejdernes oplevelse af, at føle sig mødt, hørt og medinddraget i de opgaver som skal løses i tilbuddet.

I tilbuddet tages der højde for medarbejdernes faglige kompetencer og udvikling, for understøttelse af borgernes trivsel og udvikling.

Endeligt lægges der vægt på at der forefindes beskrevne procedure og arbejdsgange for rammerne for arbejdet, jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen er pædagoguddannede, har erfaringer og efteruddannelser i forhold til tilbuddets målgruppe.

Ingen fra ledelsen har en formel lederuddannelse.

Ledelsen oplyser, at de som ledere deltager i IK forum og X-team, hvor det er muligt at have ledelsesmæssige drøftelser, sparring, koordinering og fordeling af ressourcer. I disse fora er det muligt, at sætte retning ift. tilbuddets fremtidige virke. Medarbejderne giver udtryk for, at de har mulighed for at komme med input til, hvad de ønsker ledelsen skal drøftes i IK forum.

Ledelsen oplyser, at de har fokus på tilbuddets specialiseringsgrad, der ses efter nye udfordringer og veje at gå, og samtidig er der kontinuerligt fokus på praksis.

Det tillægges betydning at medarbejderne udtaler, at de oplever at ledelsen er meget kompetente, og at de oplever sig medinddraget og informeret på alle områder.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder og afdelingsledelse kontinuerligt har kontakt til hinanden og med medarbejderne. Dette sker i formelle og uformelle sammenhænge bl.a. i forbindelse med ledermøder, personalemøder og faglige teamdage. Derudover konstateres det, at ledelsen er tilgængelig i hverdagen og har fingeren på pulsen, jf. medarbejderoplysninger.

Ledelsen oplyser, at på det strategiske niveau er lederen som har det strategiske overblik. Leder udtaler, at vedkommende drøfter opgaver internt i ledergruppen, og kan endvidere få hjælp af supervisor til opgaveløsningen. Leder supplerer ved at oplyse, at det er vigtigt at "vi ikke sander til", og det kan ifølge leder være risikabelt, ved at få så meget styr på borgernes individuelle og samlede behov, at tilbuddet ikke udvikler sig.

Ledelsen giver udtryk for, at de har øje for velfærdsteknologiske muligheder, men savner sparring til videreudvikling og anvendelsesmuligheder.

Ifølge leder, vil ledsagerordningen kunne bruges mere individuelt ift. borgerne fremadrettet.

Endeligt er der i bedømmelsen lagt vægt på medarbejdernes oplevelse af, at de bliver mere inddraget og at deres faglige viden bliver mere brugt til gavn for hele tilbuddet. Ligeledes oplyses, at organiseringen er blevet mere flad, idet flere af lederes opgaver er blevet uddelegeret til afdelingslederne og nogle af afdelingslederopgaverne er uddelegeret til medarbejderne. Det har ifølge medarbejderne betydet, at Team 1 & 2 har fået et fælles ansvar for, at løfte opgaver der tidligere blev varetaget af afdelingsleder. "Nu orienterer vi mere Gunnar, hvor vi før spurgte".

Leder afholder årlige MUS samtaler med fastansatte medarbejdere, hvor afdelingsleder også deltager. Derudover afholdes der GRUS samtaler afdelingsvis jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne modtager supervision, jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.</p> <p>Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der afholdes eksternt supervision 4 gange årligt i hvert team. Det er endvidere muligt, at få "nye faglige redskaber" via undervisningen i forbindelse med supervisionen, og i forbindelse med VISO forløb.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderen i dagtilbuddet, har meget faglig sparring i dagligdagen, og har derfor ofte ikke så meget supervision som de øvrige afdelinger.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne mødes i overlap 3 gange dagligt til faglig sparring og organisering af dagen jf. medarbejder oplysninger.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at tilbuddet vælger supervisorer der kan understøtte og give faglig sparring omkring tilbuddets faglige tilgange og metoder fx neuropædagogik eller evalueringsmetoder; 6 box modellen.</p> <p>Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der foregår løbende sparring mellem leder og afdelings ledelse, samt at afdelingslederne deltager i supervisionen, hvis supervisor anser det som formålstjenligt.</p> <p>Ledelsen giver udtryk for, at de er tilgængelige ift. medarbejderen med faglig sparring. Dette synes medarbejderne at være enig i, idet de giver udtryk for, at "døren altid står åbent" for faglig sparring med ledelsen. Derudover oplyses, at ledelsen er gode til at vende tilbage, når der er behov for støtte.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at alle fastansatte medarbejdere deltager ved personalemøderne.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent i samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes beskrivelse af en hverdag, hvor tilbuddet understøtter borgernes trivsel og udvikling, og hvor borgerne kan få den nødvendige kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det bemærkes, at borgerne samstemmende oplyser, at de får den støtte, som de har brug for, at medarbejderne er tilgængelige, og at de kender alle medarbejderne, som de dagligt har kontakt med i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer desuden, at tilbuddets ledelse arbejder med medarbejdernes forståelse af borgernes takspakker, for derved at differentiere støtten ift. borgernes takstudmåling.</p> <p>Der er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at hverken personalegennemstrømningen eller sygefraværet er på et højere niveau end gennemsnittet af sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets stikprøvegennemgang af arbejdsplanen i tilbuddets afdeling Veum Bøg, samt medarbejdernes udtalelser om medarbejdere tilstede i tilbuddet. Medarbejdere oplyser, at der i alle ugens dage er minimum tre medarbejdere i morgen- og dagtimerne, og minimum tre medarbejdere i eftermiddag- og aftentimerne. Ifølge medarbejdere er der én vågen nattevagt. Medarbejdere oplyser, at der ved personaleskifte morgen, middag og aften, er overlapsmøde, som sikrer, at medarbejderne er opdateret på viden om</p>	

borgernes behov. Ved Socialtilsynets stikprøvegennemgang af arbejdsplanen konstateres det, at der er overensstemmelse med medarbejderne udtalelser om tilgængeligt personale i tilbuddet. Ved det uanmeldte tilsyn den 1. august 2019 om eftermiddagen, konstateres det ligeledes, at der er tre medarbejdere tilstede.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledere og medarbejdere ved tidligere tilsynsbesøg i 2019 oplyser, at borgerne bliver mødt af medarbejdere med relevant uddannelse og kvalifikationer. Ved behov hentes der ifølge ledelsen, kurser til huset, for derved at matche borgernes behov. Samstemmende giver interviewpersoner udtryk for, at medarbejderne er gode til at trække på hinandens kompetencer internt og eksternt.

Borgere på Veum Bøg oplyser, at medarbejderne er tilstede, når de har brug for det, og at medarbejderne kan hjælpe med det, som borgerne har brug for støtte til. Medarbejder tilføjer, at borgerne på Veum Bøg har nødkald, så de telefonisk kan kontakte medarbejderne, når de har brug for kontakt.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at har borgerne et presserende behov for ekstra omsorg eller støtte, prøver medarbejderne at rykke rundt med arbejdsopgaver eller medarbejderressourcer. Ved ferie og sygdom sikres det, at der ikke kun er vikarer på arbejde, ved at planlægge med passende antal faste medarbejdere på arbejde/ferie ad gangen. Borgere bekræfter, at der i sommerferie perioden 2019, har været det samme antal medarbejdere, som der er resten af året.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at ledelsen ved tidligere tilsyn 2019 oplyser, at tilbuddet arbejder med kontaktpersons ordning, hvor der er afsat tid til, at kontaktpersonerne kan arbejde individuelt med borgerne. Medarbejderne oplyser, at Veum Bøg's borgere hver har to kontaktpersoner, den ene har en sundhedsfaglig uddannelse og den anden har en socialfaglig uddannelse.

Ledelsen oplyser, at der arbejdes med medarbejdernes forståelse af takstpakker, således at borgerne støttes i forhold til deres behov og takstudmåling. Ledelsen oplyser, at de endnu ikke er begyndt at køre tilbuddets normering så stramt ift. udmålingen, og at de ved behov for ekstra støtte, skal anmode om ekstra timer ved myndighed.

Der er i bedømmelsen ydermere lagt vægt på, oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at alle medarbejderne gennemgår løbende kompetenceudvikling på tværs af organisationen i bl.a. kulturanalyse, neuropædagogik og empowerment.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen om tilbuddets personalegennemstrømning. Seneste opgørelse på Tilbudsportalen er fra årsrapport 2017, hvor tilbuddet har angivet personalegennemstrømningen til 5,13 procent.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at borgere oplyser, at de kender alle medarbejderne, som de i hverdagen har kontakt med, og at der ifølge borgere ikke er mange nye medarbejdere.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c


Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen om tilbuddets sygefravær. Seneste opgørelse på Tilbudsportalen er fra årsrapport 2017, hvor tilbuddet har angivet, at der i tilbuddet er gennemsnitligt 6,36 fraværsdage pr. månedslønnet.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledelsen fremviser en opgørelse over, at der i 2018 har været en samlet sygefravær på 3,37 procent. For januar 2019 er sygefraværet ifølge ledelsen opgjort til 5,25 procent.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere samstemmende oplyser, at der ikke er meget sygdom blandt personalet.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet følger Vejen kommunes procedure for fraværssamtaler.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppe og målsætninger. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets anvendte metoder, afspejler borgernes aktuelle behov. Tilbuddets medarbejdere er tværfaglig sammensat, og har efter Socialtilsynets vurdering fokus på såvel borgernes sociale som sundhedsmæssige støttebehov.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i Lille Veum har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætninger. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets anvendte metoder, afspejler borgernes aktuelle behov. Tilbuddets medarbejdere er tværfaglig sammensat, og har efter Socialtilsynets vurdering fokus på såvel borgernes sociale- som sundhedsmæssige støttebehov.</p> <p>Det vurderes, at ledelsen har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt. Tilbuddets medarbejdere deltager i både eksterne og interne kompetenceudviklingsforløb, og alle nye medarbejdere og vikarer deltager i relevante introforløb. Tilbuddet trækker på specialistkompetencer, når det vurderes hensigtsmæssigt.</p> <p>Endeligt vurderes det, at medarbejderne tilgår borgerne respektfuldt, under hensyntagen til borgernes integritet, individuelle behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets anvendte metoder, og i forhold til formålet med indsatsen. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udsagn om medarbejdernes kompetencer, som ligeledes er i overensstemmelse med tilbuddets fremsendte materiale. Det er Socialtilsynets vurdering, at den tværfaglige sammensætning af medarbejderne understøtter, at tilbuddet har relevante kompetencer, i forhold til at understøtte både borgernes sociale- og sundhedsmæssige støttebehov.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes relevante kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne. Det bemærkes, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er tilgængelig med relevant støtte. Det noteres ligeledes, at borgere og medarbejdere konkretiserer eksempler fra samspillet, som afspejler understøtning af borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes desuden, at Socialtilsynets observationer af samspillet mellem medarbejdere og borgere, afspejler medarbejdernes relevante relationelle kompetencer.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og ledere har faglig viden og indsigt i borgernes forskellige behov og udviklingspotentialer. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets ledere og medarbejdere kan redegøre for, hvordan de anvendte metoder og faglige tilgange bliver omsat i den pædagogiske praksis, i forhold til de enkelte borgere.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet igennem uddannelsesforløb og introprogram sikrer, at nye medarbejdere og studerende besidder de rette kompetencer ift. målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets gennemgang af indsendt materiale, om medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrund og relevante uddannelser/kurser. Tilbuddet har indsendt dokumentation for fælles temadage i 2018, hvor medarbejderne er undervist i tilbuddets anvendte metoder og faglige tilgange i et teoretisk og praktisk perspektiv.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at personalegruppen er tværfagligt sammensat. Ledere og medarbejdere oplyser, at medarbejderne i botilbuddene har en social - eller sundhedsfaglig baggrund, og dermed har den rette baggrund til at varetage borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejdere oplyser, at medarbejderne i værkstederne har en social- og sundhedsfaglig eller en faglig håndværksmæssig baggrund.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledere oplyser, at medarbejderne gennemgår et kompetenceudviklende uddannelsesforløb, som en del af deres ansættelse. Nye medarbejdere og studerende indgår i et introprogram i de enkelte afdelinger. Ledere og medarbejdere oplyser samstemmende, at der i tilbuddet er fokus på såvel medarbejdernes faglige som relationelle kompetencer. Ifølge medarbejdere og ledelse, afholdes der hver halve år forskellige oplæg for nye medarbejdere og studerende. Oplæggene omhandler bl.a. kerneopgaven, de 4 pædagogiske metoder, seksualvejledning, magtanvendelser og specialpædagogik. Ifølge ledelsen, tages der udgangspunkt i det neuropædagogiske som analyseredskab, ift. hvilke pædagogiske tilgange der anvendes ift. borgerne.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at ledere oplyser, at hvis nye opgaver kræver andre kompetencer indhentes disse. Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet også gør brug af VISO.

Der er i bedømmelsen endelig lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet i kompetenceudviklingsplanlægningen, har inkorporeret arbejdet med opstilling og opfølgning på borgernes individuelle tilrettelagte udviklingsmål.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.


Der er i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets observationer af medarbejdernes samspil med borgerne. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne kommunikerer anerkendende til borgerne, og at borgerne vælger kontakten til hos medarbejderne.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at borgere på Veum Bøg oplyser, at medarbejderne hjælper dem i forhold til den støtte, som de har brug for. Ifølge borgere er medarbejderne omsorgsfulde og hjælpsomme. Borgere konkretiserer situationer, hvor medarbejderne har støttet dem. Borgere oplyser, at de medborgere, som ikke kan kommunikere verbalt, er medarbejderne i god kontakt med, og at de får støtte til bl.a. at spise og indgå i fællesskabet med de andre beboere. Socialtilsynet observerer, at borgere med nedsat funktionsniveau får støtte af medarbejdere til personlig pleje, spisning og kommunikation. Socialtilsynet observerer, at borgerne reagerer positivt i kontakten med medarbejderne, imens de modtager støtten.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at pårørende oplyser, at medarbejderne er kompetente, og kan imødekomme borgernes konkrete støttebehov. Pårørende oplyser, at medarbejderne har gode personlige kompetencer, og er søde og venlige over for borgerne.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at ledere ved tidligere tilsyn 2019 giver udtryk for, at medarbejderne er motiverende, lyttende og nærværende ift. borgerne. Medarbejdernes faglige kompetencer ses i samspillet med borgerne ved bl.a., at borgerne får opgaver der matcher deres ressourcer og udvikler deres færdigheder. Ledere og medarbejdere oplyser samstemmende, at de i tilbuddet arbejder med "det ømme pres", hvor der er fokus på, at udvikle den enkelte borgers potentialer og trivsel. Medarbejdere oplyser, at tilgangen omkring "det ømme pres", altid er afstemt med den enkelte borgers forudsætninger, som de blandt andet afdækker ud fra et neuropædagogisk perspektiv. Medarbejderne giver udtryk for, at de interverner, hvor det er relevant. I den forbindelse nævnes empowerment, som en integreret del af deres hverdagspraksis.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Lille Veums omgivelser, stand, indretning og faciliteter i meget høj grad understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Det vurderes, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, og at borgernes udfoldelsesmuligheder både inde og ude, i meget høj grad tilgodeser beboernes behov og trivsel i arbejdstiden og i fritiden.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets fysiske rammer giver borgerne mulighed for et privatliv, der er sikret via egen lejlighed, og organisationens opmærksomhed på de etiske aspekter, i forhold til at yde støtte i borgeres eget hjem.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer. Tilbuddets fysiske rammer, rummer en række muligheder for, at understøtte den enkelte borgeres trivsel, behov og udvikling. Det konstateres, at borgerne i varieret omfang og i forhold til behov og forudsætninger, indgår i en række sociale sammenhænge i tilbuddets fysiske rammer.</p> <p>Borgerne vurderes, at have en lejligheder med faciliteter, der understøtter deres samlede behov. Lejlighederne afspejler, at det er borgernes hjem med personlig stil og interesser.</p> <p>De 8 nyetablerede lejligheder på Lille Veum er taget i brug af borgerne der tidligere boede i de utidssvarende lejligheder i hovedbygningen. Det vurderes, at det har haft en gunstig indvirkning på borgernes samlede trivsel og tryghed, idet det er muligt at tage individuelle hensyn både ift. bl.a. behovet for afskærmning, fællesskaber og variation i opgaver/aktiviteter.</p> <p>I vurderingen vægtes ligeledes, at borgerne har mulighed for, at have et aktivt fritidsliv "derhjemme". Tilbuddet har således, en bred vifte af aktivitetstilbud til borgene, der på forskellige parametre kan understøtte borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Veum Bøg har enkelte fysiske udfordringer, idet badeværelsernes beskaffenhed er lidt i underkanten, når borgerne har behov for større hjælpemidler der.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer.

I forbindelse med tilsynet, fremviste en borger sin lejlighed på Veum Bo. Vedkommende giver udtryk for, at være glad for at bo i sin nyetablerede lejlighed. Ledelse og medarbejdere fortæller om flytteprocessen ift. med etableringen af de 8 lejligheder på Lille Verum. For understøttelse af borgernes fortællelse, er borgerne blevet inddraget lige fra staten med billedmateriale, støtte og dialog. Enkelte borgere har haft svært ved at håndtere det undervejs, men det blev lettere i takt med, at der kom noget konkret at se på og forholde sig til. Specielt én af borgerne har ifølge ledelsen, haft det særligt svært og blev psykisk meget påvirket af det, men blev hjulpet igennem processen med bl.a. psykiatrisk og medicinsk behandling og med ekstra støtte af tilbuddet. Ifølge pårørende har hele projektet været organiseret på bedste vis, og borgerne har været med hele vejen i processen og er "landet" godt i alt dette.

Socialtilsynet observerer, at fællesarealerne inde - og udendørs på Lille Veum rummer mange muligheder for, at have et aktivt liv med fællesskab og aktiviteter. Borgere fortæller, at de bor godt og trives sammen de øvrige borgere. Dette understøttes af pårørende der giver udtryk for, at borgerne har rig mulighed for, at besøge hinanden i tilbuddet, eftersom de fysiske rammer bl.a. understøtter borgerne i, at færdes frit og sikkert på området, uden at skulle ud på en trafikkeret vej. Borgere har ligeledes mulighed for selv at gå til og fra arbejde, hvilket at den pårørende tillægges værdi ift. borgernes trivsel.

Samstemmende oplyses, at borgerne i tilbuddet i varieret omfang inviteres og er på besøg ved de øvrige borgere. Borgere har ligeledes mulighed for, både at søge fællesskabet og trække sig ind til egen lejlighed.

Ved tidligere tilsyn har borger fra Veum Bøg ligeledes givet udtryk for, at de som borgere er glade for at bo på Veum Bøg. Ifølge ledelsen, gør borgerne brug af egen lejlighed og deltager fællesskabet på fælles arealerne.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Interviewpersonerne giver udtryk for, at borgerne har mulighed for at deltage i en række aktiviteter i forbindelse med deres beskæftigelse og i fritiden.

Ledelse, medarbejdere og pårørende giver udtryk for, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. I den forbindelse nævner pårørende, at de nyetablerede boliger er indrettet overskueligt og funktionelt. Lejlighederne ligger tæt på "hovedhuset", og derved er der let og tilgængelig adgang til personalet. Ifølge pårørende, rummer fællesarealerne mange muligheder for både det sociale og ift. arbejde- og fridsliv. Borgere skal ikke transporteres på arbejde, men kan som borger i Lille Veum, gå på arbejde og besøge venner i trygge rammer.

Ledelse, medarbejdere og pårørende oplyser, at dagtilbuddets fysiske rammer og faciliteter understøtter borgerne trivsel og udvikling. Ifølge ledelsen har flere af borgerne en varieret dag og arbejdsuge, som understøtter borgernes motivation og behov for en variation i opgaver og indhold. Der er ligeledes borgere der har behov for fysiske rammer, der tilgodeses ved bl.a. afskærmning og små grupper. Dette imødekommes bl.a. ved, at der er flere værksteder, som er beregnet til én eller enkelte borgere ad gangen. Derudover er der en række udendørs arbejdsopgaver og aktiviteter som borgerne kan bruge og faciliteter af, i såvel arbejdstiden og fritiden.

Ledelsen oplyser, at Veum Bøg har kigget på hvordan borgernes lejligheder kan indrettes, så de er mest muligt hjemligt, og samtidig handicapvenligt indrettet med bl.a. loftlift, hjælpemidler og at indretningen giver mulighed for, at borgerne selvstændigt kan komme til og fra egen lejlighed.

Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at det ville være rart hvis badeværelserne var større ift. hjælpemidler.

Tidligere er oplyst, at forflytningsvejlederne har ifølge medarbejderne afprøvet, hvad der giver mest plads ved optimal indretning.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:</p> <p>Socialtilsyn Syd observerer, at borgeres lejligheder afspejler, at det er borgernes hjem med personlig stil og interesser. Interviewpersonerne oplyser, at borgerne alene eller med hjælp fra pårørende eller personale indretter deres lejligheder.</p> <p>På Lille Veum observeres, at fællesområderne bærer præg af, at det er et sted hvor der er mange mennesker der skal fungerer sammen.</p> <p>De 8 nye boliger på Lille Veum Bo er nu taget i brug af borgerne som tidligere boede i de utidssvarende boliger i hovedbygningen. Borger som viser sin nye bolig og fortæller, at han i samarbejde med pårørende og personalet har indrettet sin lejlighed. Borger viser stolt, at han har fået egen vaskemaskine og tørretumbler.</p> <p>Borger giver udtryk for, at det er dem der bestemmer i deres lejligheder og at personalet må komme ind, når de banker på døren. Ledelsen giver udtryk for, at der udvises stor respekt for, at det er bogernes lejligheder, og at medarbejderne banker på, inden de går i bogernes lejligheder.</p> <p>Endvidere oplyser borgerne, at de selv bestemmer hvem de ønsker besøg af.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne har været med til udsmykningen af fællesarealerne på Veum Bøg.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer pba af årsbudget samt tidligere årsrapporter, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

* der er i nogen grad er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Samtidig konstateres, at der ikke er indsendt årsrapport for 2018

Økonomisk bæredygtig?

JJA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

DELVIS: Tilbuddet har ikke indtastet årsrapport for 2018: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget for 2019 og Årsrapport for 2017.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

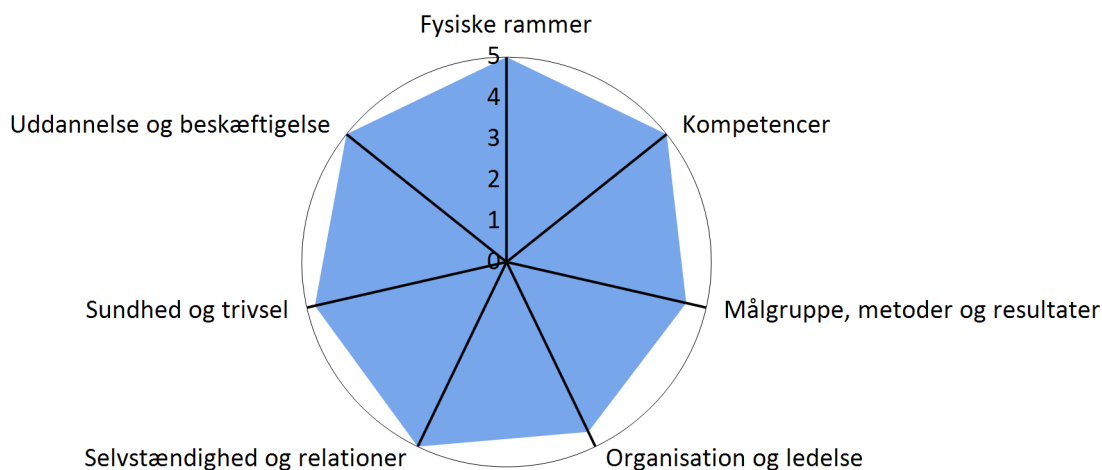
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

DELVIS: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi i nogen grad har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har ikke indberettet de krævede nøgletal til Tilbudsportalen, hvorfor der kun i nogen grad er gennemsigtighed.

(På den baggrund har Socialtilsynet ikke kunnet vurdere, hvorvidt der i seneste budget er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne.)

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Gennemsyn af vagtplan uge 32 2019, for afdelingen Veum Bøg, Hovedgaden 2, 6621 Gesten. .
Observation	Observation af medarbejdernes samspil med borgere ved forflytning, og ved borgernes aftens måltid. Observation af borgernes samspil med hinanden ved aftens måltidet. Observationer ved besøg i borgers bolig
Interview	Interview af borger Gruppeinterview af to borgere Dialog med tre borgere ved borgernes aftens måltid Interview med medarbejder Dialog med to medarbejdere ved borgernes aftens måltid Telefonisk interview af pårørende
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.